From: "5.1.2.e @denhaag.nl>
Sent: Wed, 15 Apr 2020 12:55:37 +0200
To: '5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e "
5.1.2.e @denhaag.nl>; "5.1.2.e @denhaag.nl>; '5.1.2.e '
5.1.2.e @denhaag.nl>; "5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>;
'5.1.2.e " <5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e " <5.1.2.e @denhaag.nl>; "5.1.2.e "
<5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: straks 2000 deelscooters - hoe gaan we hiermee om?

Beste allen,

Per 1 april is een vergunning verplicht om deelvoertuigen aan te kunnen bieden in Den Haag. Wij hebben inmiddels verschillende aanvragen hiervoor ontvangen. Maar liefst 4 scooteraanbieders staan te popelen om elk 500 scooters aan te gaan bieden. Als zij aan de vergunningsvereisten voldoen, krijgen zij de vergunning. Ons systeem is zo ingericht, dat de consument bepaalt wie blijft en wie zal moeten afhaken.

Daarmee bestaat de kans dat op enig moment dit jaar 2000 deelscooters in de openbare ruimte staan. Dit zou in de zomer al zo kunnen zijn. Dat zijn er 10x zo veel als vorige zomer, toen alleen van felyx er 200 stonden. Dit leverde toen al problemen op in Scheveningen. Graag wil ik jullie vragen om mee te denken over hoe hiermee om te gaan. Het wordt heel spannend in de stad en jullie inzichten en denkkracht zijn heel gewenst!

Je ontvangt zo van mij de uitnodiging voor 2 momenten, aangezien ik verwacht dat 1 uur niet voldoende is. Ik hoop dat je mee kan denken!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
afdeling Mobiliteit
5.1.2.e
5.1.2.e @denhaag.nl

Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
2500 DN Den Haag
www.denhaag.nl

From: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Sent: Mon, 4 May 2020 12:41:01 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>; ' 5.1.2.e @denhaag.nl>
Cc: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: Vergunningenstelsels deelmobiliteit uitbreiden naar omliggende gemeenten

5.1.2.e

Vanochtend heb ik overleg gehad met 5.1.2.e een beleidsstuk Deelmobiliteit maakt.

Naast veel zaken uitwisselen kwamen we ook op het punt van regiobreed aanbod van deelmobiliteit.
Iets waar 5.1.2.e en ook al vaak energie in steken, met name richting MRDH.

5.2.1

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Gemeente Den Haag | Dienst Stedelijke Ontwikkeling
5.1.2.e
5.1.2.e
Den Haag

Den Haag

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Datum: maandag 25 mei 2020 om 10:46
Aan: 5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e
5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: deelvoertuigen - rol gemeente?

5.1.2.e en 5.1.2.e

De officiële beleidslijn m.b.t. deelvoertuigen is dat de aanbieders daarvan voor de volle 100% zelf verantwoordelijk zijn (dus zonder enige rol van de gemeente) om alles zo te regelen dat er geen overlast ontstaat. 5.2.1

5.2.1

5.2.1

Als 5.1.2.e nieuws heeft, laat 5.1.2.e dat weten.

5.1.2.e

From: 5.1.2.e @felyx.nl>
Sent: Fri, 29 May 2020 14:06:47 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Overlast van geparkeerde snorfietsen aan de 5.1.2.e

Hi 5.1.2.e

Blijf vooral berichten door sturen, helpt mij alleen maar om zaken te verbeteren.
In onderstaand geval hebben we bij een huisartsenpraktijk een klein service gebiedje gemaakt, om mensen zo in de gelegenheid te stellen om via felyx bij de huisarts langs te gaan.

Nadeel van een klein service gebeid dat buiten overige gebied ligt is dat de scooters op een kleiner oppervlakte worden geconcentreerd.
In dit geval geef ik 5.1.2.e dan ook gelijk over hoge concentratie scooters.

Gezien de noodzaak omtrent Corona wat af is genomen zal ik dit gebied dan ook weer verwijderen uit het servicegebied. Hoewel daarmee de scooters niet direct zijn verwijderd, kunnen er geen nieuwe bij geplaatst worden. Zodra de scooters die daar nu staan weer gebruikt worden zal de overlast afnemen.

Ik licht 5.1.2.e hierover in.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
5.1.2.e @felyx.nl | 5.1.2.e | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: vrijdag 29 mei 2020 13:41
Aan: 5.1.2.e @felyx.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: Fwd: Overlast van geparkeerde snorfietsen aan 5.1.2.e

5.1.2.e

Zie onderstaand bericht van mijn collega.
@ 5.1.2.e is ons contactpersoon bij Felyx.

Groet, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer
Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten

De Carpentierstraat 54
2595 HL DEN HAAG

T: 5.1.2.e
E: 5.1.2.e @denhaag.nl

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verstuurd: vrijdag 29 mei 2020 13:35
Aan: 5.1.2.e @felyx.nl'
Cc: 5.1.2.e
Onderwerp: Overlast van geparkeerde snorfietsen aan de 5.1.2.e

Hallo 5.1.2.e Alles wel? Ik kreeg (via via) toch nog een melding van een overlastsituatie met de snorfietsen van Felyx binnen (zie onderstaande mail van 5.1.2.e uit de 5.1.2.e). De situatie/melding is reeds bij jullie bekent, maar zou je willen kijken of de klacht van 5.1.2.e terecht is (c.q. een onevenredige hoge concentratie gestalde snorfietsen ter hoogte van 5.1.2.e ? Alvast dank, ook namens 5.1.2.e . Goed weekend alvast! 5.1.2.e

-----Oorspronkelijk bericht----- Van: 5.1.2.e Verzonden: vrijdag 29 mei 2020 13:28 Aan: 5.1.2.e @hotmail.nl' Onderwerp: Reactie op melding met kenmerk 200529-0901-9874

Geachte 5.1.2.e In uw melding d.d. 29 mei 2020 geeft u aan overlast te ondervinden van geparkeerde elektrische deelsnorfietsen van het bedrijf Felyx. Goed dat u al contact met Felyx heeft gezocht. We verzoeken overlastsituaties namelijk zoveel mogelijk direct bij de aanbieders zelf te melden. Hierbij nog een keer de links naar alle aanbieders van deelsnorfietsen en deelfietsen in Den Haag. https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/verkeer-en-vervoer/fietsen/deelfietsen-in-den-haag.htm

Verder is het zo dat voor 5.1.2.e geen bijzondere of aanvullende regels gelden voor het parkeren van brom- en snorfietsen op de stoep. Zolang deze geen acuut gevaar veroorzaken, of de doorstroom (voor bijvoorbeeld hulpdiensten) belemmeren, kan er dus niet tegen worden opgetreden/gehandhaafd (in die zin heeft Felyx gelijk). Dat betekent dat u er in eerste instantie met Felyx zelf uit zal moeten komen (blijf dus vooral overlastsituaties bij hen melden). Dat neemt niet weg dat ik voor deze ene keer uw melding direct bij de operationeel leidinggevende van Felyx onder de aandacht heb gebracht. Hopelijk leidt dat tot een snellere afhandeling van uw melding.

Met vriendelijke groet, 5.1.2.e
5.1.2.e telefoonnummer: 5.1.2.e e-mail: 5.1.2.e @denhaag.nl Gemeente Den Haag | DSB | HHO Afd. Uitvoeringsbeleid & Projecten Carpentierstraat 56 2595 HL Den Haag

-----Oorspronkelijk bericht----- Van: 5.1.2.e @dsb.denhaag.nl Verzonden: vrijdag 29 mei 2020 09:07 Aan: Leefbaarheidentoezicht Onderwerp: Terugbelnotitie van 14070 over 5.1.2.e / scooters van bedrijf Felyx Beste collega, Vanuit 14070 is het onderstaande terugbelverzoek naar u verstuurd. Deze vraag kunnen wij niet beantwoorden met de informatie op www.denhaag.nl. Daarom verzoek ik u vriendelijk deze vraag zelf te beantwoorden aan de klant. Doet u dit alstublieft binnen twee werkdagen. Voor meer informatie over 14070 en onze werkwijze kijk op: https://denhaag.sharepoint.com/sites/werknet/domeinen/publiekdomein/Paginas/Beleid-bij-14070.aspx

Hier volgen de berichtgegevens: - Verstuurd op: 29-5-2020 - Referentienummer: 200529-0901-9874 Gegevens klantvraag Naam klant 5.1.2.e E-mailadres klant 5.1.2.e @hotmail.nl Wat is de vraag van de klant 5.1.2.e belt omdat 5.1.2.e graag wil bespreken dat op 5.1.2.e heeft en dat 5.1.2.e last heeft van de scooters van het bedrijf Felyx. Die scooters worden de hele tijd voor 5.1.2.e geparkeerd. 5.1.2.e heeft het bedrijf gebeld en die zeggen dat het gaat om openbare ruimte. 5.1.2.e wil graag hierover worden gebeld om te bespreken of er gehandhaafd kan

worden. E-mail adres waar terugbelnotitie naar toe moet E-mail adres backoffice/exper 5.1.2.e @denhaag.nl

Ingevuld door 5.1.2.e over 5.1.2.e / scooters van bedrijf Felyx
De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: http://www.denhaag.nl/disclaimer

From: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Sent: Mon, 8 Jun 2020 15:23:01 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: FW: Voortgangsoverleg deelmobiliteit as maandag (8/6/2020)
Attachments: Sheets deelvoertuigen - stand van zaken - 8 juni 2020.pptx

Je stond nog niet tussen de geadresseerden.

