Fwd: Scheveningen gezamenlijk plan deelscooteraanbieders

5.1.2.e @denhaag.nl>
Di 14-7-2020 16:31
Aan: 5.1.2.e @denhaag.nl>

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Datum: 13 juli 2020 om 19:15:05 CEST
Aan: Robert van Asten robert.vanasten @denhaag.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e @denhaag.nl>, 5.1.2.e @denhaag.nl>
Kopie 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: FW: Scheveningen gezamenlijk plan deelscooteraanbieders

Allen,

Graag stuur ik jullie het plan door van de aanbieders om overlast in Scheveningen gezamenlijk te voorkomen. De belangrijkste maatregelen:

- Parkeren in de buurt van de boulevard wordt alleen mogelijk op de scooterparkeerplekken die wij nu opzetten;
- Op mooie dagen (>25 graden Celsius) leveren zij om de beurt coaches die gebruikers stimuleren netjes te parkeren

Zie pag 2 voor alle maatregelen.

5.2.1 Wij zijn momenteel de parkeerplekken aan het opzetten.
5.2.1
5.2.1 5.2.1

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
afdeling Mobiliteit
@denhaag.nl

Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
2500 DN Den Haag
www.denhaag.nl

Verzonden: maandag 13 juli 2020 11:44
Aan: 5.1.2.e @denhaag.nl>
CC: 5.1.2.e @ridecheck.app>; 5.1.2.e @go-sharing.nl; 5.1.2.e @fly-sharing.app
Onderwerp: Scheveningen deelscooter plan

Hi 5.1.2.e

Met alle (toekomstige) deelscooter aanbieders in Den Haag hebben wij de laatste weken gewerkt aan een plan hoe we tijdens de zonnige zomerdagen overlast in Scheveningen tot een minimum kunnen beperken.
Dat heeft geresulteerd in bijgevoegd plan met een aantal haalbare en hopelijk effectieve maatregelen, wat ik namens Check, GO Sharing, Fly Sharing en felyx bij deze wil aanbieden.

We zijn erg benieuwd hoe jullie tegen dit plan en deze maatregelen aan kijken.
Aankomende woensdag vindt ook het gesprek met de wethouder plaats, denk goed idee om dit document ook met hem te delen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
5.1.2.e @felyx.nl | 5.1.2.e www.felyx.nl | KvK: 68094434

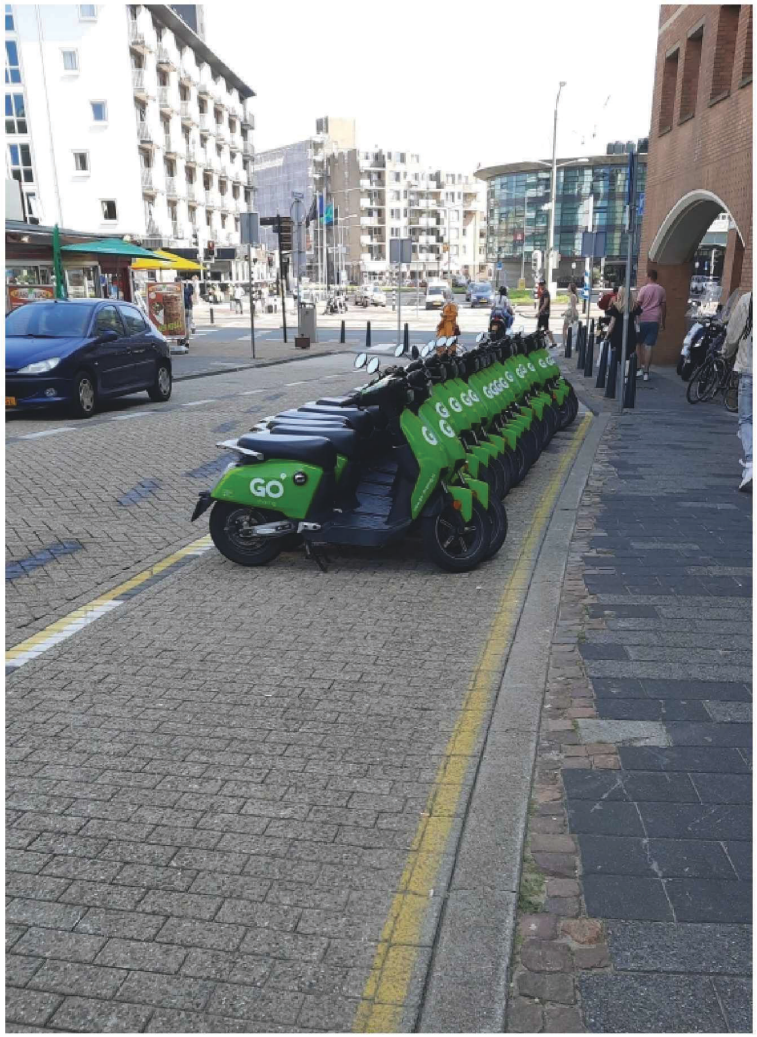
Deelscooters Scheveningen

Maatregelen, afspraken en processen



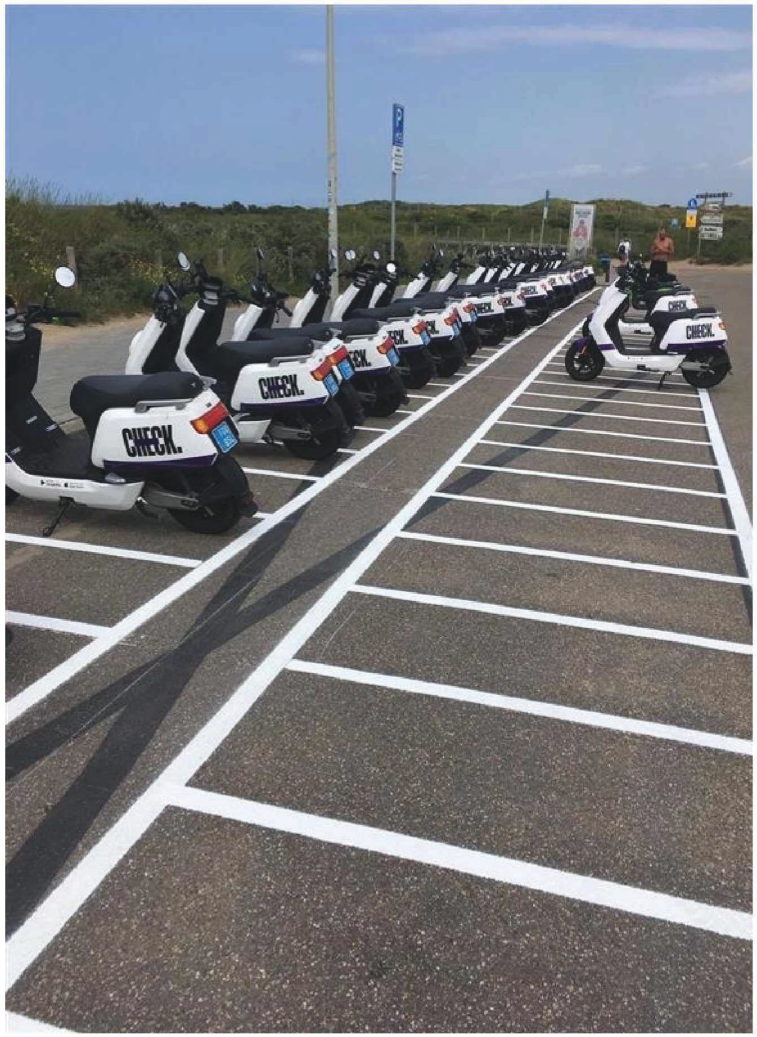
Maatregelen en afspraken PvA 2021

1. Gezamenlijk met de deelaanbieders zijn voorafgaand aan het zomerseizoen afspraken gemaakt en vastgelegd.
2. Langs de kust zijn deelscootervakken aangebracht. Buiten de vakken is het niet toegestaan om deelscooters te parkeren.
3. Op zomerse dagen worden (door de aanbieders) parkeercoaches ingezet. De parkeercoaches zetten deelscooters netjes neer en verwijzen gebruikers naar andere vakken als een vak vol is.
4. Communicatie via korte lijntjes (appgroep met aanbieders en gemeente)



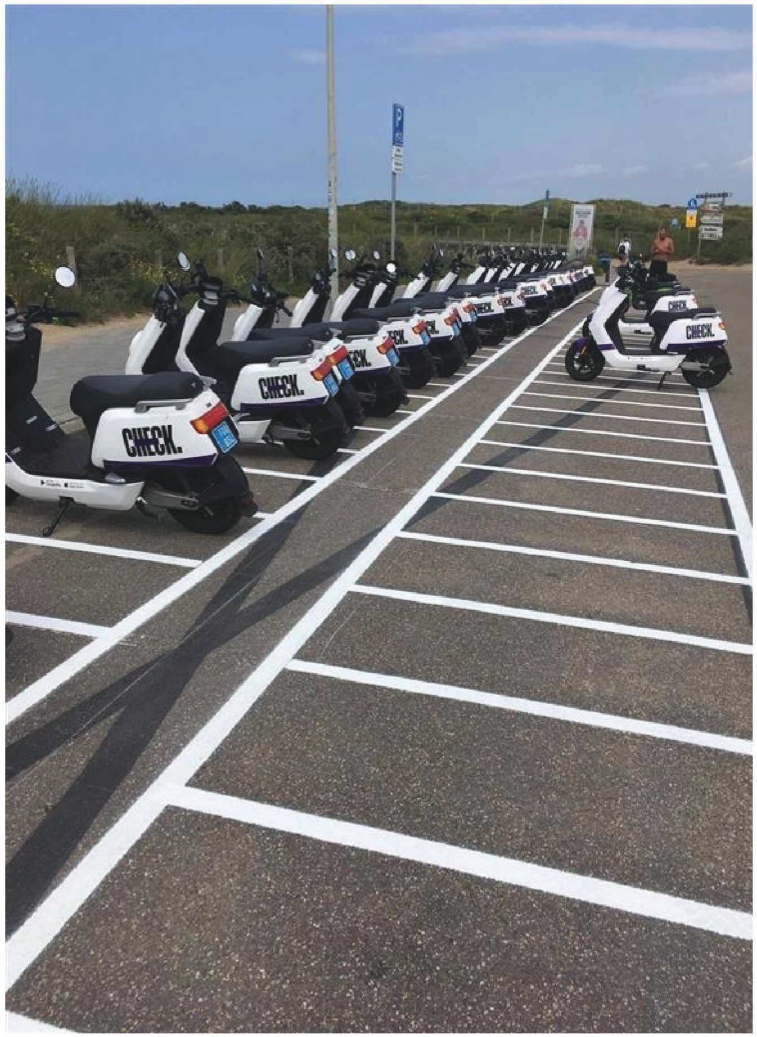
Aanvullende maatregelen en afspraken (juli 2021)

- Uitbreiding vakken + vakmarkering
- Bij de vakken op Zwarte Pad en de Korte Zeekant zijn vanaf code geel continu parkeercoaches aanwezig
- Deelscootervakken worden gesloten als ze vol zijn. Een vol vak wordt uit de apps van de aanbieders gehaald waardoor het niet mogelijk is om een rit te beëindigen in of rond dat vak.
- Herpositionering van deelscooters door aanbieders. De deelscootervakken worden ‘s avonds laat, ‘s nachts of ‘s ochtends vroeg door de aanbieders leeggehaald zodat de complete capaciteit van de vakken overdag gebruikt kan worden.



Aanvullende maatregelen en afspraken (juli 2021)

- Uitbreiding vakken + vakmarkering
- 5.2.1
-
-



5.2.1

Aanvullende beheersmaatregelen (augustus 2021)

- **Commitment** bij hoger management van aanbieders
- Vanaf code geel een dagelijks **logboek** met inzet personeel, tijdstippen sluiten en openen vakken, herpositionering deelscooters en meldingen (**aanleveren volgende dag voor 12u**)
- Aanpassingen **servicegebiedslijn** (Vissershavenweg, Badhuisweg en Zwolsestraat).



Evaluatie scenario GEEL (temperatuur en aantal deelscooters)

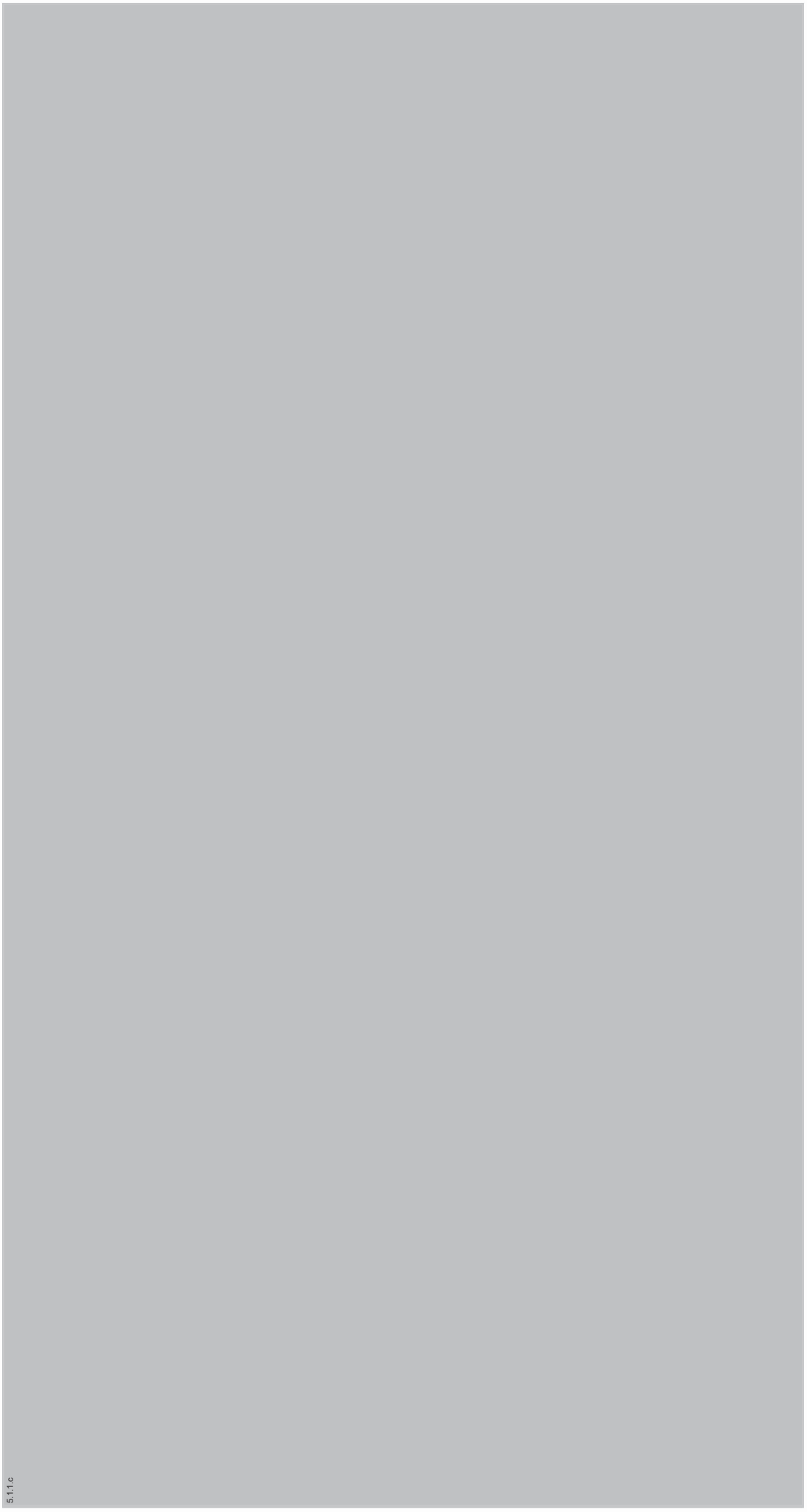
Datum	Max. Temp. (% zonneschijn)	Aantal DS in Scheveningen (16u)
Wo. 11 augustus 2021	22 (77%)	399
Do. 12 augustus 2021	21 (58%)	**623**
Vr. 13 augustus 2021	21 (41%)	332
Za. 14 augustus 2021	22 (78%)	450
Zo. 15 augustus 2021	23 (71%)	**601**
Referentie Di. 10 augustus 2021 16:00 Ma. 16 augustus 2021 09:00	 20 16	 257 226

5.1.1.c

Evaluatie scenario GEEL (sluiten en openen deelscootervakken)

Datum	Vakken UIT	Vakken AAN
Wo. 11 augustus 2021	-	-
Do. 12 augustus 2021	14:30 Zwarte Pad 1 14:30 Korte Zeekant 16:30 Zwarte Pad 2	15:00 15:00 18:30
Vr. 13 augustus 2021	-	-
Za. 14 augustus 2021	15:30 Vissershavenweg 16:30 Korte Zeekant 16:45 Zwarte Pad 1 18:00 Zwarte Pad 2	17:30 18:00 18:45 18:45
Zo. 15 augustus 2021	13:30 Korte Zeekant 14:00 Zwarte Pad 1 14:30 Zwarte Pad 2 15:30 Zwarte Pad 3	14:15 16:00 15:30 18:10


5.1.1.c

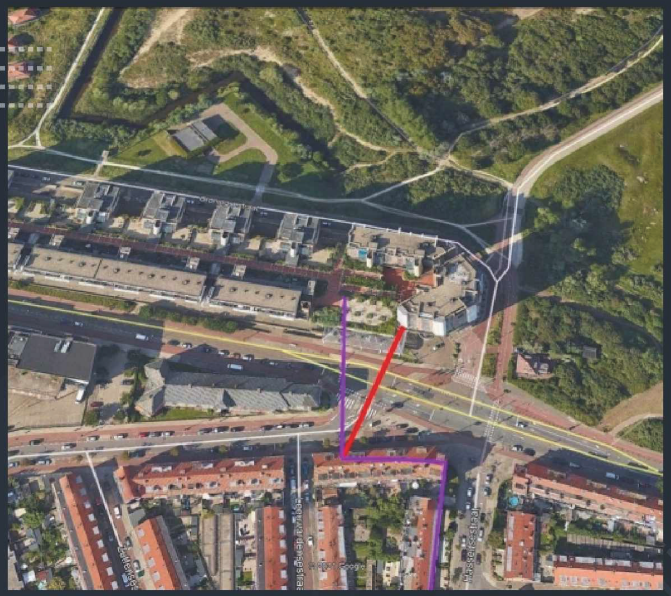


5.1.1.c

Herpositionering

Zondagochtend 09:00 waren op het Zwarte Pad 46 van de 264 plaatsen op ZP1, ZP2 en ZP3 nog bezet

Dat is ruim 17%!







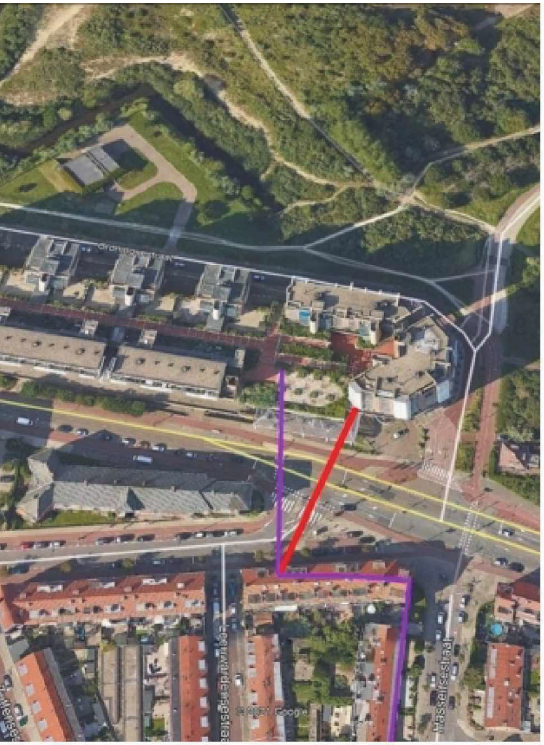
Aanpassing servicegebied

Zwolsestraat – Badhuisweg - Vissershavenweg

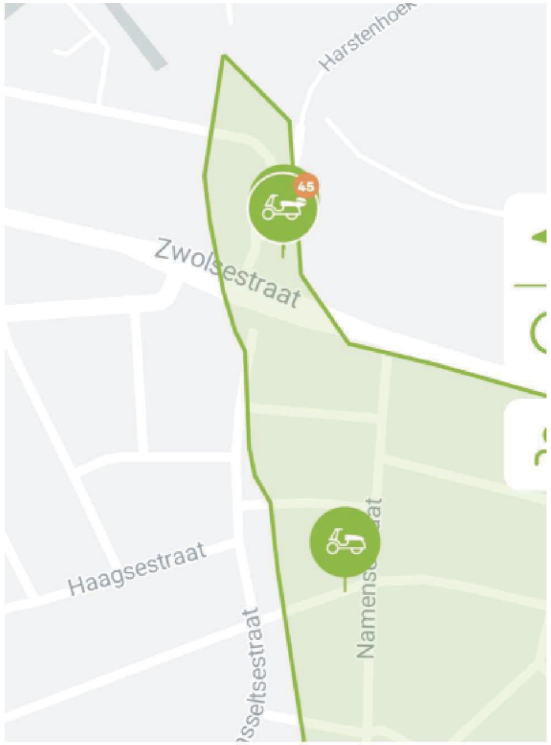
Zwolsestraat

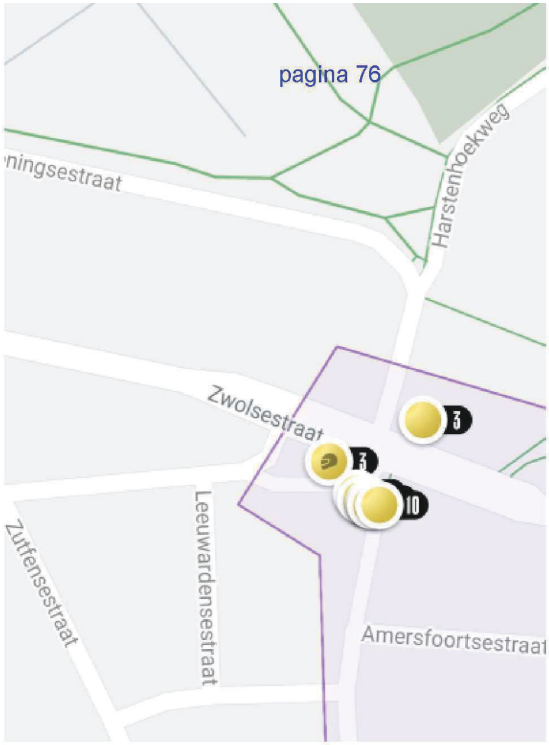












Zwolsestraat



5.2.1



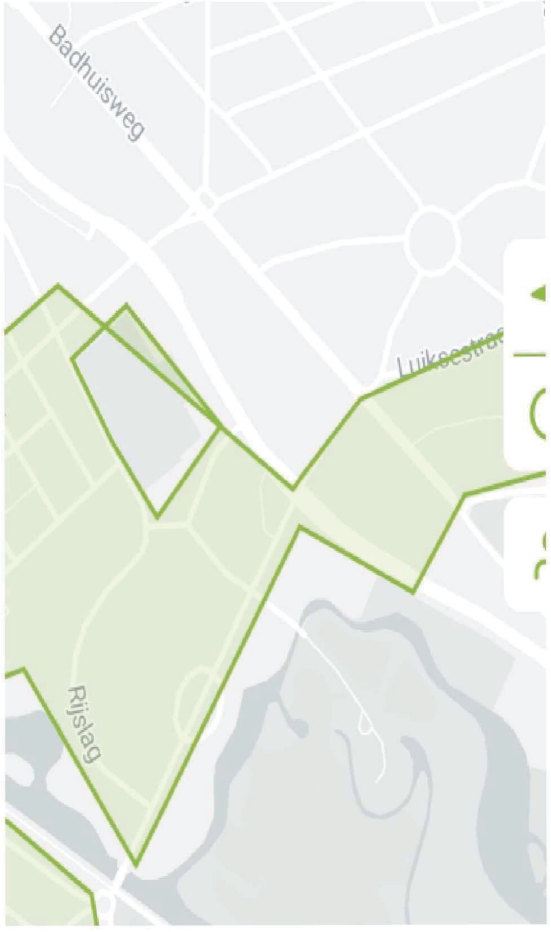


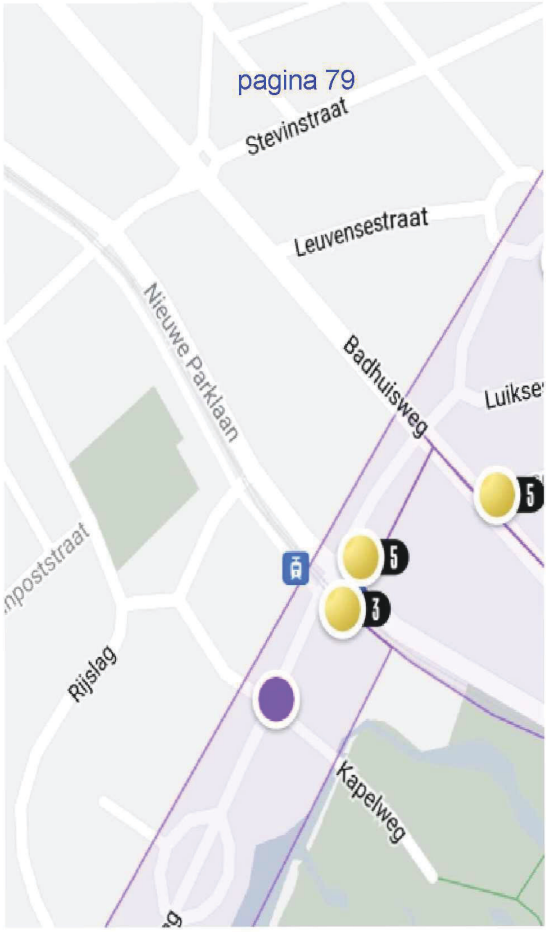


Badhuisweg

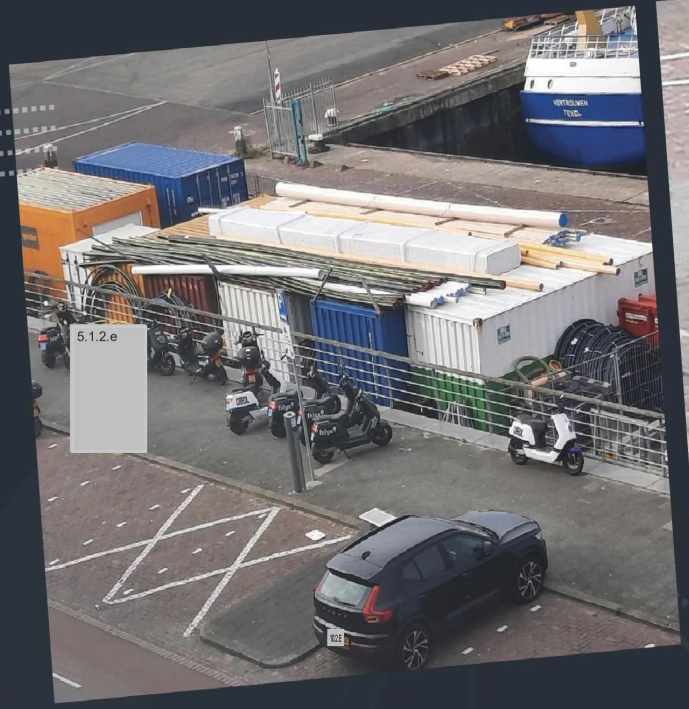



Stevinstraat
Leuvensestraat
Badhuisweg
Rijslag
Kapelweg
Nieuwe Parklaan

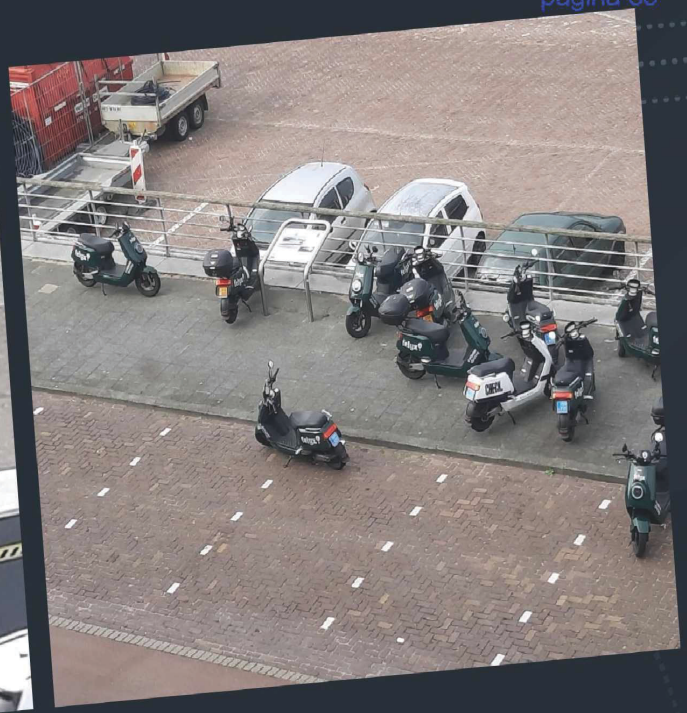

Badhuisweg
Rijslag


pagina 79
Stevinstraat
Leuvensestraat
Nieuwe Parklaan
Badhuisweg
Rijslag
Kapelweg
5
5
3

Badhuisweg

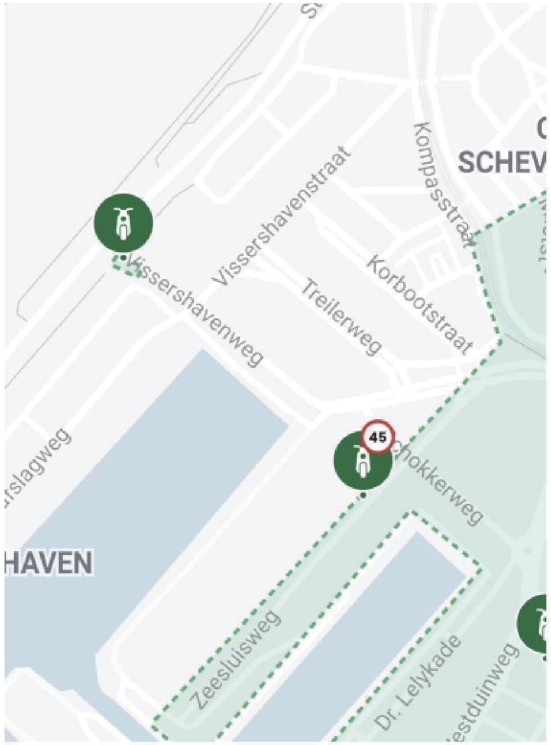


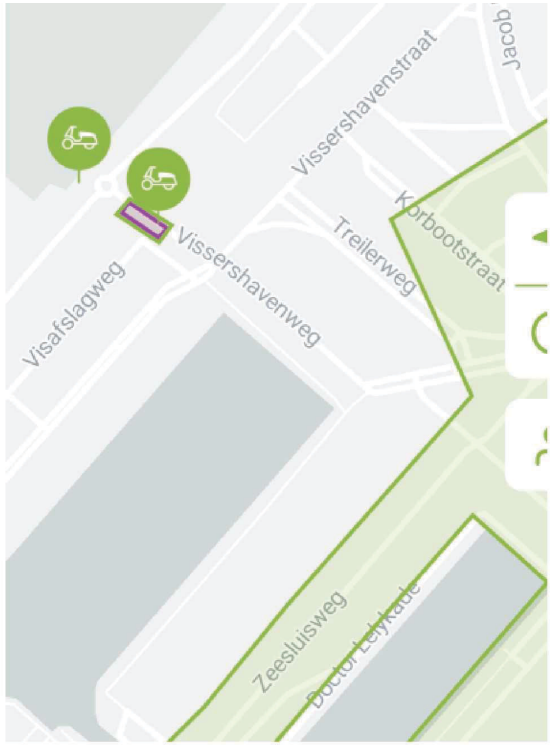


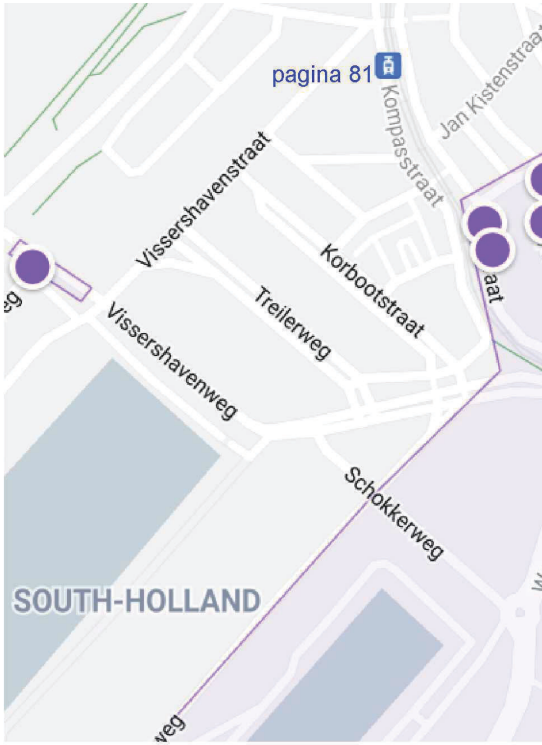


Vissershavenweg



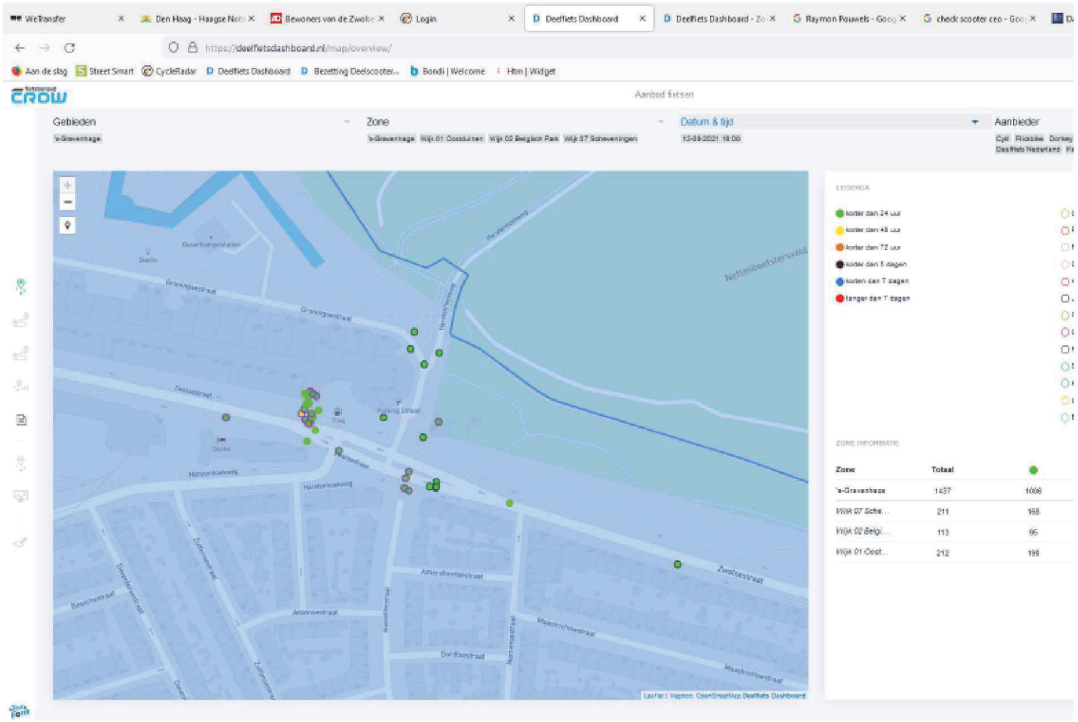


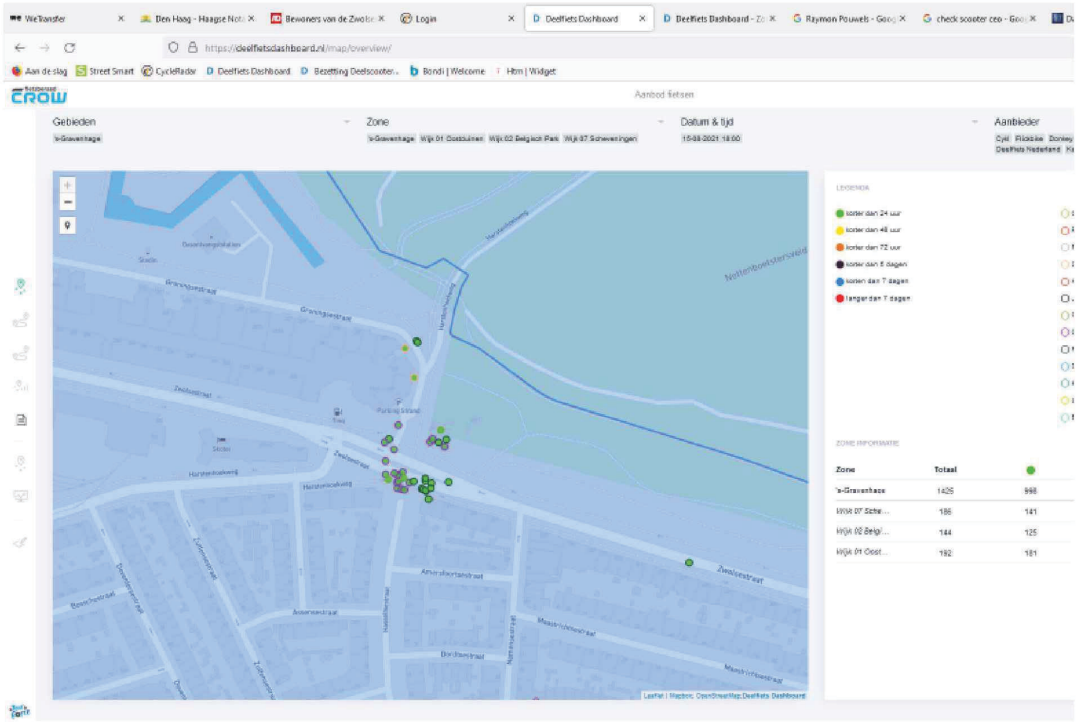




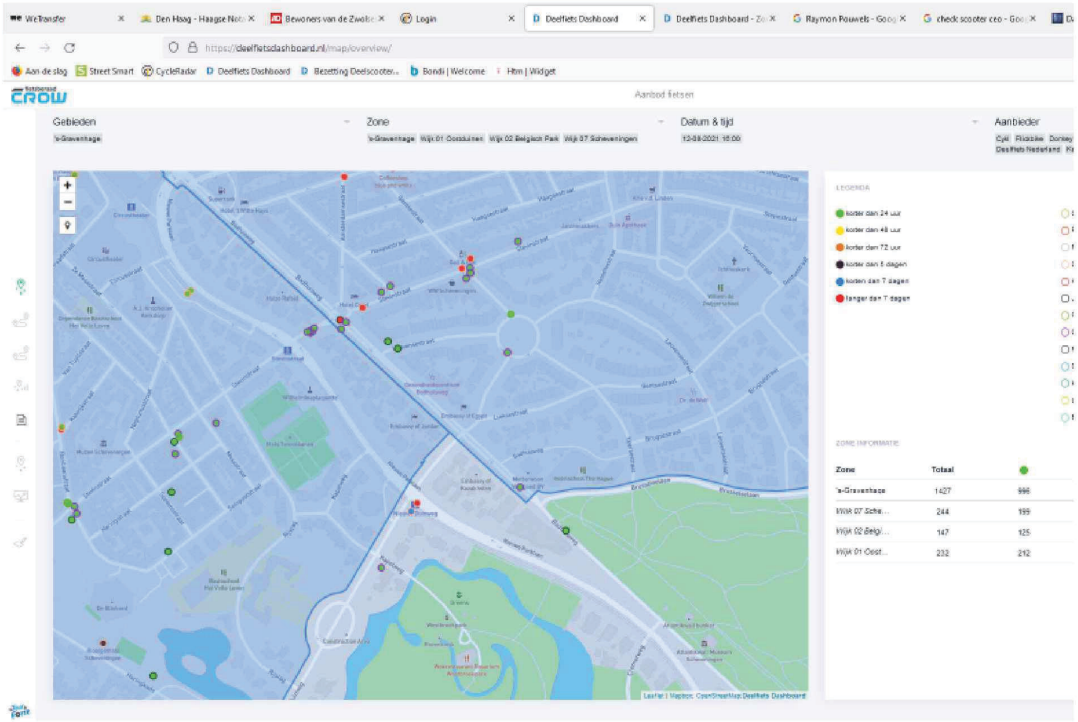
Vissershavenweg

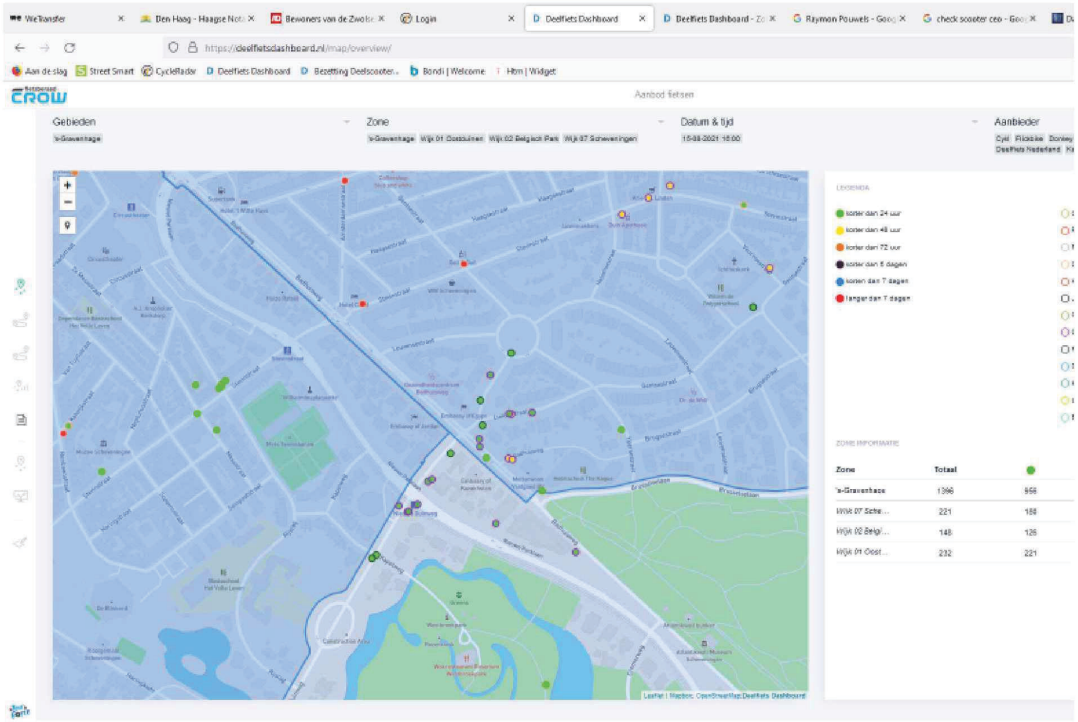
Zwolsestraat (12 augustus VS 15 augustus)





