



Heeft u eerder over dit onderwerp contact gehad met de gemeente?: Ja Met welke dienst, afdeling of ambtenaar heeft u contact gehad?: Telefonisch via 14-070

Wilt u bijlage(n) meesturen met uw verzoek?: Nee, ik wil geen bijlage(n) meesturen.

Controle

Bijna klaar!:

Voorletters: ■

Tussenvoegsel(s):

Achternaam: ■■■■■■

Straatnaam: ■■■■■■■■■■■■

Huisnummer: ■■■

Huisletter:

Huisnummertoevoeging:

Postcode: ■■■■■■

Woonplaats: Den Haag

Telefoonnummer: 06 ■■■■■■

E-mailadres: ■■■■@■■■■.net

Beschrijf hieronder kort uw verzoek, wees hierbij zo specifiek mogelijk. Geef aan welke documenten u wenst te ontvangen, over welk onderwerp.: Omdat ik steeds meer BOA's op straat zie, vroeg ik mij af of er weleens klachten over hen binnen kwamen. Dit heb ik gezocht op de website, maar is niet te vinden, ook telefonisch werd ik van het kastje naar de muur gestuurd zonder een antwoord te krijgen. Er werd mij verteld dat deze gegevens niet gepubliceerd hoeven te worden, wat onjuist is. Ik zou worden teruggebeld, maar dit is niet gebeurd. Deze gegevens moeten worden gepubliceerd door een BOA-werkgever welke de gemeente is, de website van de rijksoverheid is ook duidelijk:

"Boa-werkgevers moeten een klachtenregeling hebben. Ze zijn wettelijk verplicht de klachten te registreren en een afschrift te sturen aan de toezichthouder en de direct toezichthouder. En ze moeten alle klachten jaarlijks (anoniem) publiceren."

Bron: <https://www.justis.nl/producten/boa/toezicht-en-klachten/>

Het stoort mij mateloos dat de gemeente inmiddels een behoorlijk aantal BOA's in dienst heeft om de burgers te dwingen zich aan de regels te houden, maar dit zelf niet doet. Doordat deze informatie niet vrijelijk beschikbaar is, ben ik mij nog meer zaken rondom BOA's gaan afvragen.

Daarom doe ik een WOO-verzoek.

Graag ontvang ik de volgende informatie over de periode 1-1-2016 tot en met heden:

1. De publicatie van de inhoud van de klachten, die de gemeente Den Haag over BOA's heeft ontvangen.
2. Een overzicht over de afhandeling van de klachten, welke zijn terecht verklaard, welke afgewezen, etc. En de gevolgen voor de betreffende BOA, zoals berisping, ontslag, etc.
3. Een overzicht van het aantal BOA's dat in dienst is van de Gemeente Den Haag, inclusief gegevens zoals in welk domein, welke functie, welke specialisatie, etc.
4. Een overzicht van het aantal BOA's waarvoor bij Justis een ontheffing is aangevraagd voor de opleidingseisen, en waarom.
5. Een overzicht van geweldsaanwending door de BOA's en het gevolg hier van, zoals onder andere het advies tot opschorting of het intrekken van de bevoegdheid.
6. Een overzicht over het gebruik van de bodycams bij BOA's, zoals hoe vaak de beelden worden teruggekeken, en de gevolgen hier van.
7. Een overzicht van het aantal uitgeschreven boetes en naheffingen door BOA's inclusief de feitcodes, en het aantal wat uiteindelijk is ingetrokken of ongeldig is verklaard door een rechter, OM etc.

:

Periode van: 1-1-2016

Periode tot: 10-06-2022

Heeft u eerder over dit onderwerp contact gehad met de gemeente?: Ja Met welke afdeling, dienst of ambtenaar heeft u contact gehad?: Telefonisch via 14-070 Wilt u bijlage(n) meesturen met uw verzoek?: Nee, ik wil geen bijlage(n) meesturen.

Akkoordverklaring: Ja, de bovenstaande gegevens zijn correct.

Bevestiging

Bevestiging Input 1: