

Interventies

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
A901b	Een bromfiets op een weg laten staan zonder vereiste verzekering.		2	2
A903a	Als bestuurder rijden zonder verzekering met een motorrijtuig, zijnde een bromfiets		1	1
BA100a	Straatartiest en muziek (uitvoeringsbesluit)	60		60
BA100b	Straatartiest en muziek (op andere plaatsen)	7		7
BA101	Voorwerpen op, aan, in of boven de weg te plaatsen	154		154
BA105a	Sluitingstijden categorie 1	2		2
BA107	Voertuigwrakken	8		8
BA110a	Plakken en kladden (algemeen)	6		6
BA110b	Plakken en bekladden (aanplakbiljet)	7		7
BA110d	Plakken en bekladden (met kalk etc.)	3		3
BA114a	(Nacht)verblijf aan de weg (verboden slaapplea	320		320
BA114b	(Nacht)verblijf aan de weg (be?indiging)	20		20
	(Nacht)verblijf aan de weg (be?indiging)	6		6
BA120a	Hinderlijk gedrag op of aan de weg	12		12
BA120b	Hinderlijk gedrag op of aan de openbare weg (overig)	30		30
BA121	Hinderlijk gebruik van drank	3.346		3.346
BA125a	Hinderlijk gedrag gebouwen (portiek, poort, raam, drempel)	75		75
BA125b	hindelijk ophouden in gemeenschappelijk ruimte	4		4
	hinderlijk ophouden in gemeenschappelijk ruimte	1		1
BA130a	Hinderlijk ophouden (gedrag)	6		6
BA130c	Hinderlijk ophouden (gebruik)	16		16
BA131a	fietsparkeerverbod (tegen gebouw)	4		4
BA131b	Neerzetten van fietsen e.d. (versperren ingang)	2		2
BA133a	Overlast (brom)fiets (langer parkeren dan toegestaan)	11		11
BA133c	Overlast (brom)fiets (buiten parkeervoorzieningen)	5.302		5.302
BA136	Winkelwagentjes (gebruiker)	1		1
BA136a	Winkelwagentjes (gebruiker)	18		18
BA140a	Bespieden van personen (kennelijke bedoeling)	1		1
BA141a	Parkeren grote voertuigen (uiterlijk aanzien)	149		149
BA141b	Parkeren grote voertuigen (beschikbare parkeerruimte)	41		41
BA145a	Loslopende honden op een weg binnen de bebouwde kom	1.779		1.779
BA145b	Honden op speelplaats e.d. of aangewezen plaats.	342		342
BA145d	Hulpmiddel ter verwijdering van uitwerpselen	157		157
BA145e	Hulpmiddel niet tonen op eerste vordering	23		23
BA145f	Verontreiniging door honden	192		192
BA150b	Gevaarlijke honden (muiltorfgebod)	3		3
BA185	Natuurlijke behoefte doen	812		812
BA205	Overige geluidhinder	5		5
BA211a	Aanleggen, beschadigen, opbreken, veranderen van weg	2		2
BA218b	Brandende voorwerpen in bossen en natuurterreinen	10		10
BA220	Inzameling van geld of goederen	5		5
BA226	Ordeverstoring	2		2
BA230a	Horeca: afwezigheid ondernemer of leidinggevende	1		1

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
BA241a	Betreden gesloten woning of lokaal (174a Gemeentewet)	1		1
BA245a	Overlast aan vaartuigen (klimmen/vasthouden)	73		73
BA245b	Beschadiging van plantsoenen e.d.	12		12
BA245c	Beschadiging van plantsoenen e.d. op aangewezen plaatsen	4		4
BA245d	Bij zich hebben van bloemen, planten, takken e.d.	5		5
BA245e	Beschadiging van plantsoenen e.d.	21		21
BA247b	Skaten en skateboards	2		2
BA248c	Hinderlijk gebruik of voorhanden hebben van softdrugs	167		167
BA248e	Hinderlijk gebruik of voorhanden hebben van lachgas	296		296
BA251	Betreden van plantsoenen e.d.	390		390
BA252a	Beperking verkeer in natuurgebieden e.d. motorvoertuig	1		1
BA274g	Softdrugs gebruiken of openlijk voorhanden hebben	4		4
BA320	Verbod afvalstoffen te verbranden/vuur te stoken	65		65
BA326	Verontreiniging door honden	175		175
BA400b	Vuurwerkverbod (gevaar, schade, overlast)	1		1
BA414a	Parkeren grote voertuigen (uiterlijk aanzien)	2.335		2.335
BA414b	Parkeren grote voertuigen (beschikbare parkeerruimte)	94		94
BA414c	Parkeren van uitzicht belemmerende voertuigen	16		16
