



Den Haag

050

Retouradres Postbus 12658, 2500 DP Den Haag



Uitsluitend verzonden per e-mail:



Datum

VERZONDEN 14 NOV 2024

Onderwerp
Woo-besluit

Geachte



Woo-verzoek

Op 12 september 2024 ontvingen wij uw verzoek op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo). U vraagt in uw verzoek om alle publieke informatie over overlast veroorzaakt door tram 3 in Den Haag in de periode tussen 13 september 2014 en 12 september 2024 tussen halte Elandstraat en halte Valkenbosplein openbaar te maken.

Telefonisch contact naar aanleiding van Woo-verzoek

Op 17 september 2024 is telefonisch contact met u opgenomen over uw Woo-verzoek. U vertelde dat u documenten zocht over (mogelijke) overlast door tram 3. U heeft overlast van trillingen in uw woning. Wanneer tram 3 langrijdt, voelt u trillingen in uw woning. U wilt weten of tram 3 hier iets mee te maken heeft, daarom heeft u een Woo-verzoek ingediend. U wilt documenten van klachten die door omwonenden zijn ingediend evenals rapporten en verslagen van inspecties.

Telefonisch contact naar aanleiding van documentonderzoek

16 oktober 2024 hebben wij u opnieuw gesproken over uw verzoek. Wij vertelden dat wij geen documenten hebben gevonden. U stuurde ons daarop een mail waarin een klacht was gedaan over tram 3 aan de gemeente Den Haag. Deze mail is door de gemeente beantwoord met de reactie dat de vragen en klachten over overlast door een tram van de HTM gericht kunnen worden aan HTM. Deze mail is daarom niet naar het klachtsysteem van de gemeente doorgestuurd. Naar aanleiding hiervan hebben wij onderzoek gedaan bij het Klantcontactcentrum van de gemeente en bij de wegbeheerder van Segbroek.

Overweging

Documentonderzoek

Het onderzoek naar de door u gevraagde documenten is afgerond. Wij hebben intern gezocht of er documenten bij ons berusten. Wij hebben geen documenten gevonden die aan uw aanvraag voldoen.

Wij hebben gezocht bij verschillende diensten en afdelingen binnen de gemeente:

- Afdeling Opdrachtgeving van de Dienst Stadsbeheer.

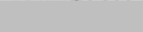
Uw brief van

12 september 2024

Ons kenmerk

289287

Contactpersoon



Dienst

Dienst Bedrijfsvoering

Afdeling

Juridische Zaken

Telefoonnummer



E-mailadres



denhaag.nl

- Deze afdeling was alleen betrokken bij het in gebruik nemen van de tramlijn door RandstadRail 3 voor het jaar 2007.
- Ingenieursbureau Den Haag.
 - Deze afdeling is niet betrokken geweest bij werkzaamheden aan tramlijn 3. Deze afdeling ontvangt alleen klachten over werkzaamheden die zij uitvoeren.
- Dienst Publiekszaken.
 - Bij deze dienst worden de klachten en meldingen van bewoners geregistreerd.
 - Er is gezocht in het centrale klachtensysteem (KIM) voor de door u aangegeven periode.
 - De zoektermen waren: tram AND trilling; tramlijn AND trilling; tram AND 3; tramlijn AND 3; tram AND geluidsoverlast; trilling; trillingen; en tramlijn AND geluidsoverlast.
 - Wij hebben op deze zoektermen geen klachten of meldingen gevonden.
- Klantcontactcentrum
 - Er is gezocht in de algemene mailbox van het klantcontactcentrum met de zoekterm 'trilling(en)'. Bij het klantcontactcentrum komen de vragenformulieren binnen van mensen die een vraag stellen. Het is mogelijk dat mensen ook hun klachten sturen via dit formulier. Deze mailbox wordt met enige regelmaat opgeschoond. Er kon gezocht worden voor de periode 31 juli 2023 tot heden.
 - Er is gezocht in de terugbelnotities. Hierin is geen informatie gevonden die betrekking heeft op uw verzoek voldoet.
- Wegbeheerder Segbroek
 - De afdeling wegbeheer van stadsdeel Segbroek heeft onderzoek gedaan. Er is gezocht op tram en op trilling(en) in de algemene mailbox van wegbeheerder Segbroek en in de mailbox van de wegbeheerder zelf.

Besluit

Wij hebben geen documenten gevonden, daarom besluiten wij uw verzoek af te wijzen.

Plaatsing op internet

Uw verzoek en dit besluit worden geanonimiseerd op woo.denhaag.nl geplaatst.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Den Haag,
namens dezen.

Kene van Kullenburg
Algemeen directeur Dienst Publiekszaken

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
289287

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? En bent u belanghebbende? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen.

Stuur dit uiterlijk binnen zes weken na de datum bekendmaking van het besluit in.

Maakt u gebruik van internet? Dien uw bezwaarschrift dan in via www.denhaag.nl/bezwaar. U heeft hiervoor DigiD nodig. Op www.denhaag.nl/bezwaar vindt u meer informatie. E-mailen kan niet.

Beschikt u niet over internet, dan kunt u het bezwaarschrift ook opsturen naar het volgende adres:

Burgemeester en wethouders van Den Haag,
AWB / bezwaar.
Postbus 12 600
2500 DJ DEN HAAG

Vermeld in uw bezwaarschrift:

- naam, adres, telefoonnummer (waar wij u overdag kunnen bereiken) en emailadres;
- de datum en handtekening;
- een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Stuur een kopie van het
- besluit mee en noem het kenmerk;
- de argumenten voor bezwaar.

Dient u namens iemand anders het bezwaar in? Stuur dan een schriftelijke en ondertekende verklaring (volmacht) mee waaruit blijkt dat u namens die persoon het bezwaar mag indienen.

Bij een spoedeisend belang kunt u na het indienen van een bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank Den Haag.