Van: 5.1.2.e
Verzonden: maandag 8 juni 2020 15:22
Aan: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e
5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
CC: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: RE: Voortgangsoverleg deelmobiliteit as maandag (8/6/2020)

Hi allen,

@5.1.2.e dat is goed!

Hieronder de afspraken die we vandaag gemaakt hebben:

buiten reikwijdte

- deelscooterparkeerplekken realiseren we voor zover we ruimte over hebben, aan de randen van de 'hot spots' (drukke gebieden waar parkeren verboden is, zoals Scheveningen en intercitystations). 5.2.1
5.2.1

buiten reikwijdte

5.2.1

Hartelijke groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: maandag 8 juni 2020 14:18
Aan: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e
5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
CC: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: Re: Voortgangsoverleg deelmobiliteit as maandag (8/6/2020)

buiten reikwijdte

Van: 5.1.2.e
Verzonden: woensdag 3 juni 2020 12:19
Aan: 5.1.2.e @denhaag.nl>
CC: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: RE: Voortgangsoverleg deelmobiliteit as maandag (8/6/2020)

Hoi 5.1.2.e

5.2.1

Zoals besproken laten we de sessie morgenmiddag met de aanbieders staan. Het krijgt nu wel een iets meer operationele insteek. Na vergunningverlening een kick-off bijeenkomst met 5.1.2.e en enkel de CEO's.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer
Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten

De Carpentierstraat 54
2595 HL DEN HAAG

T: 5.1.2.e
E: 5.1.2.e @denhaag.nl

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: woensdag 3 juni 2020 11:54
Aan: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
CC: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: Voortgangsoverleg deelmobiliteit as maandag (8/6/2020)

Dag allen,

Aanstaand maandag hebben we weer het voortgangsoverleg deelmobiliteit. Hebben jullie gedachten over wat er besproken moet worden?



Inmiddels aanvragen van 8 aanbieders

- Vergunningsaanvraag ingediend:

30-3-2020	Deelscooters Felyx	Felyx Sharing B.V.	5.1.2.e	500	Klaar om te vergunnen	Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Brussel; Groningen binnenkort
31-3-2020	Deelscooters Check Technologies	Check Technologies BV		500	Klaar om te vergunnen	Rotterdam, Amsterdam binnenkort
31-3-2020	Deelfietsen Social Bicycles (JUMP)	Social Bicycles B.V.		500	Aanvullende informatie ontvangen	R'dam (voorlopig niet); internat. fusie met Lime
1-4-2020	Deelfietsen HTM	HTM Commercial Actions b.v.		500	Klaar om te vergunnen met kanttekening	Den Haag
2-4-2020	Deelscooters Fly Sharing	Fly Sharing B.V.		500	Klaar om te vergunnen met kanttekening	-
16-4-2020	Deelscooters Go Sharing	Go Sharing B.V.		500	Aanvullende informatie ontvangen	Eindhoven, Rotterdam
7-5-2020	Deelfietsen Donkey Republic B.V.	Donkey Republic B.V.		500	Klaar om te vergunnen	Utrecht, Rotterdam, internationaal
7-5-2020	Deelbakfietsen Cargoroo B.V	Cargoroo B.V.		150	Aanvullende informatie ontvangen	Den Haag, volgend: Amsterdam, Utrecht, Leuven

- Voorlopig teruggetrokken/niet indienen: Mobike, Go About, VOI
- Onjuiste indiening: Haagse Stadsfiets
- Nieuwe interesse: BONDI (elektrische deelfietsen)



Overlast voorkomen we met 3-zijdige benadering

- Advies vergunningaanvragen: strenge check op o.m. procesbeschrijving piekmomenten en afhandeling meldingen en klachten binnen 4 uur;
- Scooterparkeerplekken:
  - Scheveningen: verschillende plekken in zicht; passend in stadsbeeld;
  - Centrum: overzicht beschikbaar
  - (Aanbieders gevraagd ook te kijken – hierover in gesprek)
- Overleg met boulevardmanagers en scooteraanbieders:
  - Boodschap: Goud in handen. Maar ook: groot afbreukrisico. Samen doen. Aanbieders zijn in de lead.
  - Sfeer positief, aanbieders denken mee. Leerpunten van felyx, goede ideeën.
  - Aanbieders spreken onderling af en hebben plan om met Manifest te komen voor Scheveningse bewoners.
- Overleg met Robert op korte termijn?



Handhaving aanbieders deelvoertuigen

- Reguliere handhaving door basis- en toezichtteam: gelijk als bij particuliere voertuigen.
- Aanvullend bestuursrechtelijke handhaving op naleving vergunningvoorschriften: o.a. CROW-dashboard.
- Kwartaalgesprekken met alle aanbieders:
  - Het eerste halfjaar maandelijks stand van zaken bespreken.
  - Rapportage van klachten en meldingen: aanbieders zijn primair verantwoordelijk en rapporteren aan de gemeente.
    - Bevat in ieder geval het aantal klachten en meldingen, overtredingen, verdeling van de tijdsduur m.b.t. de afhandeling van defecte, hinderlijk geparkeerde en foutgeparkeerde voertuigen.
  - Constateringen bij reguliere handhaving.
  - Beeldvorming in de stad: input bv. via team Social Media.

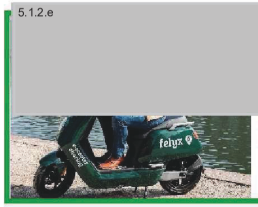


Handhaving via CROW-dashboard

buiten reikwijdte

buiten reikwijdte

5.1.2.e











5.1.2.e



5.1.2.e

Bestuursrechtelijke handhaving aanbieders deelvoertuigen

- Constateringen vastleggen in PV: start van een bestuursrechtelijke handhavingsprocedure die als doel heeft de overtreding(en) te herstellen door mogelijk het opleggen van een last onder dwangsom.
- Het aanbieden van maximaal 500 stuks deelvoertuigen die verspreid in de openbare ruimte staan kunnen in theorie per stuk elk van de vergunningvoorschriften overtreden.
- Verdiepend onderzoek naar aanbieder: waarschuwingen, lopende dwangsommen, recidive?
- Vooraankondiging tot het opleggen van een last onder dwangsom: mogelijkheid tot indienen zienswijze (3 dagen). De vooraankondiging is geen besluit in de zin van de Awb, dus geen bezwaar en beroep mogelijk.
- Besluit met last onder bestuursdwang, incl. de herstelmaatregelen en een begunstigingstermijn (3 dagen): bezwaar en beroep mogelijk, maar dat heeft geen schorsende werking. Eventueel wel via een voorlopige voorziening.
- Blijkt na her-controle dat de overtreding niet is hersteld, dan verbeurt de dwangsom en wordt het invorderingstraject gestart.
- Laatste stap is het intrekken van de vergunning:
  - Naast handhavingsdossiers kunnen meerdere factoren daarin een rol spelen, waarbij te denken valt aan de manier waarop de aanbieder met de gemeente communiceert en omgaat met de doelstellingen van de gemeente en de strekking van de vergunning zelf.

5.1.2.e



5.1.2.e

From: 5.1.2.e @felyx.nl>
Sent: Mon, 13 Jul 2020 11:50:28 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Verkeersregels bromfietsen

Hi 5.1.2.e

De e-scooters met geel kenteken mogen inderdaad absoluut niet op het fietspad aan het verkeer deel nemen.
Dit staat op iedere scooter met geel kenteken ook duidelijk zichtbaar vermeld. Ook zijn deze scooters voorzien van een aparte koffer waar de gebruikers de helmen in kunnen vinden en daarmee direct te onderscheiden van de scooters met een blauw kenteken.
M.i. kan een gebruiker onmogelijk niet bewust zijn van de andere verkeersregels.
Als we het toch zien of melding van krijgen, zullen we de gebruiker hier ook op aanspreken.

Helaas kan ik dat niet technisch inzien. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de correcte verkeersregels in acht te nemen.

Hopelijk beantwoord dit je vraag, anders hoor ik het graag.
Groeten

5.1.2.e
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
5.1.2.e @felyx.nl | 5.1.2.e | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: maandag 13 juli 2020 11:30
Aan: 5.1.2.e @felyx.nl>
Onderwerp: Verkeersregels bromfietsen

Hoi 5.1.2.e

De laatste dagen zie ik regelmatig felyx bromfietsen (gele plaat, helmplicht) over fietspaden rijden. De bestuurder neemt in die zin als snorfietsrijder deel aan het verkeer. Toevallig stipte de wethouder in ons voortgangsoverleg vanochtend hetzelfde punt aan. De vraag is of jullie gebruikers voldoende bewust zijn/ worden gemaakt als het gaat om het gebruik van de twee soorten voertuigen. Kan je ons daar iets over vertellen? Is het voor jullie uberhaupt te zien of de gebruiker op de juiste wijze gebruik maakt van het voertuig?

Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer
Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten

De Carpentierstraat 54
2595 HL DEN HAAG

T: 5.1.2.e | **E:** 5.1.2.e @denhaag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: http://www.denhaag.nl/disclaimer

From: 5.1.2.e @go-sharing.nl>
Sent: Tue, 4 Aug 2020 17:06:42 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Cc: '5.1.2.e @felyx.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>; '5.1.2.e 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: vragen en verzoeken Gemeente Den Haag m.b.t. overlast geparkeerde deelscooters op Scheveningen
Attachments: Scheveningen.jpg, zwarte pad.jpg

Beste 5.1.2.e

Bedankt voor uw mail. Bij deze zal ik onderstaande vragen zo duidelijk mogelijk beantwoorden.
Afgelopen weekend ben ik zelf poolshoogte gaan nemen op Scheveningen, vooral op het zwarte pad was het inderdaad erg druk.
Als reactie op de drukte hebben wij medewerkers ingezet die fout geparkeerde scooters recht hebben gezet. Ook is het pad voor hulpdiensten vrijgemaakt van onze (GO Sharing) deelscooters.
De fietsenparkeerplaats op het zwarte pad stond inderdaad overvol met zowel privé als deelvoertuigen.
Wij zullen Scheveningen aankomende dagen goed monitoren en medewerkers hierop inzetten. Daarnaast heb ik direct contact met 5.1.2.e van Felyx om bij drukte snel te kunnen schakelen.

1. Via ons dashboard kunnen wij inderdaad aantallen scooters op bepaalde locaties zien. Ook kunnen wij zien of scooters fout geparkeerd staan doordat onze gebruikers een foto dienen te maken van hun geparkeerde scooter bij het beëindigen van de rit.
2. Afgelopen weekend hebben wij geprobeerd om een aantal scooters weg te halen uit het gebied. Vanwege de extreme files naar Scheveningen toe, is het voor ons onmogelijk om met onze bussen heen en weer te pendelen om scooters uit het gebied te verplaatsen.
3. Wij zullen onze gebruikers via onze communicatiekanalen extra op de onderstaande punten wijzen.
4. Dit punt behoort tot onze procedure. Indien een gebruiker herhaaldelijk fout parkeert of zich niet aan de regels houdt, sluiten wij deze uit van onze dienst.

Wij zullen ons best doen om de komende dagen de overlast zoveel mogelijk te beperken.
Mocht er snel geschakeld moeten worden, ben ik bereikbaar via onderstaand telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Team GO Sharing



GO Sharing
Koeweistraat 12
4181 CD Waardenburg
The Netherlands
Instagram | Facebook | Twitter | LinkedIn | Website

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: maandag 3 augustus 2020 16:56
Aan: 5.1.2.e @ridecheck.app; 5.1.2.e @felix.nl; 5.1.2.e @fly-sharing.app; 5.1.2.e @go-sharing.nl>
CC: 5.1.2.e @ridecheck.app; 5.1.2.e @felix.nl; 5.1.2.e @fly-sharing.app; 5.1.2.e @go-sharing.nl>; 5.1.2.e @go-sharing.nl; 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: vragen en verzoeken Gemeente Den Haag m.b.t. overlast geparkeerde deelscooters op Scheveningen

Beste aanbieders van deelscooters,

Jullie gebruikelijke contactpersonen bij de Gemeente Den Haag 5.1.2.e zijn met vakantie. Vandaar dat ik jullie even aanschrijf. Ik ben 5.1.2.e van de Gemeente Den Haag en 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e.

Uit laatstgenoemde afstemmingsoverleg is mij verteld dat het afgelopen weekend overlast is ontstaan door hinderlijk geparkeerde deelscooters op Scheveningen, met name op het Zwarte Pad. Door de (te) grote aantallen deelscooters die daar geparkeerd stonden en de (daardoor) vele hinderlijk geparkeerde deelscooters waren de strandopgangen naar het Noorderstrand ter plaatse moeilijk toegankelijk, met name voor hulpdiensten.

Doorgaans probeer ik klachten over overlast/hinder door deelscooters te nuanceren en te relativeren, onder andere door te verwijzen naar de gezamenlijke plannen en afspraken die we als gemeente en aanbieders op het relatief nieuwe gebied maken en op basis van cijfers en (eigen) observaties. Veel overlast wordt veroorzaakt door privé-fietsen en -scooters ; de deelscooters vallen alleen meer op. Maar omdat ik in dit onderhavige geval niet over eigen observaties beschik en hier de paraatheid van de hulpdiensten in het geding kan zijn (die de laatste tijd helaas te vaak voor ernstige incidenten langs de kust moeten uitrukken), wil ik dit signaal wel bij jullie neer leggen.

In dit verband heb ik een aantal vragen (niet om direct van een ieder van jullie antwoorden te ontvangen, maar meer ter alertering en gezamenlijke overdenking van eventuele maatregelen):

1. Kunnen jullie via jullie 'dashboards' of via jullie mensen ter plekke zien of er op een aangewezen locatie 'te veel' scooters staan (= meer dan die locatie redelijkerwijs aan kan) en of deelscooters 'verkeerd' (= hinderlijk) geparkeerd staan.
2. Als jullie merken dat er echt veel meer deelscooters worden geparkeerd dan de locatie redelijkerwijs aan kan, kunnen jullie dan een deel ('de overflow') van die scooters weghalen en herverdelen. Ik laat mij vertellen - maar heb wederom geen eigen observaties – dat bij grote aantallen deelscooters op Scheveningen en vrijwel geen deelscooters beschikbaar zijn in de binnenstad.
3. Ik weet dat jullie de gebruikers in zijn algemeenheid nadrukkelijk wijzen op het belang van netjes parkeren op de plekken waar dat mag. Zou het mogelijk zijn om op drukke stranddagen de gebruikers (bijvoorbeeld die richting Scheveningen of de kust in zijn algemeenheid rijden) nog gerichter en indringender te wijzen op het belang van niet-hinderlijk parkeren en echt binnen de daartoe aangewezen locaties?
4. Ik weet dat jullie beleid hebben voor het sanctioneren van (vaker) hinderlijk parkeren. Volgens mij in de vorm van boetes. Is het mogelijk dat een gebruiker die vaak verkeerd parkeert uiteindelijk tijdelijk uit te sluiten van het gebruik van jullie diensten?

Aan het eind van deze week wordt het weer mooi strandweer met naar verwachting veel drukte op de stranden, zeker in Scheveningen-Bad en bij het Zwarte Pad. Voor die tijd kunnen wij natuurlijk niet opeens allerlei nieuwe maatregelen nemen. Als gemeente overwegen we die dagen extra fietscoaches in te zetten (mensen die fietsers en gebruikers van scooters vriendelijk aanspreken op waar en hoe zij hun voertuig netjes kunnen parkeren) Het zou fijn zijn als jullie ook extra alert kunnen zijn en

mensen kunnen inzetten om het parkeren van deelscooters in goede banen te leiden. Dat is in ons aller belang, maar zeker in het belang van de hulpdiensten.

Dank voor de aandacht en met vriendelijke groet,




GO
GO
GO

DOC381

pagina 185



From: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Sent: Tue, 11 Aug 2020 14:20:36 +0200
To: '5.1.2.e @felyx.nl>; '5.1.2.e @go-sharing.nl>
Cc: '5.1.2.e @denhaag.nl>; '5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: FW: locaties deelscooterparkeerplekken tbv aanbieders
Attachments: Locaties deelmobiliteit Boulevard Scheveningen 20200804.pdf
Importance: High

5.1.2.e en 5.1.2.e

Vorige week (di. 4/8) gaf ik aan dat wij vanuit de gemeente bezig waren extra parkeerlocaties voor deelscooters aan te wijzen/leggen. Dat is inmiddels gebeurd, incl. de belijning en bebording. In de bijlage en de mails hieronder zien jullie waar de extra parkeerruimte voor deelscooters is gerealiseerd. Kunnen jullie dat verwerken in jullie systemen?

Met vriendelijke groet,
5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: dinsdag 11 augustus 2020 10:29
Aan: 5.1.2.e @denhaag.nl>
CC: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: FW: locaties deelscooterparkeerplekken tbv aanbieders

Beste 5.1.2.e

Morgen in de ochtend worden bij deelscooterplekken C, D en G de bebording neergezet.
De belijning was al aanwezig en is alleen op locatie G iets aangepast omdat deze anders voor een nooduitgang was gesitueerd (zie foto bijlage).
Voor de aanbieders is het belangrijk dat deze wordt aangepast in hun systemen anders kan er niet worden uitgelogd, kan je dit meegeven ?





Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

www.denhaag.nl

Den Haag

Van: 5.1.2.e
Verzonden: vrijdag 7 augustus 2020 10:49

Aan: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: locaties deelscooterparkeerplekken tbv aanbieders

Hi 5.1.2.e en 5.1.2.e

Bijgaand een overzicht van de plekken waar deelscooterparkeerplekken worden aangelegd, om naar de aanbieders te sturen, zodra de plekken er liggen. **Geef duidelijk aan welke plekken het zijn (de letters).**
5.1.2.e graag aan 5.1.2.e de letters doorgeven van de plekken.

5.1.2.e je kunt ze doorgeven aan

5.1.2.e @felyx.nl (LET OP: in een vorige mail had je felyx verkeerd gespeld, die mail is niet aangekomen)
5.1.2.e @go-sharing.nl

Merci!

5.1.2.e

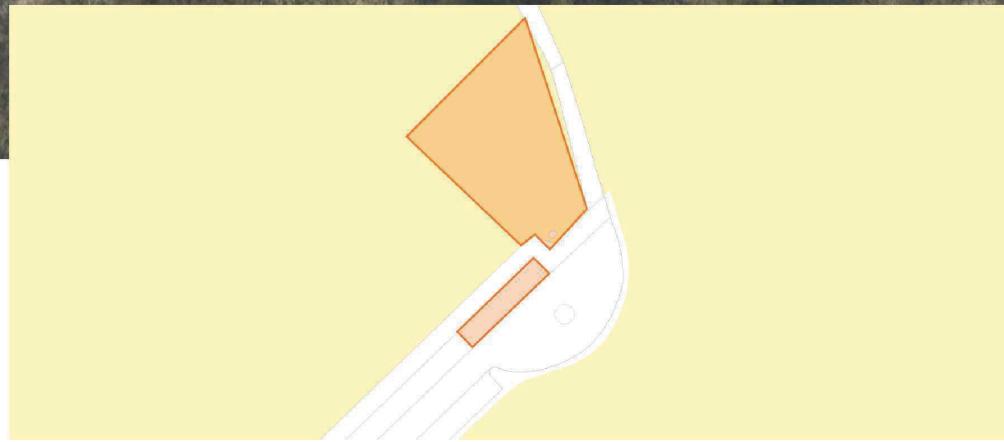

C
D
J
G
Strand Noord
Buitenhaven
Strandweg
Zeekant
Vuurbaakstraat
Kompasstraat

★ Locatie verkeersbord+onderbord(en)

Verkeersbord	Type E8a (Parkeren voor bromfietsen)
Onderbord 1	Alleen deelvoertuigen
Onderbord 2	Parkeren alleen binnen het vak
Onderbord 3	← ; → ; ← →







Z Zwarte Pad

1. Seizoensstalling

36 m x 28 m

2. Parkeerstrook

22 m x 5 m

Hoi 5.1.2.e

Goed om te horen dat het gebruik weer wat toeneemt; het mooie weer heeft effect.

buiten reikwijdte

Deelscooters worden in de regel niet weggesleept, tenzij er sprake is van ernstige gevaar of hinder. Bovendien worden de scooters heel goed gebruikt. Met andere woorden, in die categorie zijn er geen langstaanders. De aanbieders proberen dat ook te voorkomen door bv. kortingsacties op voertuig die al een x-aantal dagen stilstaan. Voor deelscooters die foutgeparkeerd staan of in gebieden waar dat niet mag, schrijven we zogenaamde 'boetes overlast' uit. Het gaat hier om een administratieve boete op grond van de APV. Er worden ook boetes opgelegd voor verkeersovertredingen c.q. mulderfeiten.

Groet, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer

Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten

De Carpentierstraat 54 | 2595 HL DEN HAAG

T: 5.1.2.e | **E:** 5.1.2.e @denhaag.nl

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @donkeyrepublic.com>
Verzonden: woensdag 16 juni 2021 17:37
Aan: 1 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: Donkeys in Fietsdepot

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e

Hopelijk gaat alles goed met jullie.

De Donkeys worden iedere week meer gebruikt. Heel leuk te zien. Helaas worden er ook redelijk wat weggesleept naar het fietsdepot. Eerlijk is eerlijk, ook wij moeten de regels volgen.

Ik ben dan wel benieuwd hoe jullie momenteel omgaan met het foutief parkeren van (deel)scooters. Worden deze bijvoorbeeld ook weggesleept?

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

| t. 5.1.2.e | w. www.donkey.bike | 5.1.2.e @donkeyrepublic.com |

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: http://www.denhaag.nl/disclaimer
De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: http://www.denhaag.nl/disclaimer

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: http://www.denhaag.nl/disclaimer

From: [redacted]@ridecheck.app>
Sent: Thu, 25 Nov 2021 11:53:29 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>; "[redacted]@go-sharing.com>
Subject: RE: Graag reactie: aanpassen servicegebied

Hi [redacted]

Bedankt voor je bericht. Het lijkt erop dat het gebied (per ongeluk) was terug gezet na een aanpassing aan het servicegebied. Inmiddels is het er weer uit gehaald en er staan momenteel geen scooters van Check, dus het zou vanaf nu weer goed moeten gaan!



Vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 24 november 2021 17:02
Aan: [redacted]
CC: [redacted]@ridecheck.app
Onderwerp: RE: Graag reactie: aanpassen servicegebied

Hoi [redacted]

Goed om te weten. [redacted] vertelde dat na het contact in juni het gebied na een maand of twee weer was geactiveerd. [redacted] heeft toen zelf contact met jullie gehad en heeft aangegeven eventueel wederom bij de gemeente aan te gaan kloppen. Toen is het servicegebied weer aangepast. Nu staan er geen scooters meer van jullie, maar [redacted] ziet wel scooters van Check.
Kortom, het signaal was dus dat bij wijzigingen van het servicegebied 'no-go-zones' worden vergeten of dat die zones na enige tijd uit het systeem verdwijnen.

Groet, [redacted]

Team GO Sharing
Ringwade 63
3439 LM Nieuwegein
The Netherlands

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: woensdag 24 november 2021 16:41
Aan: 5.1.2.e @go-sharing.com>; 5.1.2.e @ridecheck.app
Onderwerp: RE: Graag reactie: aanpassen servicegebied

5.1.2.e

Deze burger heeft zich wederom bij mij gemeld dat het gebied weer is geactiveerd en dat er wederom deelscooters voor 5.1.2.e 5.1.2.e staat. Graag wederom (mocht dat nodig blijken) het gebied aanpassen. 5.1.2.e geeft aan dat de voertuigen na enkele maanden weer op locatie stonden.

Met vriendelijke groet,
5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @go-sharing.com>
Verzonden: woensdag 9 juni 2021 13:48
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @ridecheck.app
Onderwerp: RE: Graag 5.1.2.e 5.1.2.e servicegebied

Goedemiddag 5.1.2.e

Bedankt voor je bericht. Deze klacht heb ik een aantal dagen geleden voorbij zien komen en het servicegebied hierop aangepast. Het blauwe vak hieronder laat zien dat 5.1.2.e uit het servicegebied is verwijderd.

5.1.1.c

Mocht 5.1.2.e in de toekomst nog overlast ervaren dan kan zij ons direct benaderen via onze klantenservice.

Met vriendelijke groet – with kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @go-sharing.nl
5.1.2.e



Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: woensdag 9 juni 2021 13:19
Aan: 5.1.2.e @go-sharing.com>; 5.1.2.e @ridecheck.app
Onderwerp: Graag reactie: aanpassen servicegebied

5.1.2.e en 5.1.2.e

De wethouder is door 5.1.2.e benaderd met het verzoek tot aanpassing van het servicegebied voor deelscooters. 5.1.1.c 5.1.2.e . Er is eigenstandig ook contact gezocht met de aanbieders. Op Felyx na, die het servicegebied heeft aangepast, heeft dat verder niet direct tot een oplossing 5.1.2.e geleid. Er worden nog steeds voertuigen van Go Sharing en sporadisch van Check op de stoep 5.1.2.e geplaatst. Los van de krappe ruimte die daardoor ontstaat, heeft 5.1.2.e veel last van de bellende/ "hangende" gebruikers van de scooters. Dat heeft gemaakt dat 5.1.2.e nu direct de gemeente om actie heeft gevraagd.

Ik wil jullie vragen de stoep rond 5.1.2.e 5.1.2.e uit jullie servicegebied te verwijderen. Aan de overzijde van de straat, bij de keerlus van HTM, is er vrijwel geen bewoning. Wellicht kunnen jullie die locatie aanwijzen als parkeermogelijkheid. 5.1.1.c 5.1.1.c

Ik hoor graag van jullie op welke termijn de aanpassing kan worden doorgevoerd. Daarna zal ik richting 5.1.2.e een terugkoppeling verzorgen.

Groet, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer
Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten
De Carpentierstraat 54 | 2595 HL DEN HAAG

T: 5.1.2.e | **E:** 5.1.2.e @denhaag.nl

5.1.2.e

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: http://www.denhaag.nl/disclaimer
De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: http://www.denhaag.nl/disclaimer
De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: http://www.denhaag.nl/disclaimer