Docnr1

From: "5.1.2.e "
Sent: Tue, 22 Oct 2024 16:13:53 +0200
To: "5.1.2.e @ayvens.com" <5.1.2.e @ayvens.com>
Cc: "5.1.2.e " <5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: klacht inzake levering auto's Gemeente Den haag

Beste 5.1.2.e

Vandaag stond de uitlevering van 4 dienstauto's gepland voor onze afdeling Toezicht gemeente Den Haag.
Bij het afleveren van de auto bij Wittebrug Kerketuinen is een medewerker van de gemeente Den Haag onheus bejegend door een medewerker van Wittebrug.
Meneer heeft een conflict met de gemeente en wilde hierover verhaal halen bij een van onze medewerkers. Onze medewerker heeft als niet prettig ervaren en voelde zich hierdoor bedreigd.

Het voorval is besproken met 5.1.2.e van Wittebrug. Ik heb geprobeerd contact te leggen met 5.1.2.e maar kreeg geen gehoor.
5.1.2.e heeft voorgesteld dat onze medewerker de auto ergens anders op kan halen om herhaling van confrontatie te voorkomen.
Dit is voor ons onacceptabel. Als gemeente nemen wij een groot aantal auto's af en verwachten dan ook als een normale klant behandeld te worden.
De vraag is nu kunnen wij ons nog wel veilig voelen daar. Het beperkt zich niet tot een medewerker maar meneer richt zich tot de gehele gemeente.
Door Wittebrug werd ik niet serieus genomen en begon inhoudelijk met de casus te bemoeien.
Ik heb aangegeven dat we de casus niet inhoudelijk kunnen bespreken en wij een professionele houding van Wittebrug verwachten.

Ik maak mij zorgen over de veiligheid van onze medewerkers.
Moeten wij de komende auto's nog wel af gaan nemen als het om de veiligheid van onze medewerkers gaat ook aangezien wij hier ook nog voor onderhoud en dergelijke werkzaamheden kunnen komen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e Afdeling Vergunningen en Toezicht
Mobiel: 5.1.2.e

Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
Postbus 12640
2500 DN Den Haag
www.denhaag.nl

Docnr2

From: "5.1.2.e "
Sent: Tue, 5 Nov 2024 11:40:43 +0100
To: "5.1.2.e " <5.1.2.e @wittebrug.nl>
Subject: RE: Klacht inzake levering auto's Gemeente Den Haag

Hallo 5.1.2.e

Ons komt donderdag 10 uur het beste uit.
Bij het overleg is ook 5.1.2.e aanwezig. Hij is de leidinggevende van 5.1.2.e en zij is momenteel met vakantie.

Ons kantoor zit aan de leyweg 811-813.
In de wijk is gratis parkeren.
Bij het betreden van het gebouw kan je mij bellen op onderstaand telefoonnummer en dan kom ik je ophalen.

Tot donderdag!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e Afdeling Vergunningen en Toezicht
Mobiel: 5.1.2.e

Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
Postbus 12640
2500 DN Den Haag
www.denhaag.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e @wittebrug.nl>
Verzonden: maandag 4 november 2024 12:37
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: Klacht inzake levering auto's Gemeente Den Haag

LET OP!: Deze e-mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen tenzij u de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Goedemiddag mevrouw 5.1.2.e

BR

Uiteraard wil ik terugkomen op hetgeen er voor de vakantie heeft plaats gevonden in onze vestiging Wittebrug Kerketuinen.

Graag zou ik hierover met u persoonlijk in gesprek gaan.
Schikt het deze week op donderdag om 10.00 uur of vrijdagochtend 9.30 uur?

Ik zou dan graag bij u op kantoor komen om dit met elkaar te bespreken, en hoe verder in de toekomst.

Ik hoor graag wat uitkomt.

Met vriendelijke groet,

Docnr2

5.1.2.e | BR zakelijke markt
Wittebrug

Bezoekadres | Donau 120, 2491 BC Den Haag
Postadres | Postbus 432, 2260 AK Leidschendam

| 070 850 20 00
| 5.1.2.e
| 5.1.2.e @wittebrug.nl

|wittebrug.nl

Wittebrug

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u het bericht bij vergissing ontving, dan verzoeken wij u de zender hiervan in kennis te stellen, het bericht te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en het bericht niet verder te verspreiden. Het bericht - dat overigens met zorg is samengesteld, maar waar verder geen rechten aan kunnen worden ontleend - kan namelijk vertrouwelijke informatie bevatten.