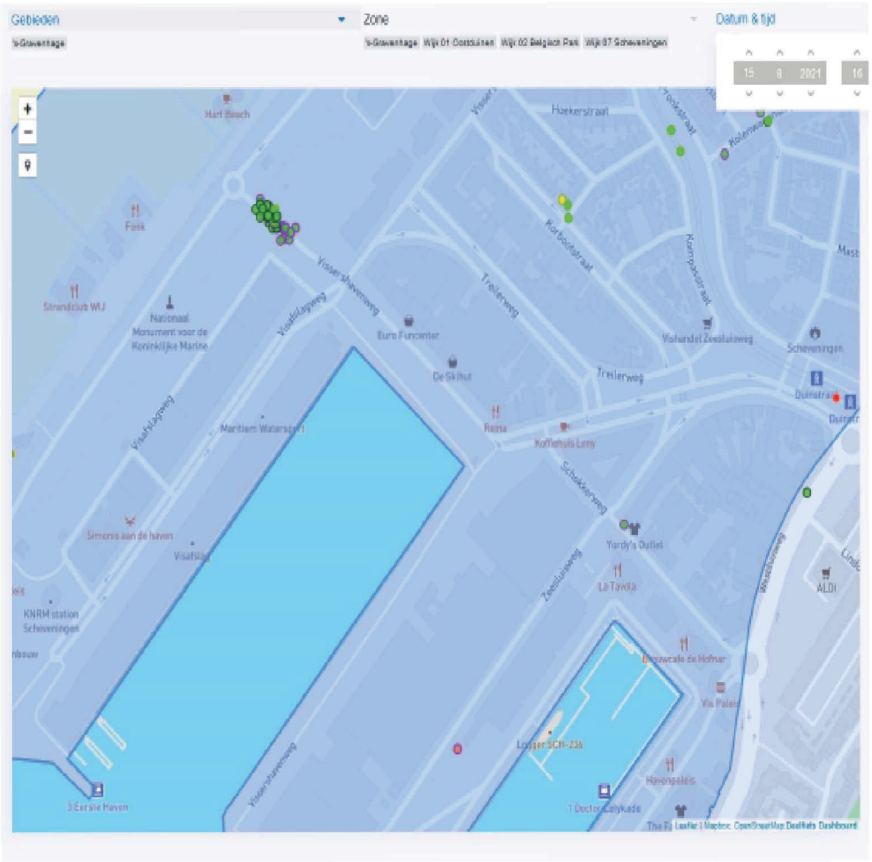
Badhuiskade (12 augustus VS 15 augustus)

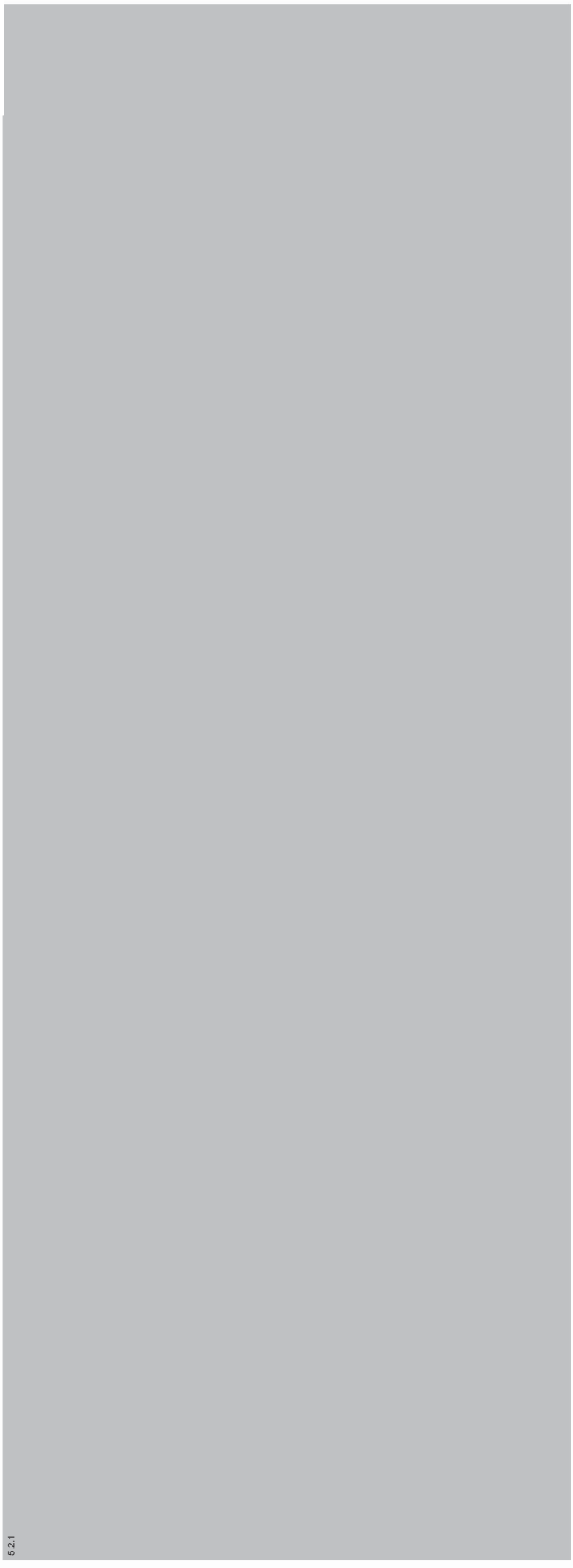




Vissershavenweg (12 augustus VS 15 augustus)







5.2.1

Deelscooters Scheveningen

Evaluatie 2021 +

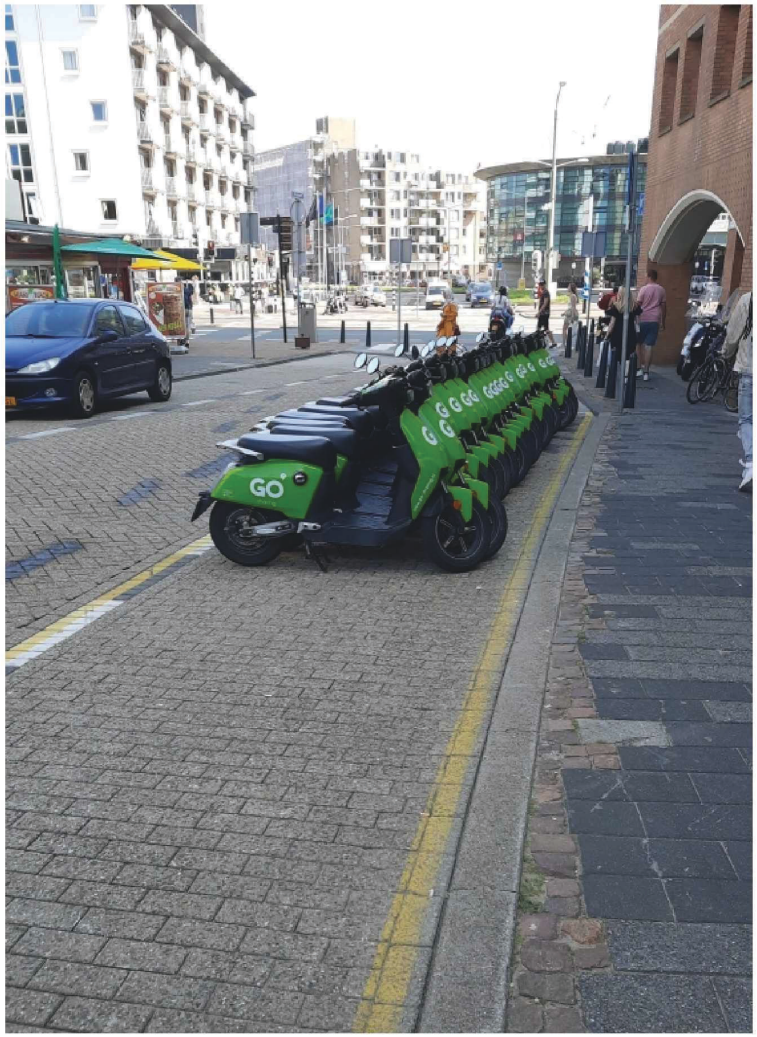
Procesafspraken 2022



Korte terugblik op PvA en gemaakte afspraken

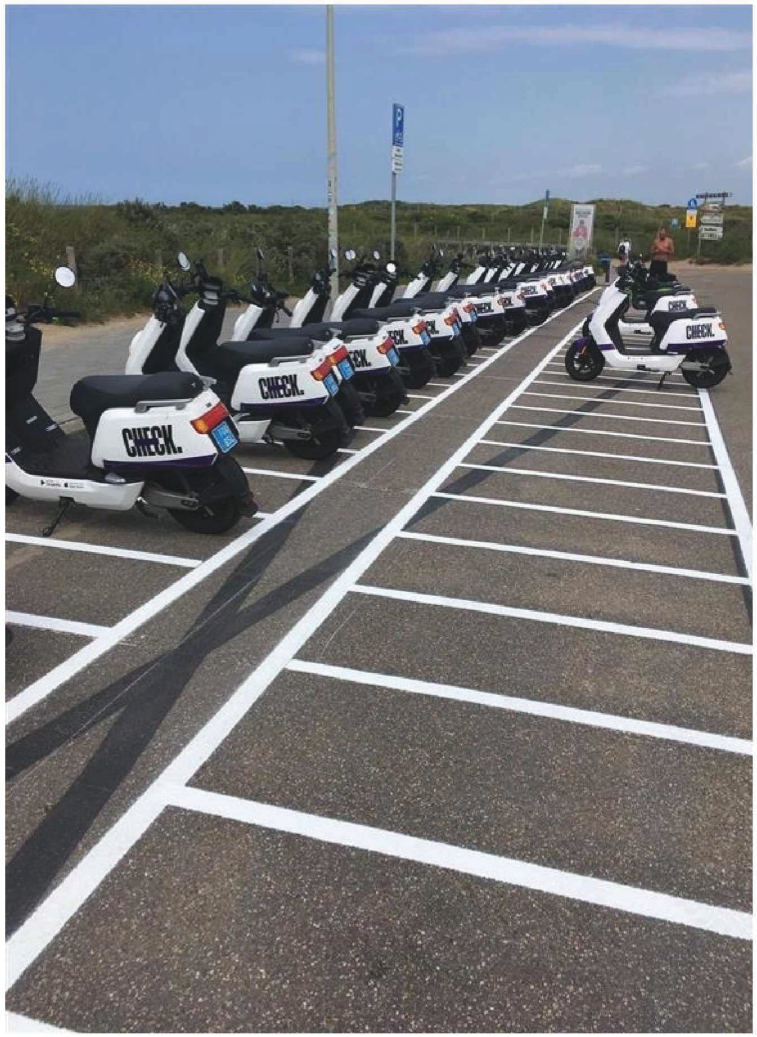
Maatregelen en afspraken PvA 2021

1. Gezamenlijk met de deelaanbieders zijn voorafgaand aan het zomerseizoen afspraken gemaakt en vastgelegd.
2. Langs de kust zijn deelscootervakken aangebracht. Buiten de vakken is het niet toegestaan om deelscooters te parkeren.
3. Op zomerse dagen worden (door de aanbieders) parkeercoaches ingezet. De parkeercoaches zetten deelscooters netjes neer en verwijzen gebruikers naar andere vakken als een vak vol is.
4. Communicatie via korte lijntjes (appgroep met aanbieders en gemeente)



Aanvullende maatregelen en afspraken (juli 2021)

- Uitbreiding vakken + vakmarkering
- Bij de vakken op Zwarte Pad en de Korte Zeekant zijn vanaf code geel continu parkeercoaches aanwezig
- Deelscootervakken worden gesloten als ze vol zijn. Een vol vak wordt uit de apps van de aanbieders gehaald waardoor het niet mogelijk is om een rit te beëindigen in of rond dat vak.
- Herpositionering van deelscooters door aanbieders. De deelscootervakken worden ‘s avonds laat, ‘s nachts of ‘s ochtends vroeg door de aanbieders leeggehaald zodat de complete capaciteit van de vakken overdag gebruikt kan worden.

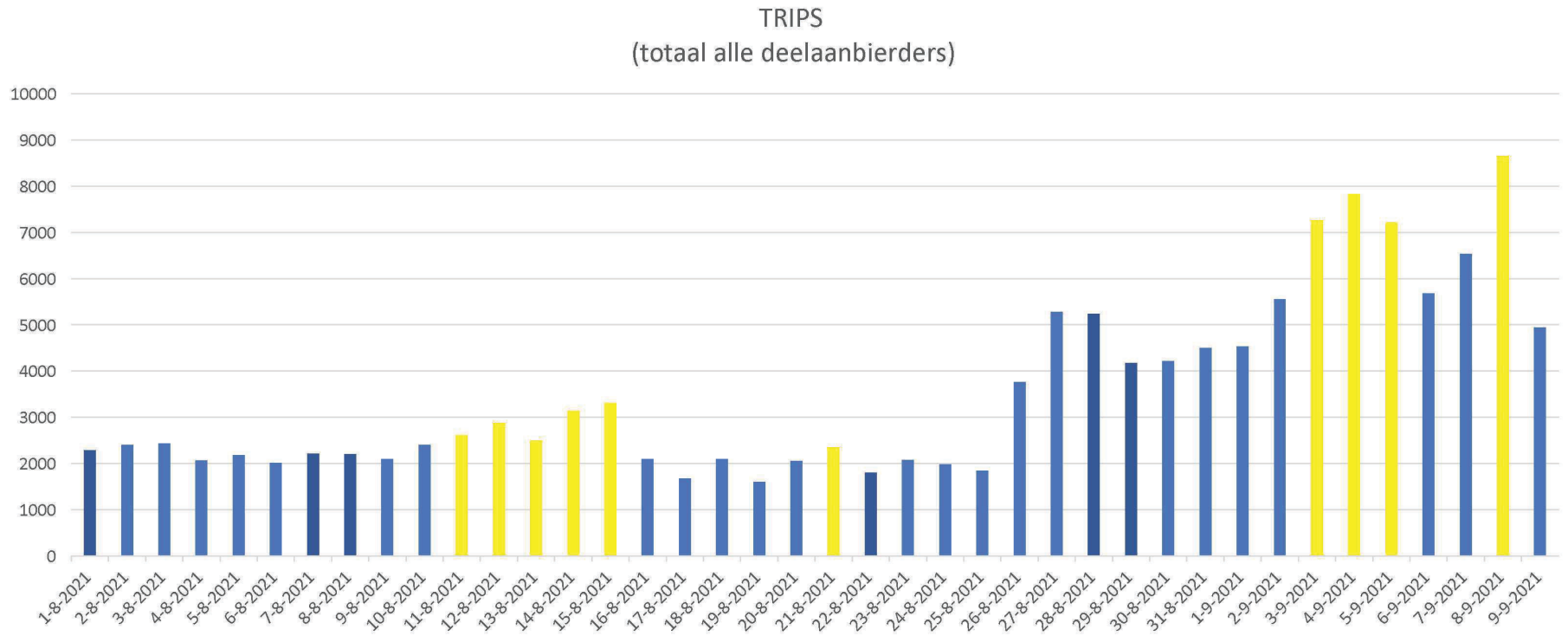


Aanvullende beheersmaatregelen (augustus 2021)

- **Commitment** bij hoger management van aanbieders
- Vanaf code geel een dagelijks **logboek** met inzet personeel, tijdstippen sluiten en openen vakken, herpositionering deelscooters en meldingen (**aanleveren volgende dag voor 12u**)
- Aanpassingen **servicegebiedslijn** (Vissershavenweg, Badhuisweg en Zwolsestraat).



TRIPS augustus 2021



Scenario GEEL (temperatuur en aantal deelscooters)

Datum	Max. Temp. (% zonneschijn)	Aantal DS in Scheveningen (16u)
Wo. 11 augustus 2021	22 (77%)	399
Do. 12 augustus 2021	21 (58%)	**623**
Vr. 13 augustus 2021	21 (41%)	332
Za. 14 augustus 2021	22 (78%)	450
Zo. 15 augustus 2021	23 (71%)	**601**
Wo. 8 September 2021	27	**837**
Referentie Di. 10 augustus 2021 16:00 Ma. 16 augustus 2021 09:00	 20 16	 257 226

Algemeen

Wat ging goed?

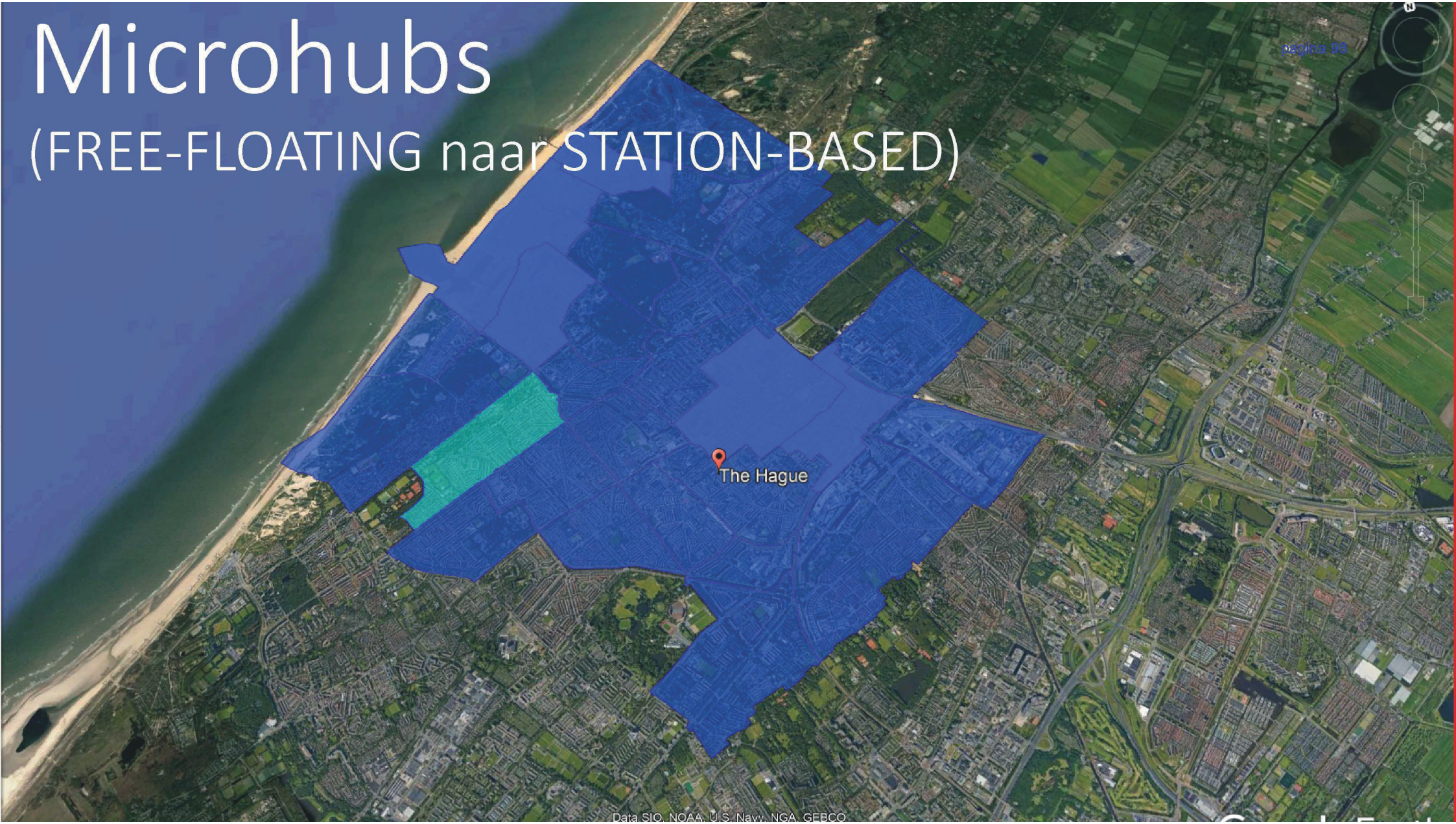
Wat kan beter?