Docnr3

From: "5.1.2.e "
Sent: Thu, 7 Nov 2024 10:49:52 +0100
To: "5.1.2.e @ayvens.com" <5.1.2.e @ayvens.com>
Subject: afhandeling klacht

Beste 5.1.2.e

Vanochtend heb ik een goed gesprek gehad met 5.1.2.e en 5.1.2.e van Wittebrug.
Vanuit hun kant zijn de nodige excuses aangeboden en hebben we samen afspraken gemaakt om in de toekomst escalatie te voorkomen en de veiligheid van onze medewerkers te waarborgen.
Morgen zet 5.1.2.e de afspraken op de mail en als het goed is neemt zij jou hierin mee.
Onze klacht is hiermee naar tevredenheid afgehandeld. Bedankt ook voor het meedenken in deze casus.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e Afdeling Vergunningen en Toezicht
Mobiel: 5.1.2.e

Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
Postbus 12640
2500 DN Den Haag
www.denhaag.nl

Docnr4

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@wittebrug.nl>
Sent: Fri, 8 Nov 2024 18:19:04 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@wittebrug.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@wittebrug.nl>; "5.1.2.e 5.1.2.e" <5.1.2.e@rivagroep.nl>
Subject: Gesprek woensdag 6 november 2024

LET OP!: Deze e-mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen tenzij u de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Goedemiddag Mevr. 5.1.2.e beste 5.1.2.e

Allereerst dankjewel voor het prettige gesprek.

Naar aanleiding van dit gesprek afgelopen woensdag, 6 november 2024, hierbij zoals afgesproken de terugkoppeling.

Aanwezig bij het gesprek waren voor de afdeling Toezicht Gemeente Den Haag: 5.1.2.e toezicht, Afdeling Vergunningen en Toezicht en 5.1.2.e medewerker van de Gemeente die onheus bejegend is door een medewerker van Wittebrug.
Aanwezig voor Wittebrug Autobedrijven: 5.1.2.e vestiging Kerketuinen en 5.1.2.e 5.1.2.e

Vanuit de kant van de Gemeente was de grootste vraag/zorg hoe de veiligheid van de medewerkers geborgd kan worden vanuit Wittebrug.
Hierop heeft 5.1.2.e gereageerd met het volgende: 5.1.2.e 5.1.2.e is in gesprek gegaan met de desbetreffende medewerker. In dit gesprek heeft meneer een officiële waarschuwing gekregen. Er is aangegeven dat bij een volgende keer, ontslag op staande voet zal volgen.

Afgesproken is:

- Medewerker niet aan de balie komt als er een afspraak staat met een medewerker van de gemeente.
- Medewerker niet aan de auto's zal werken van de gemeente.
- Medewerker ook geen toegang heeft tot de auto's van de gemeente, en ook niet in het T&T systeem kan van de auto's van de gemeente.
- Medewerker zal, bij een afspraak voor een privé auto van een de medewerkers van de gemeente, niet aan de auto werken.

Verder heeft Wittebrug Autobedrijven oprechte excuses aangeboden aan 5.1.2.e en aangegeven zo'n voorval nog nooit eerder te hebben meegemaakt, en erop vertrouwd dat dit ook nooit meer zal gebeuren.

Mocht er nog een aanvulling zijn op dit schrijven hoor ik dat graag.

Vertrouwende op een prettige en lange samenwerking!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e | 5.1.2.e
Wittebrug

Bezoekadres | Donau 120, 2491 BC Den Haag
Postadres | Postbus 432, 2260 AK Leidschendam

| 070 850 20 00

Docnr4

| 5.1.2.e
| 5.1.2.e @wittebrug.nl

|wittebrug.nl

Wittebrug

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u het bericht bij vergissing ontving, dan verzoeken wij u de zender hiervan in kennis te stellen, het bericht te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en het bericht niet verder te verspreiden. Het bericht - dat overigens met zorg is samengesteld, maar waar verder geen rechten aan kunnen worden ontleend - kan namelijk vertrouwelijke informatie bevatten.