Aandachtspunten 2022

Procesafspraken 2022

Microhubs

(FREE-FLOATING naar STATION-BASED)

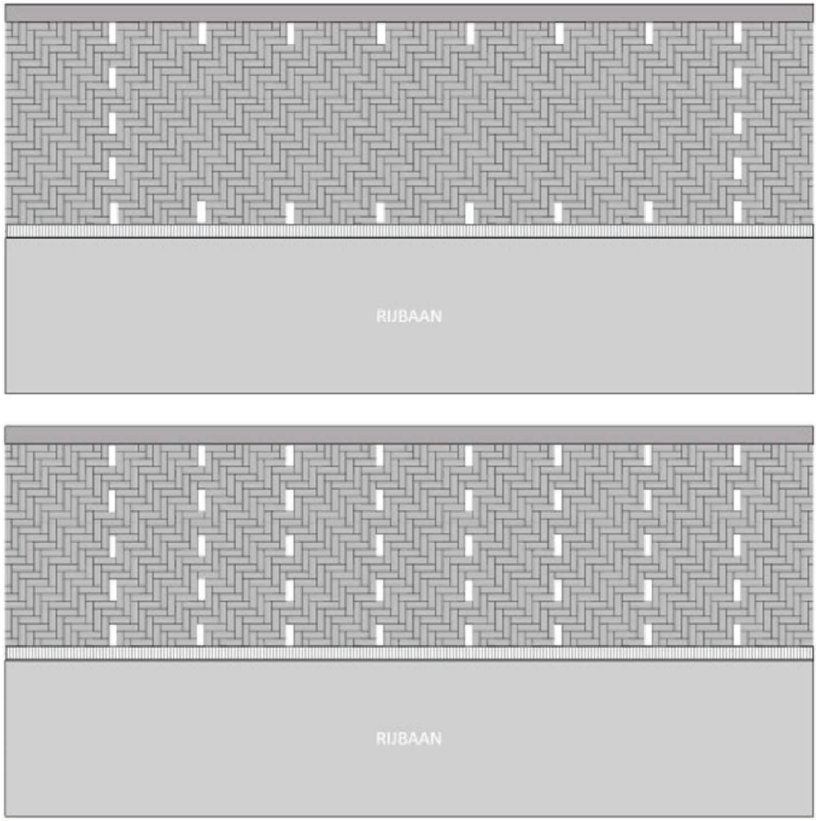


Bomenbuurt ()

Microhubs in wijken

- Loopafstanden
  - 2 tot 5 minuten (inzichtelijk maken wat het betekent)
  - Afhankelijk van gebruik per wijk / buurt?
- Grootte
  - 4 tot 20 deeltweewielers
- Positionering
  - 1e vak aan begin van een straat (uniformiteit, herkenbaarheid)
- Uitstraling


Ingang Lekstraat CS
Prinsessegracht
Google Earth
1985
Imagery Date: 8/27/2016 lat 52.080660° lon 4.322807° elev 0 m eye alt 940 m



Deelmobiliteit

Opties voor vormgeving van deelmobiliteitsvakken in autoparkeervakken

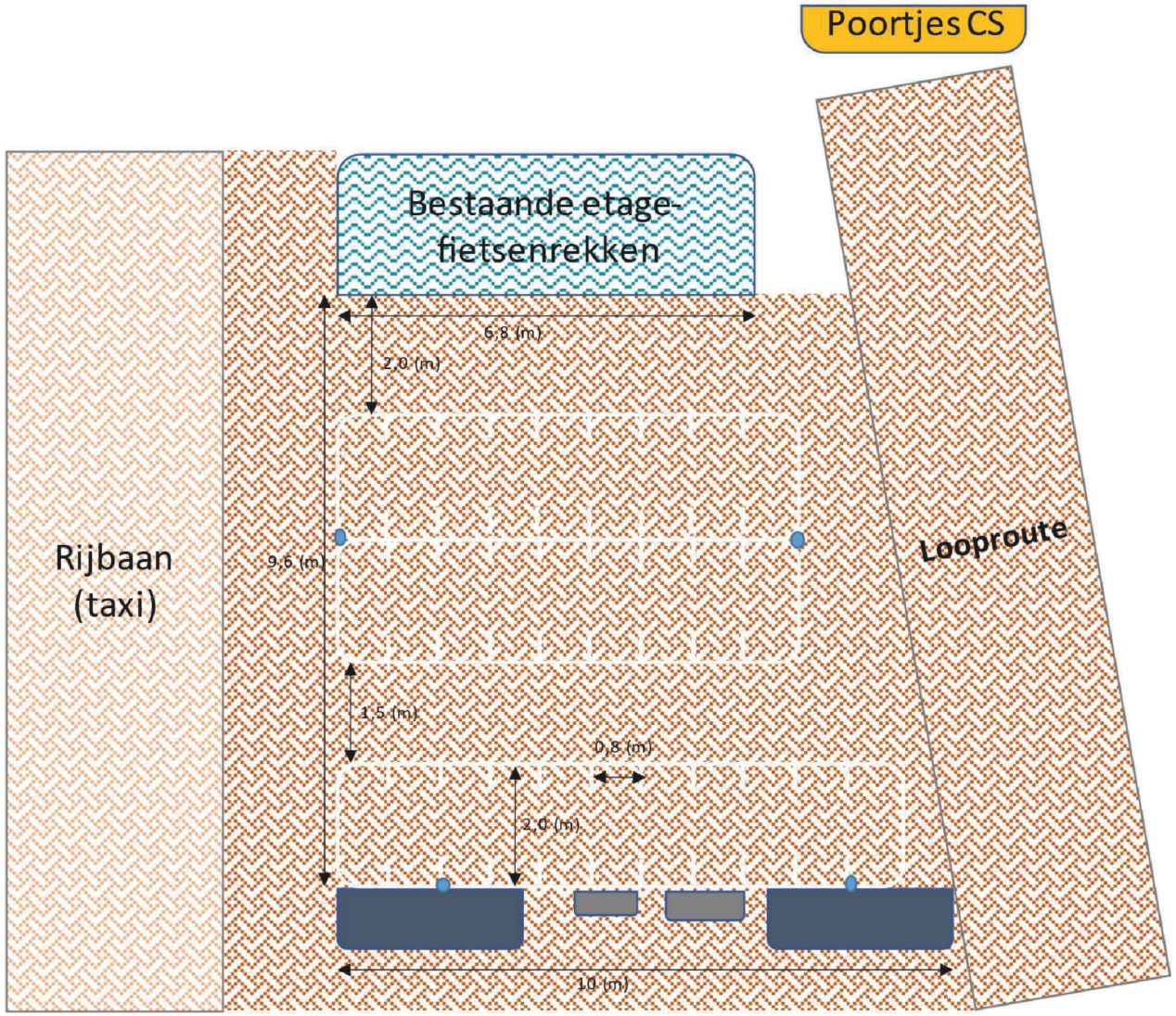
Straatbaksteen elleboogverband

Uitgangspunten:

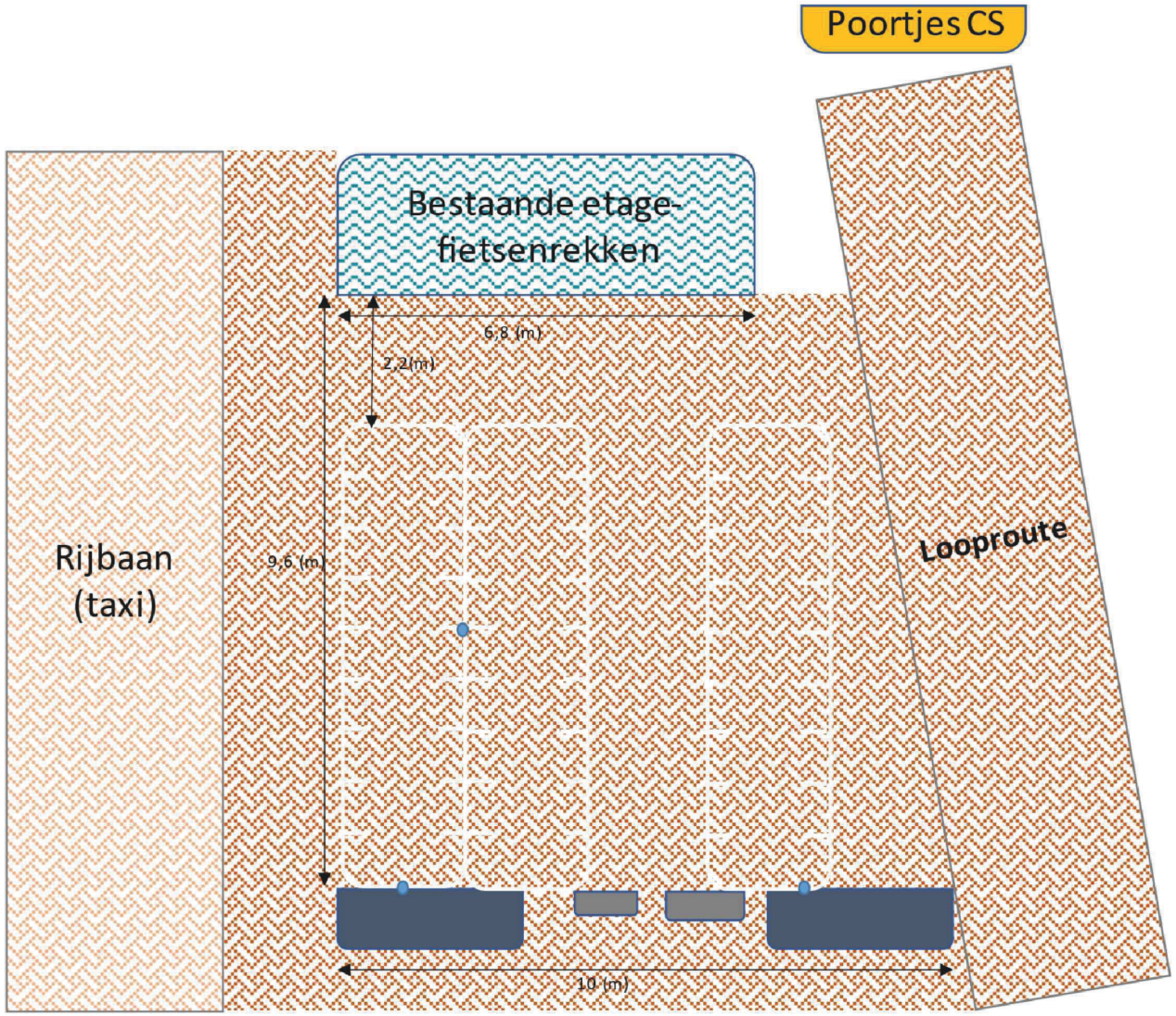
1. Afmeting per vak: 0,84m x 2,00m
2. Voorzien van E08 -bord met onderbord 'uitsluitend deelscooters en deelfietsen in de vakken'



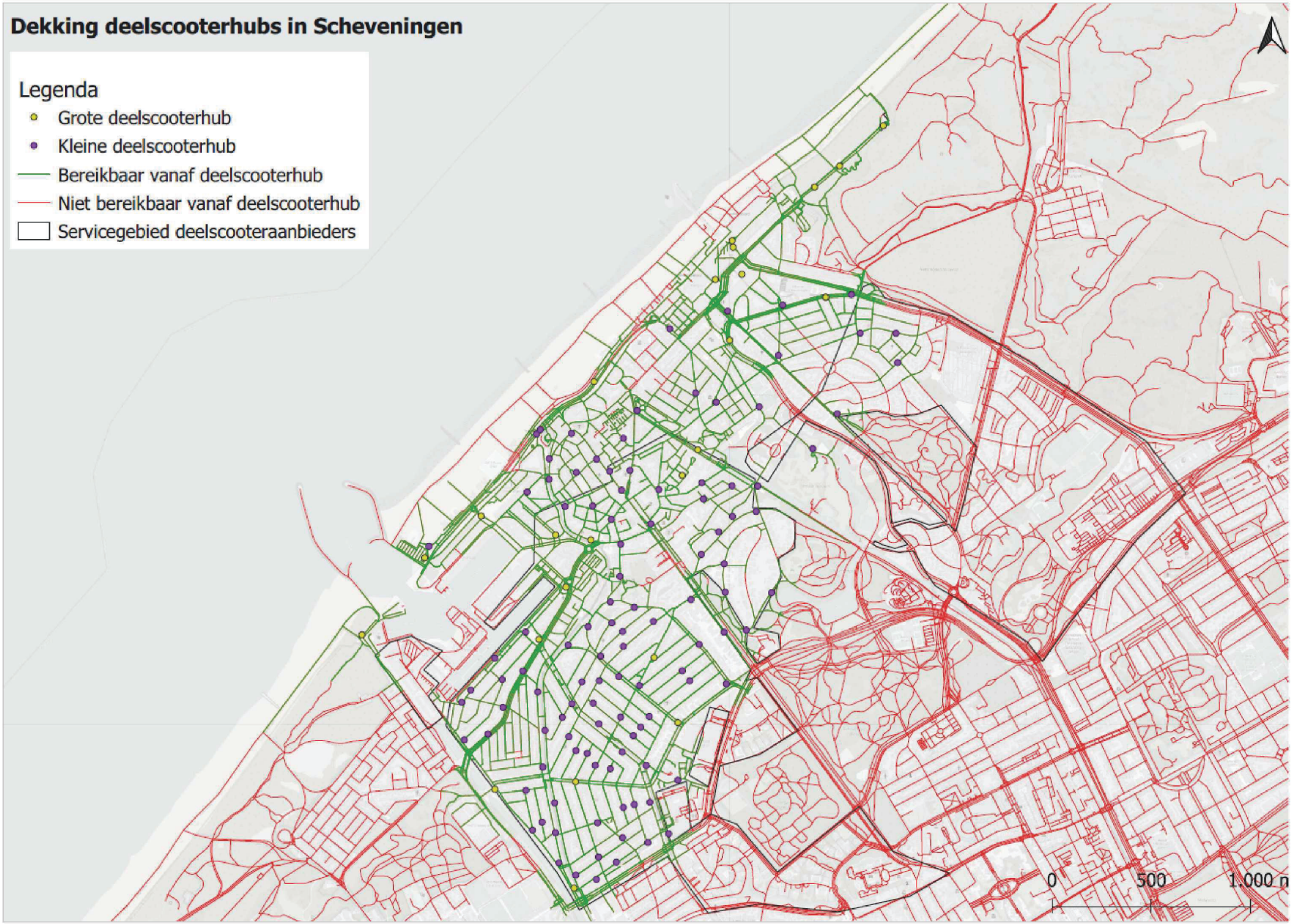

Prinsessegracht



- P-bord (E08-8) met onderbord : *uitsluitend deelscooters en deelfietsen in de vakken*



- P-bord (E08 -8) met onderbord : *uitsluitend deelscooters en deelfietsen in de vakken*


Dekking deelscooterhubs in Scheveningen
Legenda
Grote deelscooterhub
Kleine deelscooterhub
Bereikbaar vanaf deelscooterhub
Niet bereikbaar vanaf deelscooterhub
Servicegebied deelscooteraanbieders
0
500
1.000 m

Twee wekelijkse stand-up Deelscooters Scheveningen en Kustzone, 2 augustus 2021

Aanwezig:
Gemeente: 5.1.2.e
Go Sharing:
Felyx: 5.1.2.e

Afwezig:
Check: 5.1.2.e

1. Mededelingen

- 5.1.2.e is gevraagd om aan te sluiten. 5.1.2.e neemt de functie van 5.1.2.e over als project. Sinds vorige week dus 5.1.2.e samen met 5.1.2.e
- 5.1.2.e Felyx vervangt dit overleg 5.1.2.e die nog met vakantie is.
- 5.1.2.e (Check) heeft aangegeven niet aanwezig te kunnen zijn; 5.1.2.e benadrukt dat aanwezigheid bij dit afstemmingsoverleg wel een vereiste is en verzoekt de aanbieders hieraan prioriteit te geven.
- Mede door het weer was het rustig in Scheveningen en hebben zich in de afgelopen 2 weken geen overlast gevende situatie voorgedaan.

Acties

Datum	Omschrijving	Actor	Afgehandeld
210719 210802	Vergroten deelscootervakken ZP1 en ZP2 (begin en halverwege Zwarte pad) en extra vakbelijning voor deelscooters, ook op ZP3 De extra vakbelijning is een succes en de gemeente gaat ook de andere vakken van deze extra belijning voorzien. (Korte Zeekant/ Strandweg en Strandslag 12, Vissershavenweg. Ook de Biesieklette bij Kijkduin). Dit gebeurt op 9 augustus 's avonds. Aanbieders worden gevraagd de vakken op die datum en tijd leeg te halen. (precieze tijd wordt nog gecommuniceerd)	Gemeente Gemeente	ja
210719	Opnieuw inmeten deelscootervakken	Aanbieders	ja
210719 210802	De gemeente onderzoekt of aanbieders toegang kunnen krijgen tot Dashboard of een vereenvoudigde versie ervan De gemeente heeft een website gemaakt waarop de actuele stand van de capaciteit van deelscootervakken kan worden gezien. De vakken worden als ze vol zijn handmatig door de aanbieders uitgezet. Er wordt nog naar gekeken of dit geautomatiseerd kan worden.	Gemeente Gemeente/ aanbieders	Ja, middels alternatief (website)
210802	De gemeente gaat met aanbieders in gesprek om een oplossing te zoeken voor de clustering van deelscooters aan de randen van het servicegebied (zoals bij de Zwolsestraat, Parkeergarage Strand): Mogelijke oplossingen: maken van deelscootervakken, servicelijn verleggen, delen servicegebied uitschakelen, bij clustering scooters eerder weghalen	Gemeente/ Aanbieders	

210802	Aanbieders (niet vanuit deze groep) hebben een verzoek ontvangen om t.b.v. de Olympic Experience het deelscootervak op die locatie uit te zetten. 5.1.2.e zoekt uit wie dit is geweest.	Gemeente/ 5.1.2.e	
210802	Naast een kwalitatieve terugblik per twee weken ook een kwantitatieve terugblik geven. 5.1.2.e kijkt naar de mogelijkheden hiervoor.	Gemeente 5.1.2.e	

Afspraken

Datum	Omschrijving	Actor
210719 210719 210802	Parkeercoaches Op zomerse dagen worden de deelscootervakken op het Zwarte pad en Korte Zeekant permanent door de aanbieders bemenst met parkeercoaches. Inzet parkeercoaches vanaf 10.00 uur "Zomerse dagen" is gespecificeerd naar scenario geel (i.v.m mogelijkheid directe opschaling naar oranje is voorsorteren op permanente bemensing noodzakelijk.	Aanbieders
210719	De vakken worden eerder uit de app gehaald als deze vol raken. Ook de mogelijkheid om heel ZP en Korte Zeekant tegelijk uit te schakelen als de druk te groot wordt	Aanbieders
210719	In-app meldingen bij drukte (op zomerse dagen gebruikers actief berichten sturen over parkeergedrag en parkeervakken in Scheveningen	Aanbieders
210719	Parkeervakken s'avonds, 's nachts of 's morgens vroeg leeghalen zodat de capaciteit in de vakken die dag volledig kan worden benut	Aanbieders
210719	Randen servicegebied goed monitoren om clustering te voorkomen. Via in-app meldingen gebruikers wijzen op vakken aan de kust die nog capaciteit hebben.	Aanbieders
210802	Aanbieders zullen alle meldingen (zowel via het meldpunt als eigen meldingen) van overlast (aantal, type en locatie) met de gemeente delen	Aanbieders
210802	Het meldingenproces wordt gewijzigd om de duur van overlast gevende situaties te bekorten: Het meldpunt meldt overlast tegelijk aan aanbieders en HHO. Aanbieders halen fout geparkeerde scooters volgens afspraak binnen 4 uur op. HHO checkt en meldt zo nodig meer fout geparkeerde scooters aan aanbieders.	Aanbieders/ Gemeente

Twee wekelijkse stand-up Deelscooters Scheveningen en Kustzone, 16 augustus 2021

Aanwezig:
Gemeente: 5.1.2.e
Go Sharing:
Felyx 5.1.2.e
Check: 5.1.2.e

1. Mededelingen

- 5.1.2.e vervangt 5.1.2.e (Go Sharing) wegens ziekte.
- 5.1.2.e Afgelopen dagen (van woensdag 11 t/m zondag 15 augustus) was het scenario code geel. Op donderdag 12 augustus constateerde de gemeente dat de gemaakte afspraken mbt het inzetten van personeel en parkeercoaches bij de deelscootervakken niet werd nageleefd door de aanbieders. Gevolg was dat:
  - volle vakken niet tijdig werden dichtgezet;
  - deelscooters naast de vakken parkeerden (op trottoir en rijbaan);
  - gebruikers niet werden gewezen op alternatieve parkeerlocaties;
  - een vak met ruimte niet tijdig werd opengezet;
  - gebruikers in een vak met ruimte niet snapten waarom een scooter niet afgemeld kon worden;
  - aan de randen van het servicegebied hinderlijke clusters ontstonden.

  Dit is niet conform de gemaakte afspraken, waaraan iedereen zich heeft geconformeerd. De gemeente Den Haag wil meer inzicht en heeft daarom extra beheersmaatregelen genomen (zie onder afspraken), welke inmiddels door het management van Felyx en Check zijn bevestigd. Het management 5.1.2.e Sharing moet nog reageren.

Acties

Datum	Omschrijving	Actor	Afgehandeld
210802	Naast een kwalitatieve terugblik per twee weken ook een kwantitatieve terugblik geven. 5.1.2.e kijkt naar de mogelijkheden hiervoor.	Gemeente 5.1.2.e	v
210816	Servicelijn: Gezien de overlast o.a. in de Zwolsestraat, Vissershavenweg en Badhuisweg is de servicelijn op verzoek van de gemeente aangepast. Dit werkt goed. Verzoek van aanbieders is opnieuw de servicelijn te overwegen na het strandseizoen Extra aandacht Go Sharing voor de servicelijn; deze is nog niet helemaal conform afspraak.	Gemeente en aanbieders Go Sharing	
210816	Aanbieders maken een voorstel bij welk % een vak weer opengezet wordt na sluiting	Aanbieders	
210816	In bezettingsdashboard Korte Zeekant laten aanpassen	Gemeente	

Afspraken

Datum	Omschrijving	Actor

	Parkeercoaches	
210719	Op zomerse dagen worden de deelscootervakken op het Zwarte pad en Korte Zeekant permanent door de aanbieders bemenst met parkeercoaches.	
210719 210802	Inzet parkeercoaches vanaf 10.00 uur "Zomerse dagen" is gespecificeerd naar scenario geel (i.v.m mogelijkheid directe opschaling naar oranje is voorsorteren op permanente bemensing noodzakelijk.	Aanbieders
210816	De gemeente geeft het scenario in een zo vroeg mogelijk stadium aan via de App. Op dinsdagen wordt definitief besloten t.a.v. het te volgen scenario. Ook ligt er een verantwoordelijkheid bij de aanbieders zelf als de weersverwachtingen daartoe aanleiding geven om proactief parkeercoaches in te zetten.	Gemeente/ aanbieders
210719	De vakken worden eerder uit de app gehaald als deze vol raken. Ook de mogelijkheid om heel ZP en Korte Zeekant tegelijk uit te schakelen als de druk te groot wordt	Aanbieders
210719	In-app meldingen bij drukte (op zomerse dagen gebruikers actief berichten sturen over parkeergedrag en parkeervakken in Scheveningen	Aanbieders
210719	Parkeervakken s'avonds, 's nachts of 's morgens vroeg leeghalen zodat de capaciteit in de vakken die dag volledig kan worden benut	Aanbieders
210719	Randen servicegebied goed monitoren om clustering te voorkomen. Via in-app meldingen gebruikers wijzen op vakken aan de kust die nog capaciteit hebben.	Aanbieders
210802	Aanbieders zullen alle meldingen (zowel via het meldpunt als eigen meldingen) van overlast (aantal, type en locatie) met de gemeente delen	Aanbieders
210802	Het meldingenproces wordt gewijzigd om de duur van overlast gevende situaties te bekorten: Het meldpunt meldt overlast tegelijk aan aanbieders en HHO. Aanbieders halen fout geparkeerde scooters volgens afspraak binnen 4 uur op. HHO checkt en meldt zo nodig meer fout geparkeerde scooters aan aanbieders.	Aanbieders/ Gemeente
210813	Commitment bij hoger management van de gemaakte afspraken	aanbieders
210813	Vanaf code geel wordt een logboek bijgehouden met het dagverloop. In het logboek staat: • De inzet van personeel in Scheveningen (met tijdstippen en locaties) • Waar en wanneer scooters rechtgezet worden • Tijdstippen van openen en sluiten van de vakken • Aantal herpositioneringen uit de vakken en naar welke locatie de scooters worden gebracht. • opgepakte meldingen met tijdstippen en locatie Het logboek wordt de volgende dag uiterlijk 12:00 uur aangeleverd	aanbieders

210813	Servicegebiedsljn • Servicegebiedslijn bij Vissershavenweg aanpassen en verleggen naar Zeesluisweg. Hier is op de hoek met de Schokkerweg veel meer ruimte om een cluster op te vangen (zie screenshot 1). • Servicegebiedslijn rondom Badhuisweg verleggen richting Nieuwe Duinweg (zie screenshot 2). • Bij het kruispunt Zwolsestraat – Harstenhoekweg is de overlast met name groot aan kop met de Harstenhoekweg en op het trottoir langs de Zwolsestraat. Deze hoek en het trottoir waren overigens al geen onderdeel van het servicegebied. Graag het gebied aanpassen conform screenshot 3.	

Twee wekelijkse stand-up Deelscooters Scheveningen en Kustzone, 30 augustus 2021

Aanwezig:
Gemeente: 5.1.2.e
Felyx: 5.1.2.e
Check: 5.1.2.e

1. Mededelingen

5.1.2.e (Go Sharing) en 5.1.2.e zijn afwezig.

2. Terugblik op de afgelopen 2 weken

21 augustus is de enige "code geel"- dag geweest met 24 graden. Rond 16u waren er die dag 389 scooters in Scheveningen. Conform afspraken zijn door de deelscooteraanbieders parkeercoaches ingezet. Alleen het eerste parkeervak aan het Zwarte Pad is korte tijd dicht geweest. De berichtenfeed van crowdcontrol geeft ook een positief beeld van de gehele dag (geen excessen).

3. Actielijst

Bij 1: Kwantitatieve terugblik per 2 weken wordt aangevuld aan presentatie en kan gebruikt worden als input voor de bredere evaluatie.
Bij 2: De gemeente wil graag een richtlijn zodat alle aanbieders (en wisselende parkeercoaches) op dezelfde manier omgaan met het openen en sluiten van een vak en zo ook een "knipperlicht effect" voorkomen. De actie blijft dus staan en de aanbieders doen een voorstel.
Bij 3: Nadat de servicelijn is aangepast, wordt wel waargenomen dat clustering zich verplaatst 5.1.2.e 5.1.2.e meldt dat door het terugtrekken van de servicelijn een groter gebied wordt gemist. De gemeente gaat kijken of de servicelijn na het strandseizoen verlegd kan worden richting kust. Een andere optie is om te kijken of in de kuststrook naar een station-based model (micro hubs) kan worden overgegaan. De aanbieders leveren data aan, zodat de gemeente geschikte locaties kan inventariseren

4. Rondvraag

Geen.

Acties

	Datum	Omschrijving	Actor	Afgehandeld
1	210802	Naast een kwalitatieve terugblik per twee weken ook een kwantitatieve terugblik geven.	Gemeente 5.1.2.e	v
2	210816	Aanbieders maken een voorstel bij welk % een vak weer opengezet wordt na sluiting	Aanbieders	
3	210830 210830	Servicelijn: Onderzoek aanpassing servicelijn na strandseizoen, dan wel maken van micro hubs. Aanbieders leveren data t.b.v. onderzoek en inventarisatie geschikte locaties voor micro hubs	Gemeente Aanbieders	

Afspraken

Datum	Omschrijving	Actor
210719 210719 210802 210816	Parkeercoaches Op zomerse dagen worden de deelscootervakken op het Zwarte pad en Korte Zeekant permanent door de aanbieders bemenst met parkeercoaches. Inzet parkeercoaches vanaf 10.00 uur "Zomerse dagen" is gespecificeerd naar scenario geel (i.v.m mogelijkheid directe opschaling naar oranje is voorsorteren op permanente bemensing noodzakelijk. De gemeente geeft het scenario in een zo vroeg mogelijk stadium aan via de App. Op dinsdagen wordt definitief besloten t.a.v. het te volgen scenario. Ook ligt er een verantwoordelijkheid bij de aanbieders zelf als de weersverwachtingen daartoe aanleiding geven om proactief parkeercoaches in te zetten.	 Aanbieders Gemeente/ aanbieders
210719	De vakken worden eerder uit de app gehaald als deze vol raken. Ook de mogelijkheid om heel ZP en Korte Zeekant tegelijk uit te schakelen als de druk te groot wordt	Aanbieders
210719	In-app meldingen bij drukte (op zomerse dagen gebruikers actief berichten sturen over parkeergedrag en parkeervakken in Scheveningen	Aanbieders
210719	Parkeervakken s'avonds, 's nachts of 's morgens vroeg leeghalen zodat de capaciteit in de vakken die dag volledig kan worden benut	Aanbieders
210719	Randen servicegebied goed monitoren om clustering te voorkomen. Via in-app meldingen gebruikers wijzen op vakken aan de kust die nog capaciteit hebben.	Aanbieders
210802	Aanbieders zullen alle meldingen (zowel via het meldpunt als eigen meldingen) van overlast (aantal, type en locatie) met de gemeente delen	Aanbieders
210802	Het meldingenproces wordt gewijzigd om de duur van overlast gevende situaties te bekorten: Het meldpunt meldt overlast tegelijk aan aanbieders en HHO. Aanbieders halen fout geparkeerde scooters volgens afspraak binnen 4 uur op. HHO checkt en meldt zo nodig meer fout geparkeerde scooters aan aanbieders.	Aanbieders/ Gemeente
210813	Commitment bij hoger management van de gemaakte afspraken	aanbieders
210813	Vanaf code geel wordt een logboek bijgehouden met het dagverloop. In het logboek staat: • De inzet van personeel in Scheveningen (met tijdstippen en locaties) • Waar en wanneer scooters rechtgezet worden • Tijdstippen van openen en sluiten van de vakken • Aantal herpositioneringen uit de vakken en naar welke locatie de scooters worden gebracht. • opgepakte meldingen met tijdstippen en locatie Het logboek wordt maandag uiterlijk 12:00 uur aangeleverd	aanbieders
210813	Servicegebiedsljn • Servicegebiedslijn bij Vissershavenweg aanpassen en verleggen naar Zeesluisweg. Hier is op de hoek met de Schokkerweg veel meer ruimte om een cluster op te vangen (zie screenshot 1). • Servicegebiedslijn rondom Badhuisweg verleggen richting Nieuwe Duinweg (zie screenshot 2).	

	• Bij het kruispunt Zwolsestraat – Harstenhoekweg is de overlast met name groot aan kop met de Harstenhoekweg en op het trottoir langs de Zwolsestraat. Deze hoek en het trottoir waren overigens al geen onderdeel van het servicegebied. Graag het gebied aanpassen conform screenshot 3.	

Den Haag

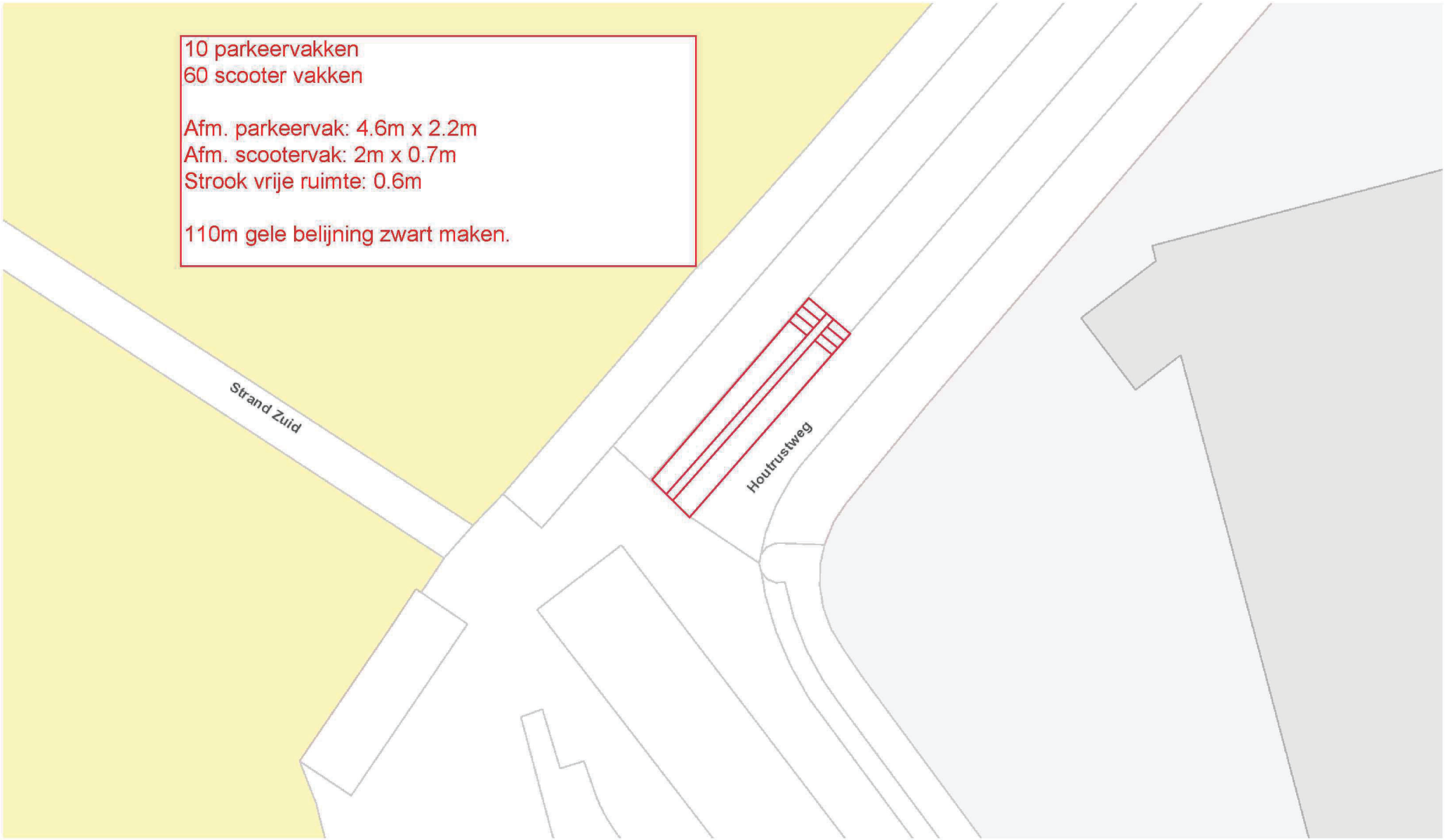
WebGIS

Locatie 1

10 parkeervakken
60 scooter vakken

Afm. parkeervak: 4.6m x 2.2m
Afm. scootervak: 2m x 0.7m
Strook vrije ruimte: 0.6m

110m gele belijning zwart maken.



https://maps.denhaag.nl [redacted]@denhaag.nl

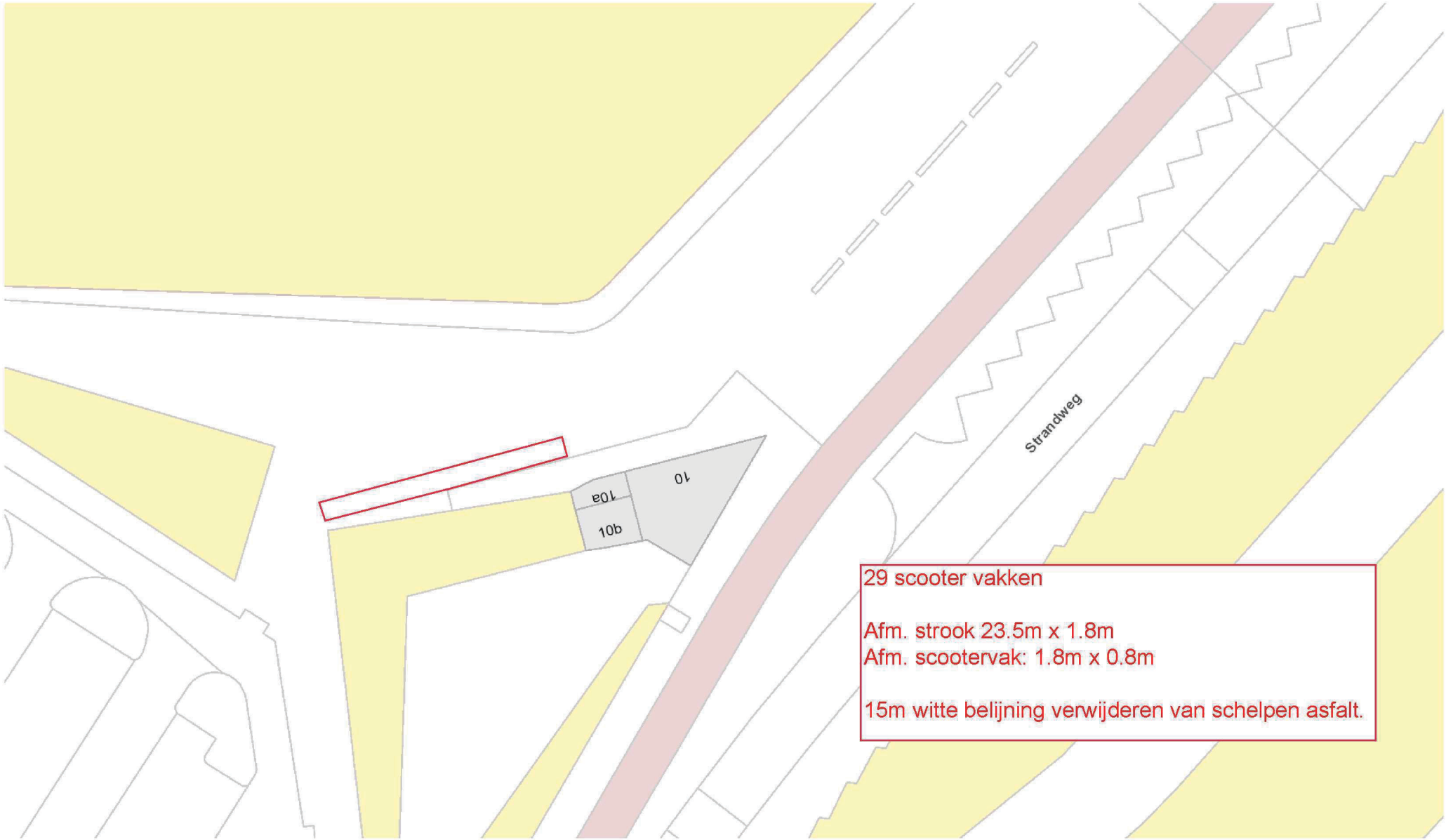
Auteur:
Schaal 1: 500
Datum: 21-jul-2021
A4 formaat

Aan deze tekening kunnen geen rechten worden ontleend, gemeente Den Haag

Den Haag

WebGIS

Locatie 2



https://maps.denhaag.nl [redacted]@denhaag.nl

Auteur:

Schaal 1: 500

Datum: 21-jul-2021

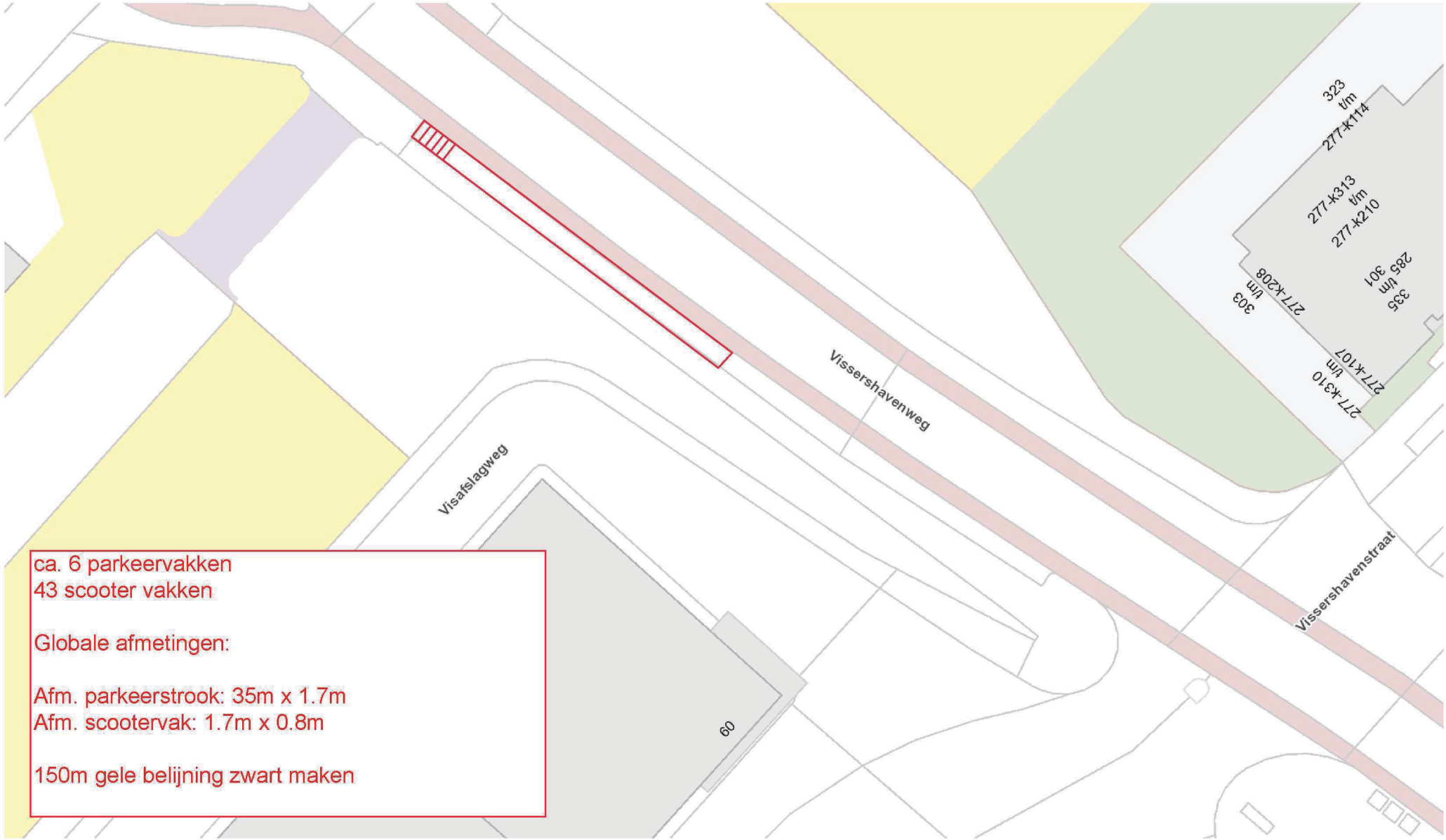
A4 formaat

Aan deze tekening kunnen geen rechten worden ontleend, gemeente Den Haag

Den Haag

WebGIS

Locatie 3



ca. 6 parkeervakken
43 scooter vakken

Globale afmetingen:

Afm. parkeerstrook: 35m x 1.7m
Afm. scootervak: 1.7m x 0.8m

150m gele belijning zwart maken

https://maps.denhaag.nl [redacted]@denhaag.nl

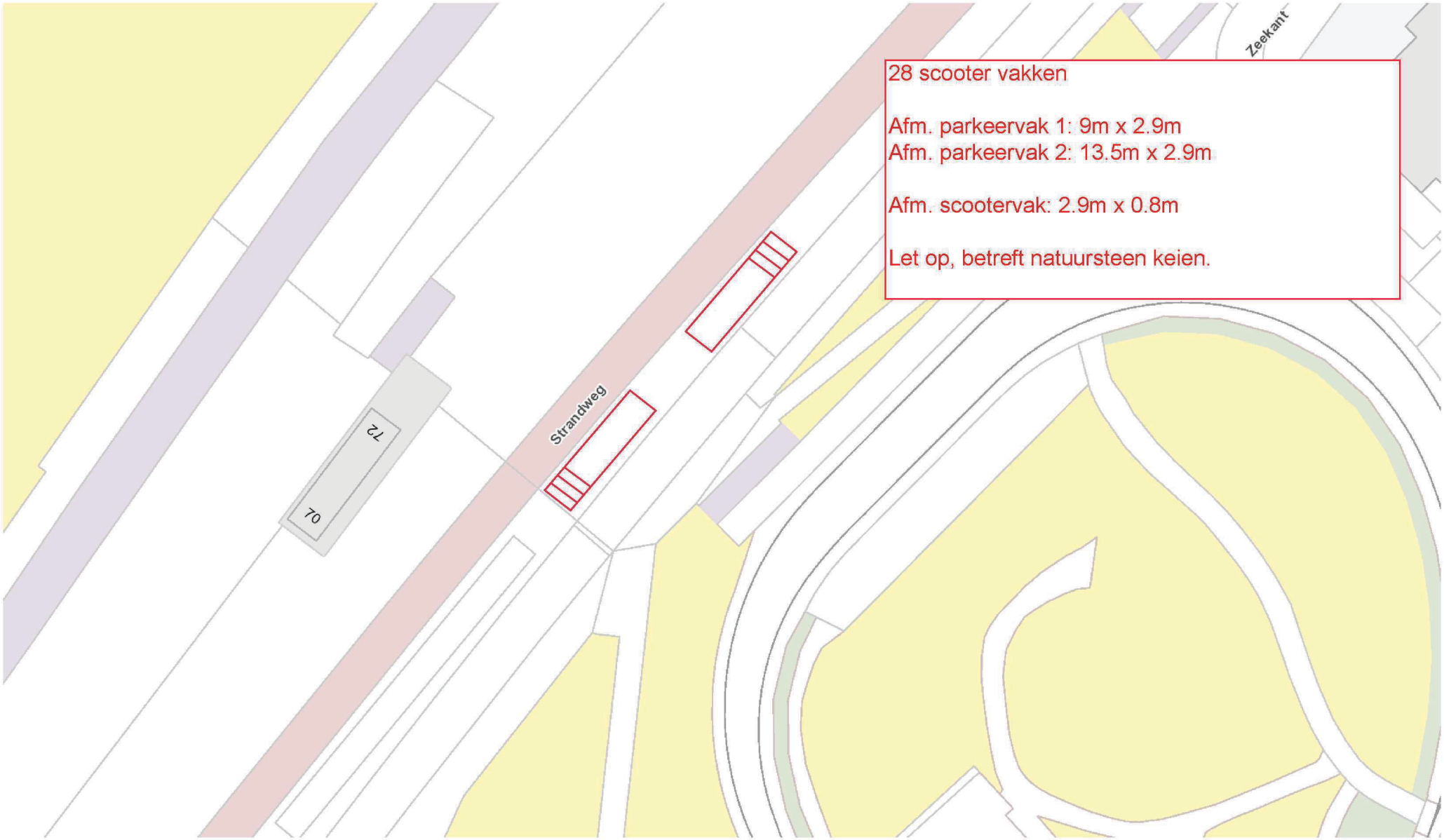
Auteur:
Schaal 1: 500
Datum: 21-jul-2021
A4 formaat

Aan deze tekening kunnen geen rechten worden ontleend, gemeente Den Haag

Den Haag

WebGIS

Locatie 4



https://maps.denhaag.nl [redacted]@denhaag.nl

Auteur:

Schaal 1: 500

Datum: 21-jul-2021

A4 formaat

Aan deze tekening kunnen geen rechten worden ontleend, gemeente Den Haag

Den Haag

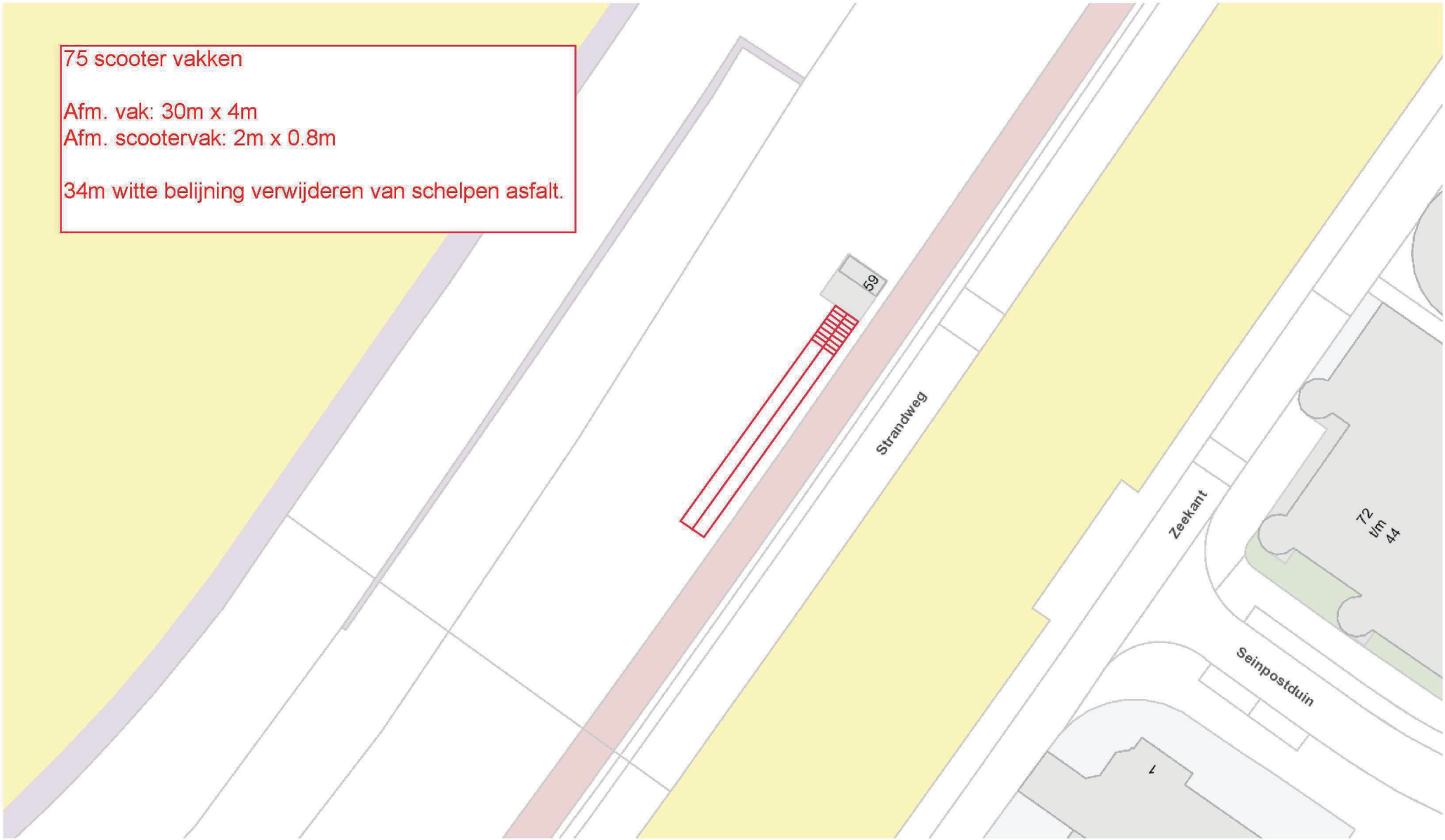
WebGIS

Locatie 5

75 scooter vakken

Afm. vak: 30m x 4m
Afm. scootervak: 2m x 0.8m

34m witte belijning verwijderen van schelpen asfalt.



https://maps.denhaag.nl [redacted]@denhaag.nl

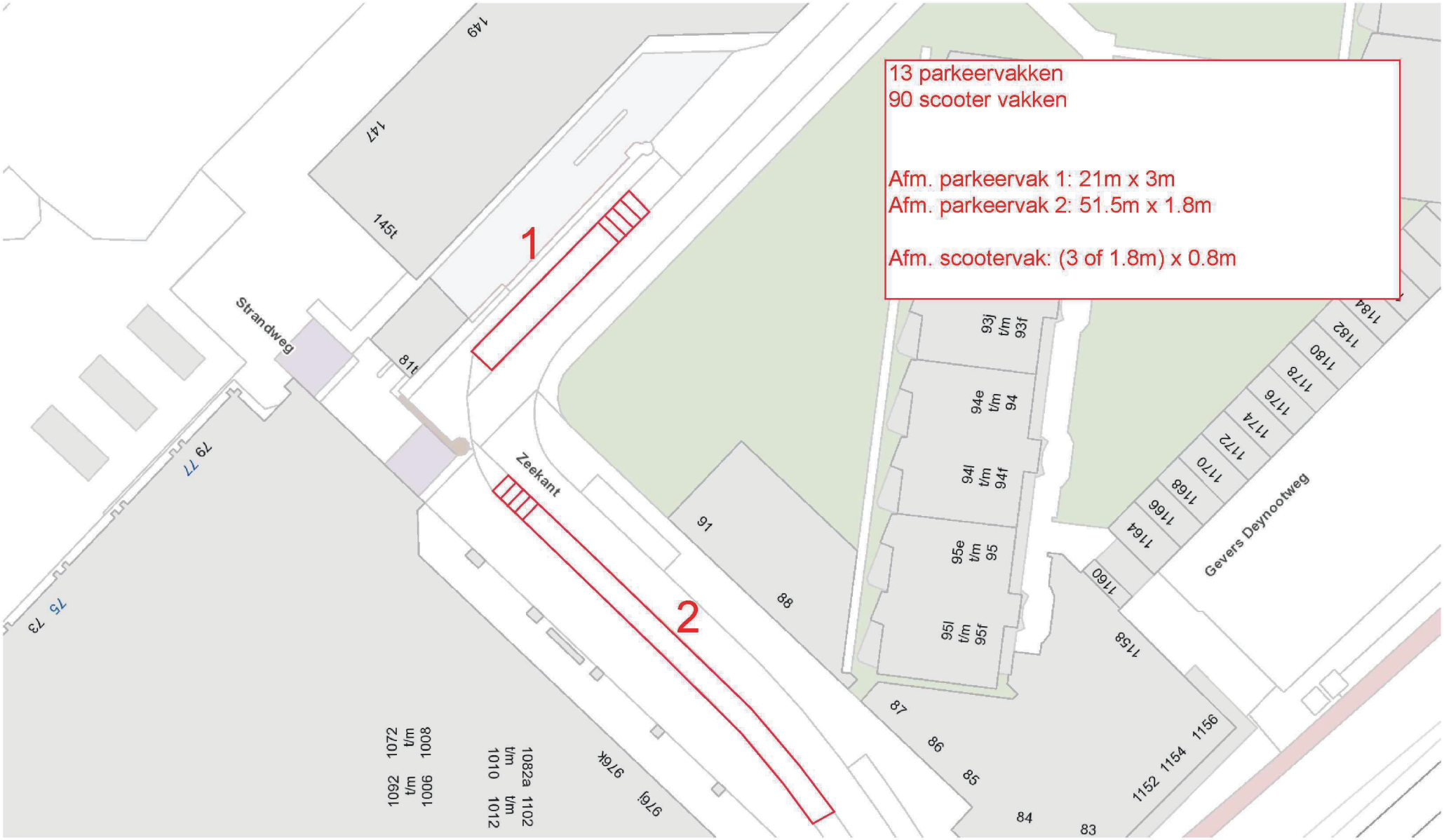
Auteur:
Schaal 1: 500
Datum: 21-jul-2021
A4 formaat

Aan deze tekening kunnen geen rechten worden ontleend, gemeente Den Haag

Den Haag

WebGIS

Locatie 6



https://maps.denhaag.nl [redacted]@denhaag.nl

Auteur:

Schaal 1: 500

Datum: 21-jul-2021

A4 formaat

Aan deze tekening kunnen geen rechten worden ontleend, gemeente Den Haag


pagina 139
Z 1+2
DOC41
L
A 1+2
K
C
Strand Noord
Zwarte Pad

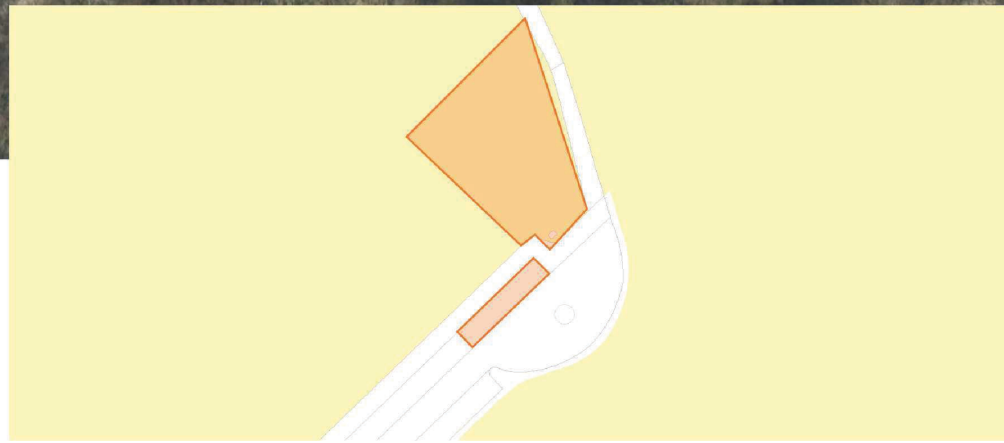

C
D
J
G
Strand Noord
Zeedijk
Vuurbaakstraat
Vissershavenweg
Visafslagweg
Strandweg
Burenhaven
Vissershaven

★ Locatie verkeersbord+onderbord(en)

Verkeersbord	Type E8a (Parkeren voor bromfietsen)
Onderbord 1	Alleen deelvoertuigen
Onderbord 2	Parkeren alleen binnen het vak
Onderbord 3	← ; → ; ← →







Z Zwarte Pad

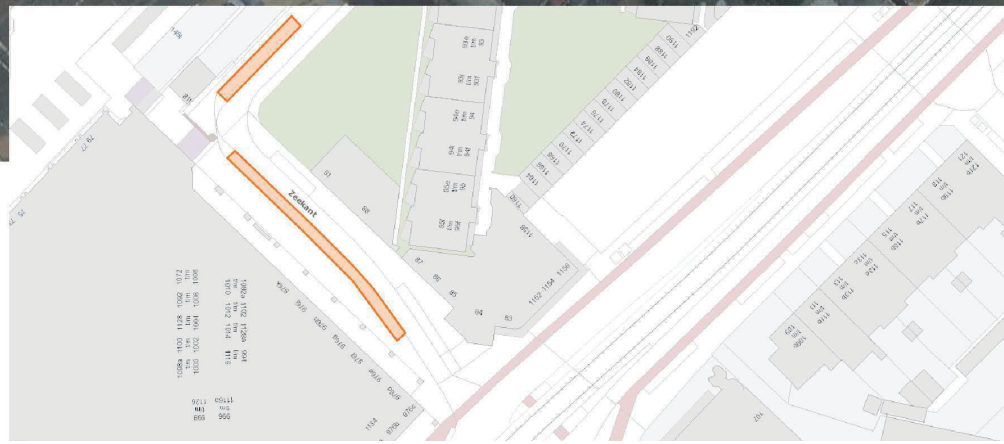
1. Seizoensstalling

36 m x 28 m

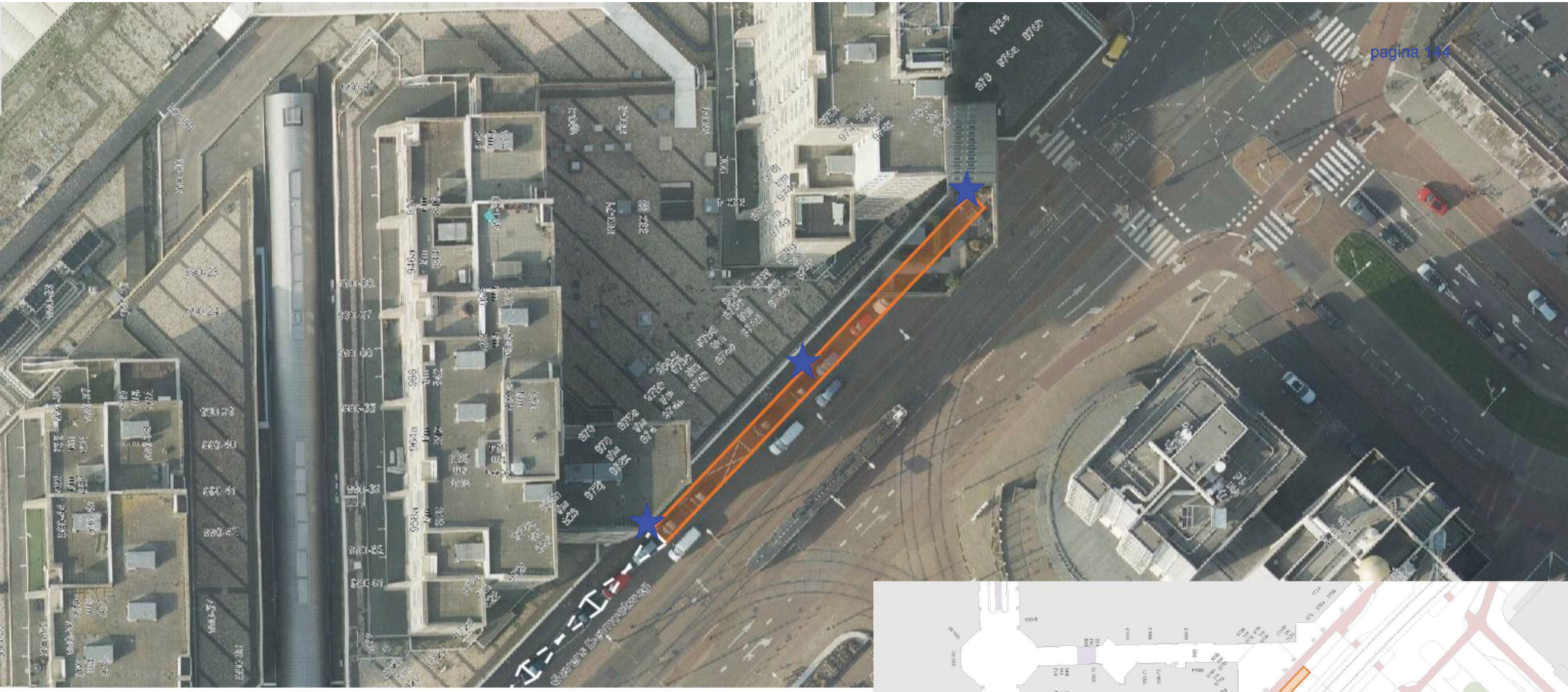
2. Parkeerstrook

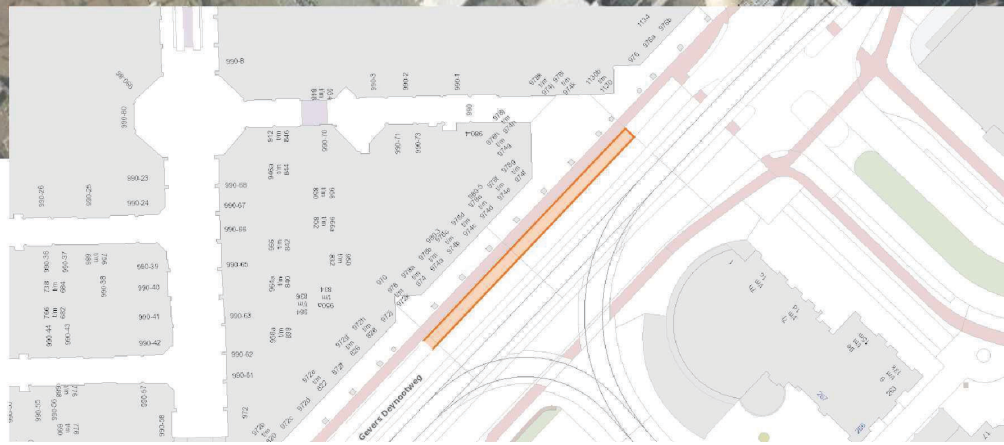
22 m x 5 m





A Korte Zeekant
Voormalige parkeerstrook
1. 51 m x 2 m
2. 22 m x 2,5 m





K Gevers Deynootweg-Palacepromenade
Voormalige parkeerstrook
60 m x 2,5 m



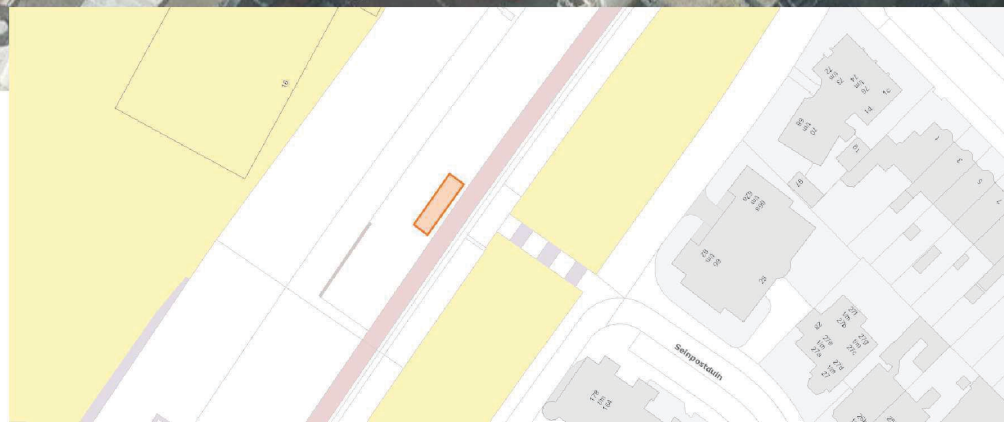
B Strandweg onder brug thv Seinpostduin

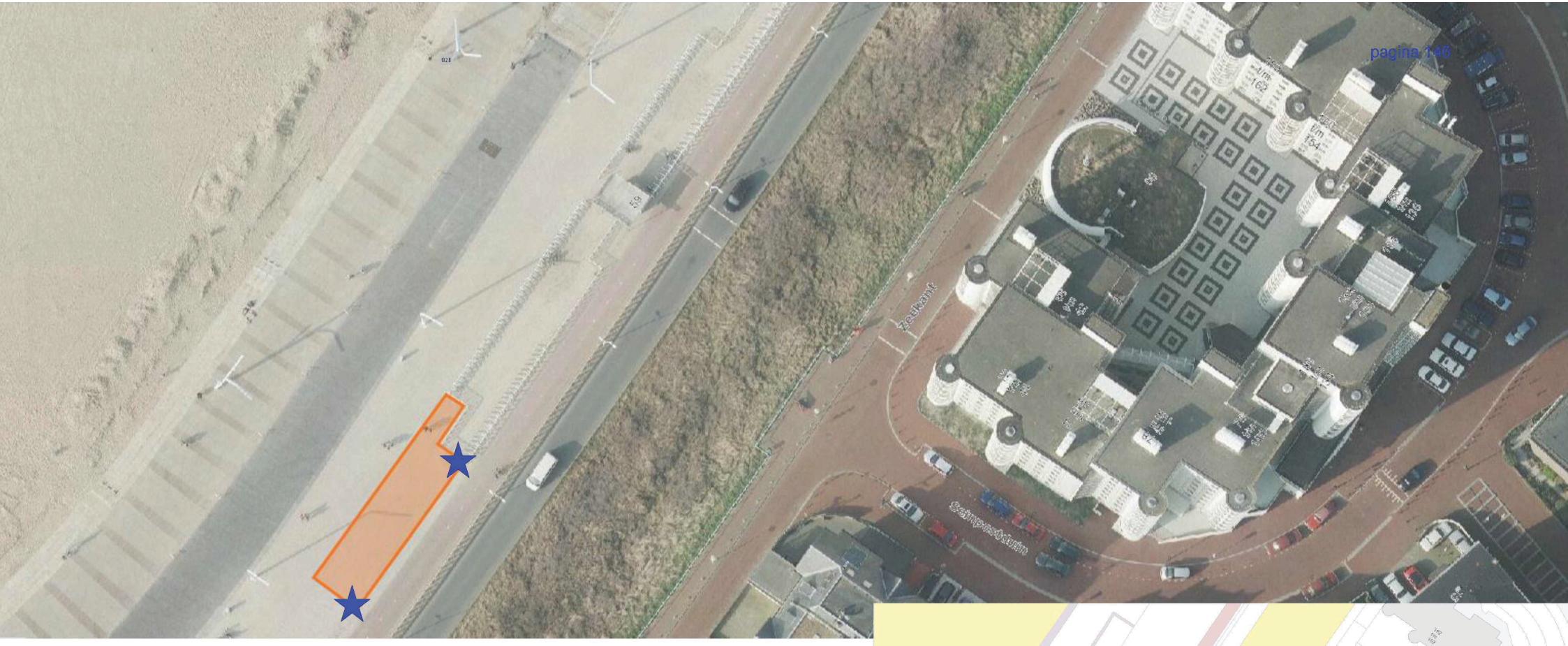
12,5 m x 3,5 m locatie vervalt:

GPS-dekking is onvoldoende

Sociale controle onvoldoende

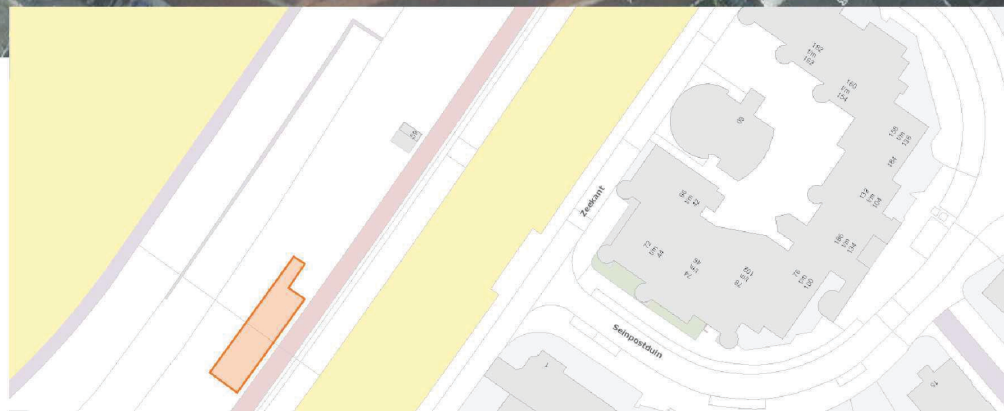
Capaciteit in onvoldoende

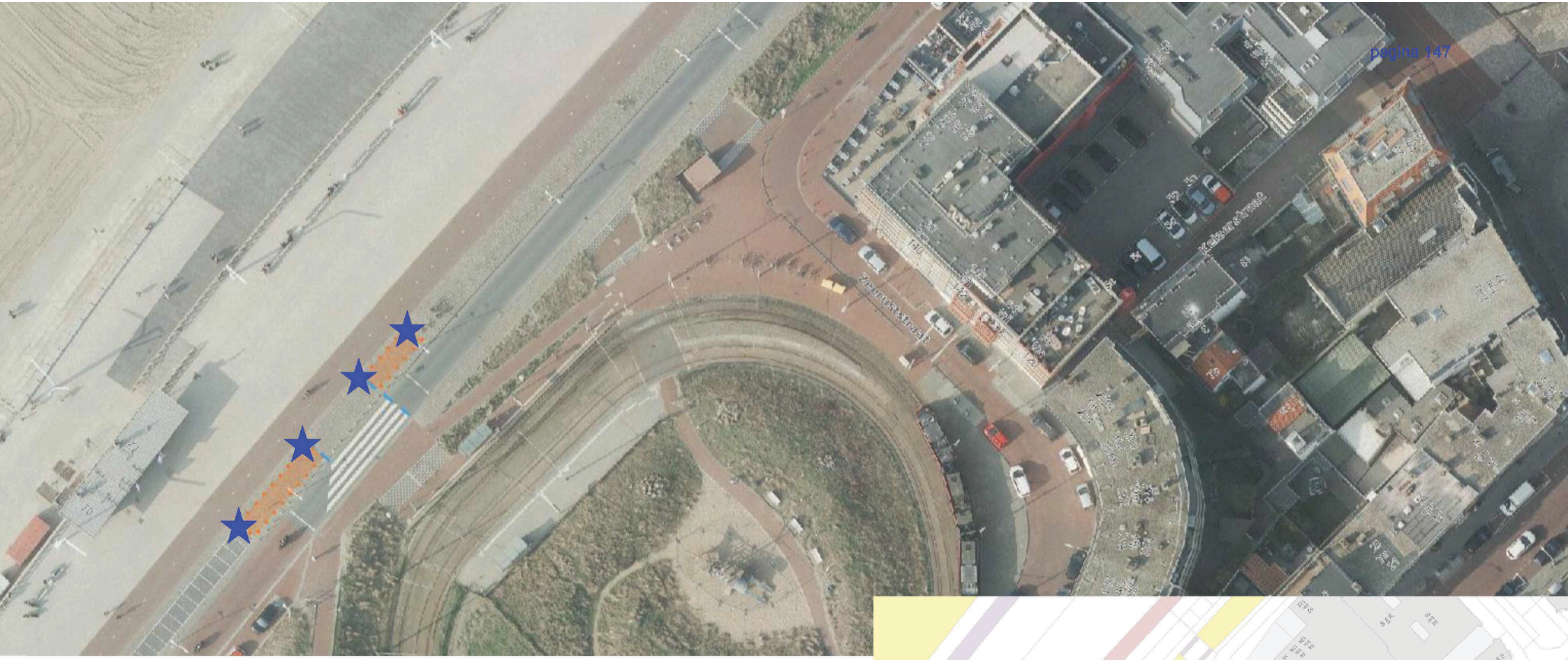




C Strandweg naast Biesieklette thv Seinpostduin

23 m x 6,5 m + 6 m x 2,5 m

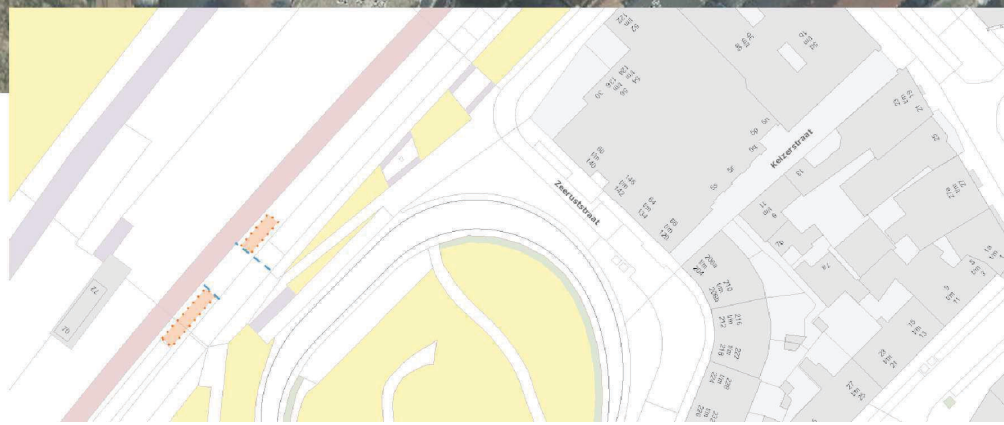




D Strandweg naast motorparkeren thv keerlus tramlijn 11

13 m x 2,5 m

8,5 m x 2,5 m





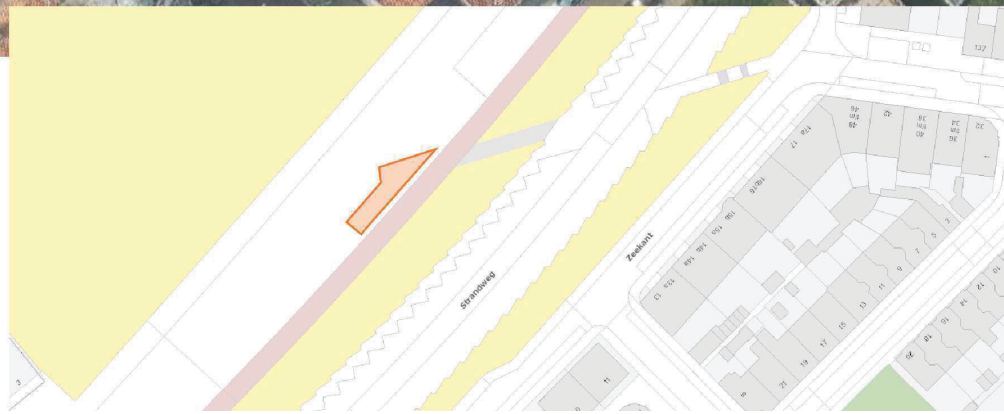
E **Strandweg onder brug thv Vuurbaakstraat**

18 m x 3,5 m locatie vervalt:

GPS-dekking is waarschijnlijk onvoldoende

Aanwezigheid mobiel toilet tegen wildplassen

Sociale controle onvoldoende

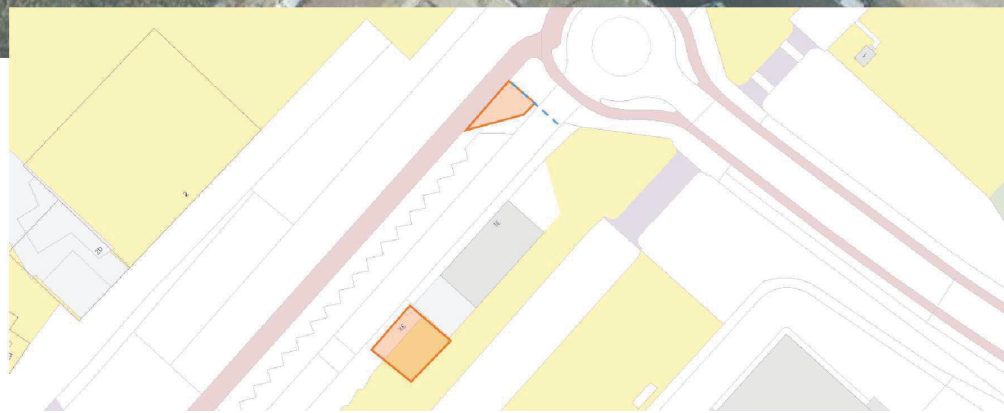




F Strandweg bij rotonde thv Vissershavenweg

8 m x 6,5 m locatie vervalt:
locatie is te klein en kan leiden tot blokkade looproute

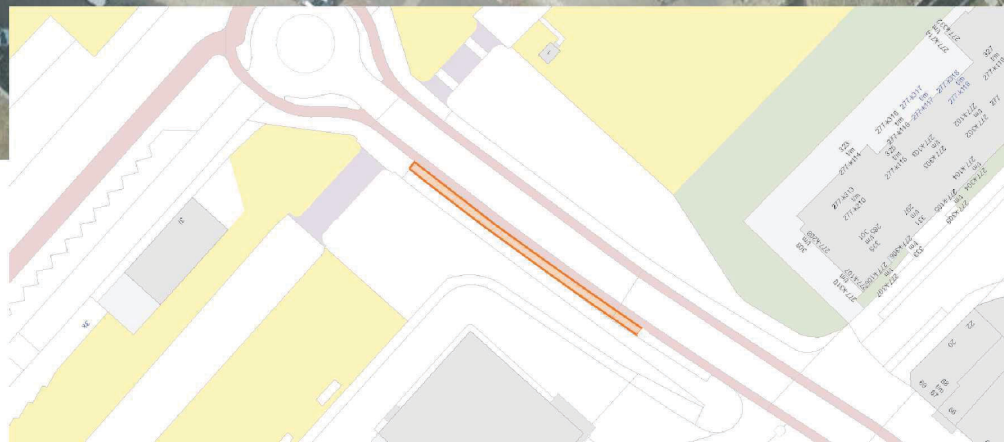
11,5 m x 10,5 m locatie vervalt:
locatie is in gebruik als Corona-terras





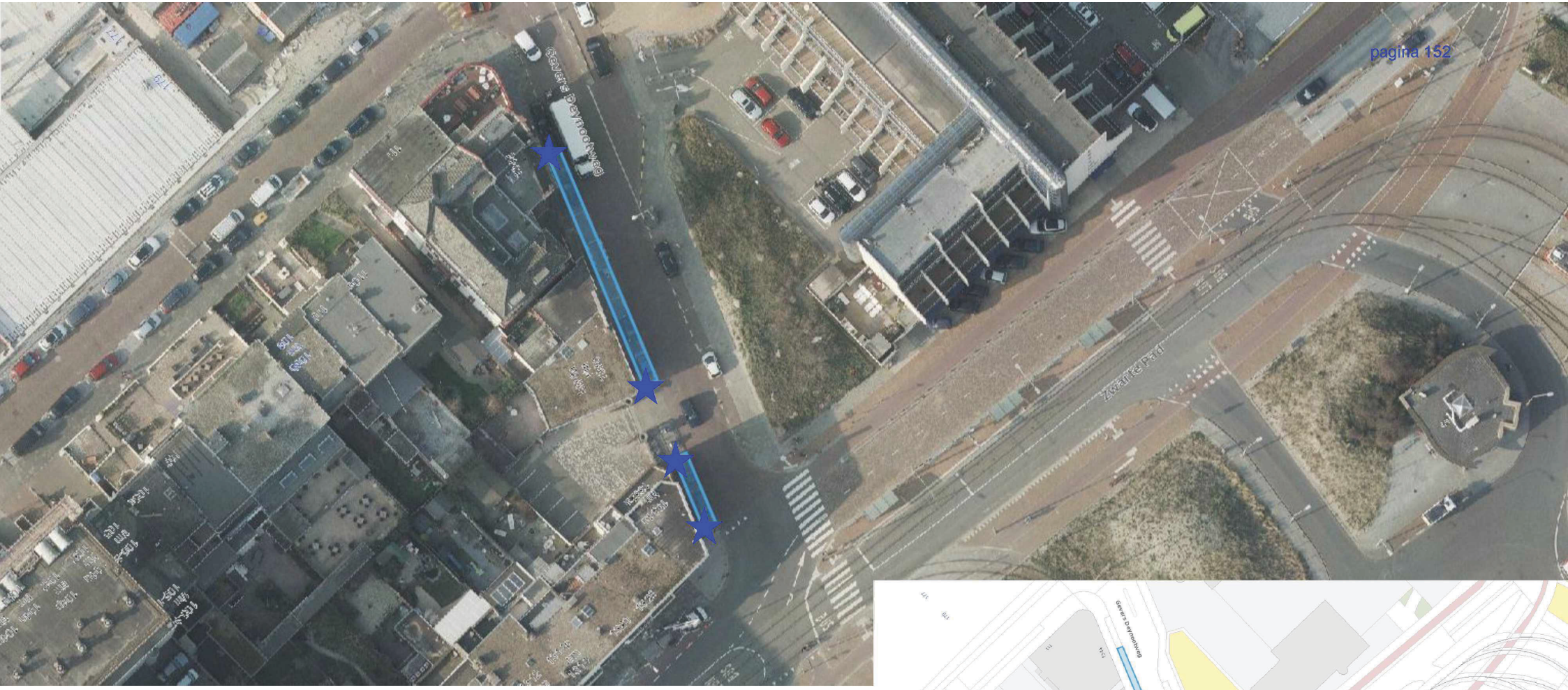
G Strandweg naast Biesieklette thv NHH
langs buitenzijde Biesieklette vanaf toilet tot pad
32,5 m x 2,5 m



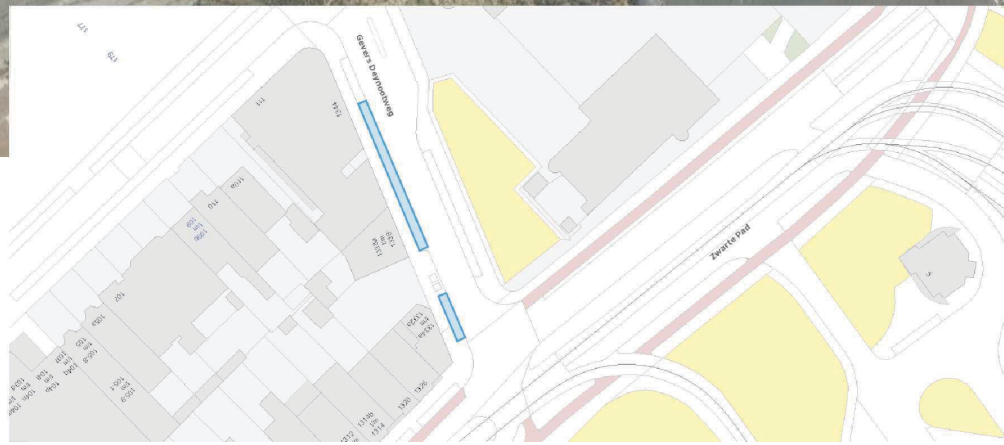


J Vissershavenweg in parkeerstrook

57 m x 1,8 m



L Reservelocatie
Gevers Deynootweg-Carlton Beach Hotel
Voormalige parkeerstrook (nu laden/lossen)
32,5 m x 1,8 m
10 m x 1,8 m



Plan van aanpak ter beperking parkeeroverlast deelscooters in Scheveningen

Juli 2020

Check
Felyx
Fly Sharing
GO Sharing

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 1

Voorwoord 2

1. Servicegebied verkleinen tot aangewezen parkeerplaatsen 3
2. Parkeercoaches in het servicegebied Scheveningen 4
3. Communicatie tussen gemeente, boulevard Scheveningen en aanbieders 5
4. Identiek boetebeleid 5
5. Commitment aanbieders en regulier overleg 5
6. Meldpunt overlast Scheveningen 6
7. Evaluatie plan met de gemeente 6

Bijlagen 7

Voorwoord

Maandag 22 juni jongstleden hebben vier deelscooter aanbieders een vergunning ontvangen voor het aanbieden van 500 deelscooters in de publieke ruimte van Den Haag. Dit is een mooie stap richting het autoluw maken van de stad, maar het verleden wijst ook uit dat bewoners van de Gemeente Den Haag hinder kunnen ondervinden door foutief geparkeerde scooters. Niettemin geloven wij als aanbieder er heilig in dat het aanbieden van deelscooters in Den Haag een groot succes kan worden.

Daarom is het van groot belang dat de parkeeroverlast in Scheveningen tot een minimum beperkt wordt bij livegang van de aanbieders deze zomer in Den Haag. Het draagvlak bij de bevolking van Scheveningen is noodzakelijk om in deze regio te blijven opereren. Dit draagvlak is niet aanbieder specifiek, maar bestaat voor de branche deel scooters als geheel. Derhalve zijn alle aanbieders gebaat bij een gezamenlijke aanpak voor Scheveningen tijdens de drukke zomermaanden.

Daarom komen de aanbieders gezamenlijk met een set aan maatregelen die voor zowel de aanbieders als de Gemeente Den Haag werkbaar en uitvoerbaar is binnen een kort tijdsbestek. Dit betreft een set maatregelen waar weinig technische aanpassingen voor nodig zijn, maar die wel de kern van het probleem ondervangt. De doelstelling van deze maatregelen zijn het voorkomen van acute clustervorming op ongewenste plekken in de buurt van Scheveningen strand en daarmee de parkeeroverlast tot het minimum beperken. Indien er toch overlast dreigt te ontstaan moet dit plan leiden tot een snel en adequaat optreden.

Om deze doelstelling te realiseren hebben alle aanbieders 6 concrete en toetsbare maatregelen geformuleerd. Deze maatregelen zijn als volgt

1. Servicegebied Scheveningen verkleinen tot aangewezen parkeerplaatsen
2. Inzetten Parkeer Coaches in het servicegebied Scheveningen
3. Opzetten Communicatiekanaal Gemeente, Boulevard Scheveningen en aanbieders
4. Hanteren van identiek boetebeleid
5. Commitment van aanbieders en regulier overleg
6. Opzetten meldpunt overlast Scheveningen

Ieder van de aanbieders gaat akkoord met deze maatregelen en mag hierop worden aangesproken door de gemeente Den Haag.

Was getekend,

01 juli 2020, Den Haag

Check

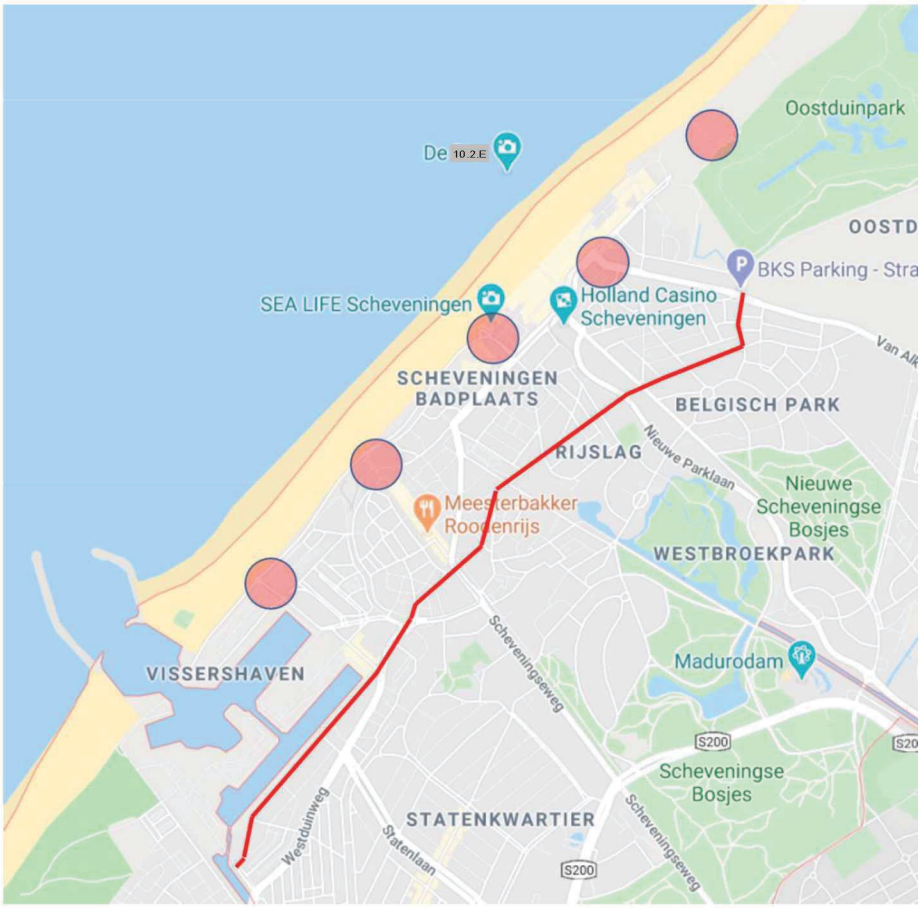
Felyx

Fly Sharing

GO Sharing

1. Servicegebied verkleinen tot aangewezen parkeerplaatsen

Per 1 juli kunnen de aanbieders het servicegebied Scheveningen volledig uitsnijden en meerdere dedicated servicegebieden in Scheveningen aanwijzen waar uitsluitend de scooters van alle aanbieders kunnen worden geparkeerd. Hiervoor zijn specifieke parkeerterreinen nodig die hiervoor vrij zijn of worden vrij gemaakt. De Gemeente Den Haag heeft aangeboden bepaalde gebieden aan te wijzen met deze bestemming. Hiermee kan de grens van het service-gebied van alle aanbieders verschoven worden naar het zuiden, zodat gebruikers niet langer de deelscooter aan de rand van het servicegebied zetten, maar in de aangewezen parkeerzones. In de afbeelding hieronder de voorgestelde grens voor het service gebied.



De rode lijn geeft de noordelijke grens van het servicegebied van de deelscooter aanbieders aan. De cirkels geven, illustratief, zones aan waar deelscooter gebruikers de deelscooter kunnen parkeren.

Het aanwijzen van parkeerplaatsen voor deelscooters in Scheveningen is voorwaardelijk voor het invoeren van de overige maatregelen. Zonder deze parkeerplaatsen is worden de overige maatregelen praktisch onuitvoerbaar en kunnen de aanbieders van deel-scooters zich niet committeren aan de maatregelen.

Belangrijk in deze situatie is dat alle aanbieders zich aan afspraken dienen te houden die in samenspraak met de gemeente zullen worden opgesteld. Indien dit niet het geval is zal het aantal ongewenst geparkeerde scooters namelijk toe nemen. Bijvoorbeeld als een aanbieder het servicegebied toch verruimt kan dat tot gevolg hebben dat scooters buiten de aangewezen plekken zullen staan. Hierdoor kan het zijn dat klanten kiezen voor de aanbieder die zich niet aan de afspraken houdt waardoor andere aanbieders geneigd zullen zijn om het servicegebied ook te verruimen.

Om dergelijke situaties te voorkomen zullen afspraken worden opgesteld omtrent de volgende punten:

- Aanbieders zijn actief binnen de afgesproken delen van servicegebied in Scheveningen. Daarbuiten is niet toegestaan. Een aanbieder mag vanzelfsprekend zelf beslissen de aangewezen zones van Scheveningen niet op te nemen in het servicegebied.

- Indien door de gemeente wordt gevraagd bepaalde zones van het servicegebied in Scheveningen te sluiten wegens drukte of andere gespecificeerde redenen, dan geldt dit voor alle aanbieders.

- Indien door de gemeente wordt toegestaan het servicegebied te verruimen in Scheveningen geldt dit voor alle aanbieders. Alle aanbieders dienen op hetzelfde moment op de hoogte worden gesteld en zijn wanneer toegestaan vrij om direct het servicegebied te verruimen binnen de aangegeven marges.

Daar alle aanbieders gebaat zijn bij het correct naleven van alle afspraken, om zo het draagvlak binnen Scheveningen te behouden, zullen bij het niet naleven van de afspraken de aanbieders hier elkaar onderling op aanspreken. Overtredingen op de afspraken zullen worden genoteerd en worden besproken in de evaluaties met de gemeente.

2. Parkeercoaches in het servicegebied Scheveningen

Het inzetten van parkeercoaches is volgens de aanbieders ook een geschikte maatregel om het parkeerprobleem bij deelscooters in Scheveningen op te lossen. Uit de pilot is gebleken dat het parkeergedrag van gebruikers positief beïnvloed wordt door het inzetten van parkeer coaches.

Hierbij moeten de zones voor parkeercoaches aan een aantal criteria voldoen:

- De zones moeten zichtbaar gemarkeerd worden voor gebruikers, zodat de grenzen van het gebied duidelijk zichtbaar zijn bij het parkeren binnen de zone. Het lijkt ons van belang dat de gemeente zorg draagt voor het zichtbaar markeren van de zones.
- De regels met betrekking tot correct parkeren moeten zichtbaar zijn bij het parkeren van de scooters. Het lijkt ons van belang dat de gemeente zorg draagt voor het zichtbaar plaatsen van de regels.
- De zones moeten groot genoeg zijn om d.m.v. 'geo-fencing' te bepalen waar gebruikers van deelscooters de deelscooter kunnen afsluiten
- De zones moeten de GPS-functie of internet connectie van de deelscooters niet beperken

Deze coaches zullen op drukke dagen gebruikers proactief benaderen om de scooters in de daarvoor bestemde parkeervakken te parkeren. Bij alle dedicated servicegebieden die gebruikt worden voor het stallen van de scooters dienen coaches te staan wanneer dit nodig wordt geacht. Aangezien het weer de belangrijkste voorspeller is van drukte in Scheveningen worden concrete kaders hiervoor gebruikt.

Op zaterdag en zondag en feestdagen:

- 25 graden voorspeld door weeronline.nl
- Weercijfer 8 van weeronline.nl

Op maandag tot en met vrijdag, tenzij feestdagen:

- 28 graden voorspeld door weeronline.nl
- Weercijfer 9 op weeronline.nl

Er zal een rooster worden opgesteld per locatie met wanneer er een parkeercoach wordt opgezet. Er wordt alleen van tevoren een parkeercoach ingepland indien deze dag aan de hierboven genoemde criteria voldoet. Indien duidelijk wordt dat de voorspellingen niet uit komen, kan het rooster nog tot 12 uur de voorgaande dag gewijzigd worden. In dit rooster staat van welke aanbieder er een coach staat in welk gebied. Dit betekent dat er in een bepaalde zone op een dag een coach van aanbieder A kan staan en een andere dag van aanbieder B. Een voordeel hiervan is dat er niet overbodig veel coaches in een zone hoeven te staan. Een nadeel is dat een coach van aanbieder A gebruikers van aanbieder B moet benaderen. Een concept rooster met daarbij vermeldt de werkzaamheden van een parkeercoach zijn te vinden in Bijlage 1. De aanbieders zorgen onderling voor adequate bezetting op de parkeerzones.

3. Communicatie tussen gemeente, boulevard Scheveningen en aanbieders

Het inzetten van coaches en het verkleinen van het servicegebied zal leiden tot een meer geordend en georganiseerde parkeersituatie in Scheveningen. Ondanks inspanningen door alle partijen kunnen er situaties voorkomen waarbij overlast ontstaat. Goede, eenduidige en snelle communicatie stelt de partijen ertoe in staat om in zulke gevallen in een korte tijd op te treden en de situatie te verbeteren.

Om dit te realiseren zal een gedeeld communicatiemiddel opgezet worden (bijvoorbeeld een gezamenlijke whatsapp groep) waarin boulevard Scheveningen, (mogelijk) gemeente en alle aanbieders vertegenwoordigd zijn. Bij overlast meldingen, signalen vanuit de aanbieders zelf, of andere zaken kunnen deze in de groep gedeeld worden en kan er direct actie ondernomen worden. Dit zorgt ook gelijk voor vastlegging van de meldingen, welke gebruikt kunnen worden voor evaluatie op een later moment.

4. Identiek boetebeleid

Hoewel de coaches gebruikers zullen assisteren bij het parkeren van de deel scooters, gebruikers van deel scooters blijven te allen tijde verantwoordelijk voor het correct parkeren van de e-scooters, zodat deze geen overlast veroorzaken. Gebruikers worden hier dan ook veelal op gewezen in de voorwaarden van de aanbieders, maar ook via website of social kanalen.

Het kan voorkomen dat gebruikers de deel scooters toch parkeren op een wijze die overlast veroorzaakt. Indien er een melding van een scooter die overlast veroorzaakt binnenkomt zal de aanbieder bepalen wie de laatste gebruiker is geweest en deze voorzien van een waarschuwing via e-mail. In deze e-mail wordt de gebruiker nogmaals gewezen op het correct parkeren van de deel scooters, maar ook gewaarschuwd dat bij de volgende overtreding er een boete kan worden uitgedeeld ter waarde van 5.1.1.c

Indien de overlast wordt veroorzaakt door een gebruiker die al een waarschuwing heeft gehad in het recente verleden (binnen 3 maanden), dan wordt deze gebruiker beboet voor 5.1.1.c.

Meldingen van overlast kunnen via diverse kanalen binnen komen. Via social kanalen, meldingen via de support desks van de aanbieders, of via de coaches bij de parkeerzones. Het is aan de aanbieders zelf om te beoordelen of ze de gebruiker willen waarschuwen/beboeten. Praktijk wijst uit dat op basis van meegestuurde foto's vaak goed in te schatten is of een waarschuwing of boete op zijn plaats is.

5. Commitment aanbieders en regulier overleg

Continu gezamenlijk evalueren is één van de pilaren waarop het succes van het zomerplan gaat rusten. Door alle lessen te gebruiken om de dienstverlening, het servicegebied, of het optreden bij overlast te verbeteren, kunnen we overlast steeds verder beperken.

Daarnaast is het van belang dat alle aanbieders de gemaakte afspraken nakomen. Indien dit niet het geval is, moet er tijdig een gesprek plaatsvinden om de betreffende aanbieder hierop aan te spreken.

Om dit te realiseren wordt er in de periode mei tot en met september een regulier overleg in het leven geroepen tussen alle aanbieders, dat maandelijks zal plaats vinden. De gemeente mag hierbij aanwezig zijn en een aanwezigheidslijst opgevolgde acties en nieuwe actiepunten zullen worden gedeeld met gemeente.

In dit overleg worden een aantal vaste punten behandeld:

- Evaluatie parkeerzones
- Evaluatie coaches in parkeerzones
- Evaluatie communicatiemiddel

- Evaluatie naleving afspraken aanbieders

6. Meldpunt overlast Scheveningen

Voor bewoners van Scheveningen kan het moeilijk zijn om te bepalen bij welke aanbieder ze moeten zijn voor een overlastmelding, tijdens drukke zomerdagen. Hierdoor kan het voorkomen dat bewoners een melding doen bij de verkeerde aanbieder, of zelfs geen melding doen.

Het opzetten van een centraal meldpunt voor overlast kan ervoor zorgen dat meldingen sneller en adequater opgepakt worden.

Het meldpunt kan met weinig technische inspanning worden opgezet door een email adres op te zetten en te verspreiden binnen Scheveningen. Dit meldpunt zal bereikbaar zijn tijdens de dagen waarin er grote drukte verwacht wordt. Buiten deze dagen om zal het meldpunt niet bereikbaar zijn, waarbij personen die het meldpunt toch benaderen een melding krijgen dat ze bij de betreffende aanbieder de overlast moeten melden. Idealiter wordt hiervoor een website opgezet. Om snel een meldpunt op te zetten zal er echter eerst een e-mail adres gecreëerd worden en gecommuniceerd worden naar de bewoners. Als dit e-mail adres goed gebruikt wordt zal deze input gebruikt worden voor het opzetten van een website. Voor het communiceren van de website of e-mail adres zullen we gebruik maken van meerdere kanalen.

Het beheren van het meldpunt zal rouleren tussen de verschillende aanbieders, zodat de gevraagde inspanning verdeeld wordt over de aanbieders en bemanning van het meldpunt gegarandeerd kan worden.

7. Evaluatie plan met de gemeente

Namens de aanbieder stellen wij voor om dit plan een keer in de zomer en een keer na de zomer te evalueren met de gemeente. Indien er aanpassingen aan het plan moeten worden gemaakt kunnen die in overleg worden doorgevoerd.

We reken er hiermee op dat we een heldere en concrete maar ook meetbare stap te hebben gezet naar een succesvolle lancering van een deelscooter platform in Den Haag waarin parkeeroverlast tot een minimum beperkt wordt.

Bijlagen

Bijlage 1: Concept rooster parkeer coach ter illustratie

Datum	Tijd	°C - cijfer	Locatie	Aanbieder	Naam Coach	Contact
Za. 15-08-2020	09:00 - 12:00	26 – 10	Zwarte Pad	Check	5.1.2.e	06-x
Za. 15-08-2020	09:00 - 12:00	26 – 10	Kijkduin	Felyx		06-x
Za. 15-08-2020	16:00-18:00	26 – 10	Zwarte Pad	GO Sharing		06-x
Za. 15-08-2020	16:00-18:00	26 – 10	Kijkduin	Fly Sharing		06-x
Zo. 16-08-2020	09:00 - 12:00	25 – 9	Zwarte Pad	Check		06-x
Zo. 16-08-2020	09:00 - 12:00	25 – 9	Kijkduin	Felyx		06-x
Zo. 16-08-2020	16:00-18:00	25 – 9	Zwarte Pad	GO Sharing		06-x
Zo. 16-08-2020	16:00-18:00	25 – 9	Kijkduin	Fly Sharing		06-x

In het conceptrooster hierboven is weergegeven hoe de parkeercoaches worden ingepland. De aangegeven datum (weekend van 15 tot 16 augustus) dat aangemerkt als een dag waarbij de coaches noodzakelijk zijn dient slechts als voorbeeld.

Werkzaamheden parkeer coach

De werkzaamheden die de parkeer coach dient uit te voeren tijdens een shift zijn als volgt:

- Gebruikers proactief wijzen op juiste parkeerplekken
- Gebruikers op een vriendelijke manier aanspreken indien scooter verkeerd geparkeerd is
- Gebruikers waarschuwen en die weigeren scooter juist te parkeren
- Gebruikers die verwijtbaar verkeerd parkeren aangeven bij Aanbieder voor het opleggen van Boete. We gaan er nog steeds van uit dat dit niet nodig zal zijn.
- Acute clustervorming op tijd signaleren en delen met alle aanbieders.