BA493	Te koop aanbieden van voertuigen	14		14
BA494B	Defecte voertuigen	26		26
BA495	Caravans e.d. (langer dan driedagen)	24		24
BA496	Parkeren van reclamevoertuigen	6		6
BA502a	Parkeren voertuigen van autobedrijf e.d. (op de weg)	1		1
BA510	Parkeren voertuigen met stank verspreidende stoffen.	2		2
BA510a	Parkeren of laten stilstaan van voertuigen anders dan op de rijbaan.	584		584
	Parkeren voertuigen met stank verspreidende stoffen	1		1
BA511a	Aantasting van groenvoorzieningen door voertuigen voor bestuurders van motorvoertuigen op meer dan twee wielen.	630		630
BA524a	Voorwerpen op, in of boven openbaar water	1		1
BA533a	Beperking verkeer in natuurgebieden voor bestuurders van motorvoertuigen op meer dan twee wielen.	1		1
BA538b	Zwemmen in zee (bij strandhoofd)	1		1
BA542a	het strand te berijden met een motorvoertuig	5		5
BA542b	motorvoertuig op het strand te plaatsen of te laten staan.	6		6
BA542d	rijden of laten staan bromfiets op het strand	1		1
BA542e	fietsen berijden, te plaatsen of te laten staan strand	1		1
BA542h	slapen op het strand	30		30
BA602a	Aanwijzingen toezichthouder (APV)	2		2
BB004a	Verbod innemen ligplaats behoudens vergunning	29		29
BB004b	Verbod innemen ligplaats buiten aangewezen kaden	21		21
BB019b	Beschermen recreatievaartuig tegen hemelwater	8		8

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
BB019c	Staat van recreatievaartuig (aanzien van de gemeente)	6		6
BB020a	Verbod op overnachten op een recreatieschip	18		18
BB026	Verbodsbepalingen schipper	59		59
BB026h	Verbodsbepalingen schipper	1		1
BB026i	Verbodsbepalingen schipper	79		79
BC058nb	Degene die het Europese deel van Nederland inreist en voor inreis heeft verbleven in een door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport aangewezen gebied in het buitenland of, indien door de m	22		22
BH001	Inzamelverbod huishoudelijke afvalstoffen	5		5
BH004	Aanbiedverbod huishoudelijk afval anders dan aangewezen middel (geen vuilniszak)	6		6
BH005	Aanbiedverbod andere categorie?n huishoudelijke afval via inzamelmiddel	2		2
	Aanbiedverbod andere categorie??n huishoudelijke afval via inzamelmiddel	1		1
BH008	Aanbiedverbod andere categorie?n huishoudelijke afval (in orac's)	20		20
	Aanbiedverbod andere categorie??n huishoudelijke afval (in orac's)	5		5
BH009	aanbiedverbod huishoudelijk afval middel/voorziening (orac's)	270		270
BH012	Niet op voorgeschreven wijze aanbieden van huishoudelijk afval zonder inzamelmiddel	149		149
BH013	Dagen en tijden voor het ter inzameling aanbieden	10		10
BH014a	Aanbiedverbod bedrijfsafvalstoffen aan inzameldienst	235		235
BH014b	Bedrijfsafval aanbieden ism regels	296		296
BH015a	Verkeerd aanbieden bedrijfsafval	87		87
BH016	Afvalstoffen (doorzoeken en verspreiden)	97		97
BH017	Achterlaten van andere afvalstoffen dan straatafval	17		17
BH019	Verbod opslag van afvalstoffen	5		5
BH020	Zwerfafval (vervoeren, laden/lossen overige)	2		2
BH020a	Verontreiniging weg (vervoeren, laden/ lossen, ed)	1		1
BH022	Achterlaten van straatafval	460		460
BH096	Voorkomen van diffuse milieuverontreiniging	18		18
BM058	Vernietigen van de graszode op grasland		1	1
BM084a	Door degene die op en/of in de bodem handelingen verricht met betrekking tot niet gevaarlijk afval, terwijl hij of zij wist of redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat door die handelingen de bodem kan		1	1
BM277	Zich bevinden in een veld met een dier dat hem toebehoort en/of onder zijn toezicht staat en dat in het veld dieren opspoort en/of doodt en/of verwondt en/of vangt en/of bemachtigt		3	3
BM700a	Het kappen van 1-5 bomen voorzover daarvoor ingevolge een bepaling in een provinciale of gemeentelijke verordening een vergunning of ontheffing vereist is		12	12
BM700b	Het kappen van bomen voorzover daarvoor ingevolge een bepaling in een provinciale of gemeentelijke verordening een vergunning of ontheffing vereist is (meer dan 5)		1	1
BS002	ventverbod	1		1
BS004	op dezelfde plaats blijven staan (venten)	13		13
BS005	Verbod inname standplaats behoudens	17		17

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
	vergunning			
BS006	Toestaan standplaats innemen zonder vergunning	5		5
BS007	Gebruik van standplaats	2		2
D505	Op openbare weg of voor publiek toegankelijke plaats baldadigheid plegen tegen personen of goederen		1	1
D510	In staat van dronkenschap het verkeer belemmeren, de orde verstoren dan wel de veiligheid van een ander bedreigen		1	1
D515	Door het bevoegd gezag naar zijn identiteitsgegevens gevraagd, een valse naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, adres waarop hij in de basisadministratie persoonsgegevens als ingezetene staat		12	12
D517	Niet voldoen aan de verplichting om een identiteitsbewijs ter inzage aan te bieden		36	36
	Niet voldoen aan de verplichting om een identiteitsbewijs ter inzage aan te bieden, die is opgelegd bij een van de in artikel 447e WvSr genoemde wetten		300	300
D526	Handelen in strijd met algemeen voor schrift van politie in buitengewone omstandigheden uitgevaardigd		193	193
D530	Zich in kennelijke staat van dronkenschap op de openbare weg bevinden		75	75
D535i	Zonder recht zich bevinden op bezaaide/bepote/beplante grond of daarvoor gereed gemaakte grond		2	2
D537	Zonder daartoe gerechtigd te zijn zich bevinden op grond waarvan toegang op blijkbaar wijze was verboden		63	63
	Zonder daartoe gerechtigd te zijn zich bevinden; op eens anders grond, waarvan de toegang hem op voor hem blijkbaar wijze verboden is		224	224
D537b	Zonder daartoe gerechtigd te zijn zich bevinden; op eens anders grond, en zich hierbij niet houden aan de toegangsvoorwaarden van de eigenaar		796	796
E109a	Als bestuurder taxivervoer aanbieden of verrichten op aangewezen wegen of gedeelten daarvan, zonder geldige door het college afgegeven vergunning als bedoeld in artikel 82a of 82b WP 2000		14	14
E109b	Als vervoerder taxivervoer aanbieden of (laten) verrichten op aangewezen wegen of gedeelten daarvan, zonder geldige door het college afgegeven vergunning als bedoeld in artikel 82a of 82b WP 2000		11	11
E129g	De orde/rust/veiligheid of goede bedrijfsgang verstoren door hinder gevaar/beschadiging/verontreiniging		1	1
E211	Als persoon jonger dan 18 alcohol aanwezig hebben waar dit niet is toegestaan		5	5
E211a	Als persoon jonger dan 18 alcohol aanwezig hebben waar dit niet is toegestaan (jonger dan 16 jaar)		206	206
E211b	Als persoon jonger dan 18 alcohol aanwezig hebben waar dit niet is toegestaan (16 jaar en 17 jaar)		366	366
E214	Geen vastgestelde veilige afstand tot andere personen houden		94	94
E215	Zich in groepsverband ophouden met meer dan het toegestaan aantal personen op een plek waar dit niet mag		576	576
E216	Handelen ism bij ministeriële regeling vastgestelde		2	2

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
E216	hygiënemaatregelen/regels over persoonlijke beschermingsmiddelen			
	Handelen in het bij ministeriële regeling vastgestelde hygiënemaatregelen/regels over persoonlijke beschermingsmiddelen		1	1
	Handelen in het bij ministeriële regeling vastgestelde hygiënemaatregelen/regels over persoonlijke beschermingsmiddelen		4	4
E217	Handelen in het verbod inzake het gebruiken of voor consumptie gereed hebben van alcoholhoudende drank		10	10
	Handelen in het verbod inzake het gebruiken of voor consumptie gereed hebben van alcoholhoudende drank		28	28
E219	Handelen in de beperkingen opgelegd door de minister betreffende het vertoeven in de open lucht (avondklok)		353	353
E320a	Niet voldoen aan vordering toezichthouder		25	25
	Niet voldoen aan vordering toezichthouder, niet zijnde de vordering ter inzage aanbieden van een identiteitsbewijs		1	1
F101	Zonder vergunning de weg of weggedeelte gebruiken anders dan overeenkomstig de publieke functie daarvan		2	2
F114b	De weg als slaapplek gebruiken		4	4
F119	Op een openbare plaats bedelen om geld of andere zaken		108	108
	Op of aan de weg of in een voor het publiek toegankelijk gebouw bedelen om geld of andere zaken		423	423
F120b	Op een openbare plaats overlast of hinder veroorzaken voor andere gebruikers of bewoners		1	1
F121a	Alcoholhoudende drank nuttigen op een openbare plaats binnen een door het college / burgemeester aangewezen gebied (18 jaar en ouder)		4	4
F121b	Aangebroken flessen, blikjes en dergelijke met alcoholhoudende drank bij zich hebben op een door het College aangewezen gebied (18 jaar en ouder)		3	3
F121c	Op of aan openbare plaats of op openbaar water of in een publiek gebouw alcoholhoudende drank nuttigen (met overlast)		2	2
F145a	Als eigenaar of houder van een hond, deze laten verblijven of laten lopen op; een openbare plaats gelegen binnen de bebouwde kom zonder dat de hond is aangelijnd		20	20
	Als eigenaar of houder van een hond, deze laten verblijven of laten lopen op; een weg gelegen binnen de bebouwde kom zonder dat de hond is aangelijnd		25	25
	Een hond op een openbare plaats binnen de bebouwde kom laten verblijven/lopen terwijl deze niet is aangelijnd		4	4
F145b	Als eigenaar of houder van een hond, deze laten verblijven of laten lopen op; een voor het publiek toegankelijke en kennelijk als zodanig ingerichte kinderspeelplaats, zandbak, speelweide of op een aan		4	4
	Een hond laten verblijven/lopen op een publiek toegankelijke speelweide/-plaats zandbak / aangewezen plaats		3	3
F145f	Er niet voor zorgen de uitwerpselen van een hond onmiddellijk te verwijderen van een openbare plaats		3	3

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
F171	Op/aan openbare weg of plaats harddrugs gebruiken of stoffen/voorwerpen voor dat gebruik voorhanden hebben		2	2
F171c	Op of aan de weg, op een andere openbare plaats of in een voor publiek toegankelijk gebouw, lachgas gebruiken		6	6
F301	In het openbaar iemand uitjouwen, naschreeuwen of lastig vallen met aanstoot gevende taal		2	2
H100	Als particulier aan voertuig handelingen verrichten waardoor bodem kan worden verontreinigd		4	4
H170a	Voorhanden hebben consumentenvuurwerk (I lijst I) buiten de toegestane tijd op voor publiek toegankelijke plek: t/m 25 kg		2	2
H171	Vuurwerk afsteken buiten de toegestane tijden (31-12 18.00 uur tot 01-01 02.00 uur)		3	3
H645a	Binnenvisserij uitoefenen zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende met een of twee hengels		65	65
H645c	Binnenvisserij uitoefenen zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende met meer dan twee hengels		7	7
H647b	Niet op eerste vordering ter inzage afgeven een schriftelijke toestemming		2	2
H652a	Vissen van 1 april tot en met 31 mei met een hengel geaasd met verboden aas		2	2
H662b	Zonder bevoegdheid tot of recht om te vissen voorhanden hebben van een of twee hengels		2	2
H664a	Bij het vissen in kust- of binnenwater levende vis, amfibieën, reptielen, vogels of zoogdieren als aas gebruiken		1	1
H666	Niet terugzetten van ondermaatse vis onmiddellijk nadat deze is opgehaald		1	1
K010	Een aanwijzing van een opsporingsambtenaar ter zake van het verkeer op de weg niet opvolgen		3	3
K030a	Het kenteken is niet behoorlijk zichtbaar aanwezig op of aan het motorrijtuig		1	1
K055	Rijden zonder geldig rijbewijs		3	3
K072a	Besturen van een motorrijtuig, zijnde een bromfiets, beneden de 16 jaar.		1	1
K145a	Handelen ism aan ontheffing/vergunning/vrijstelling verbonden voorschrift niet mbt de begeleiding of vakbekwaamheid		2	2
R305	Als voetganger niet het voetpad of trottoir gebruiken		7	7
R306	Als voetganger bij ontbreken voetpad of trottoir niet het fietspad of fiets/brom fietspad gebruiken		1	1
R307	Als voetganger bij ontbreken brom/fiets pad, voetpad of trottoir, niet de berm of uiterste zijde rijbaan gebruiken.		1	1
R308	Als (snor)fietser niet het verplichte fietspad of fiets/bromfietspad gebruiken		14	14
	Als (snor)fietser niet het verplichte fietspad of fiets/bromfietspad volgen		29	29
R309	Als (snor)fietser bij ontbreken (verpl.) (brom) fietspad niet de rijbaan gebruiken (bijv. rijden op trottoir, voetpad)		3.693	3.693
	Als (snor)fietser niet de rijbaan gebruiken als er geen verplicht fietspad of fiets/bromfietspad aanwezig is		1.265	1.265
R310	Als bromfietser niet het fiets/bromfiets pad gebruiken		10	10
R311	Als bromfietser bij ontbreken fiets/brom fietspad		463	463

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
R311	niet de rijbaan gebruiken			
	Als bromfietser niet de rijbaan gebruiken als er geen verplicht fiets/ bromfietspad aanwezig is (bord G12a)		175	175
R311a	Als best. van een bromfiets op meer dan 2 wielen, of bromf. met aanhangw breder dan 0,75 m, niet de rijbaan gebruiken		2	2
R312b	Als snorfietser met ingeschakelde verbrandingsmotor het onverplichte fietspad (G13) gebruiken		235	235
R312c	Als snorfietser niet de rijbaan gebruiken waar dit verplicht is		2	2
R315a	Als bestuurder van een rijdend motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken		86	86
	Niet de rijbaan gebruiken door te rijden over het trottoir, voetpad, (brom) fietspad of ruiterpad		597	597
	Rijden op het trottoir, voetpad, fietspad, fiets/bromfietspad of het ruiterpad (niet de rijbaan gebruiken)		360	360
R315b	Als bestuurder van een stilstaand motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken.		33.985	33.985
R395	Voertuig zodanig op de weg laten staan dat gevaar wordt/kan worden veroorzaakt of verkeer wordt/kan worden gehinderd		2.628	2.628
R396a	Een voertuig op een kruispunt laten stilstaan		73	73
	Stilstaan op een kruispunt		54	54
R396b	Een voertuig op een fietsstrook laten stilstaan		55	55
	Stilstaan op een fietsstrook		87	87
R396c	Een voertuig op de rijbaan naast een fietsstrook laten stilstaan		3	3
	Stilstaan op de rijbaan langs een fietsstrook		5	5
R396d	Een voertuig op of binnen 5 meter van een oversteekplaats laten stilstaan		68	68
	Stilstaan op een oversteekplaats of binnen 5 meter daarvan		50	50
R396e	Stilstaan in een tunnel		1	1
R396f	Een voertuig bij een bord bushalte en naast de geblokte markering van een bushalte laten stilstaan		38	38
	Stilstaan bij bord bushalte ter hoogte van geblokte markering		71	71
R396g	Stilstaan binnen 12 m. van bord bushalte zonder geblokte markering		5	5
R396h	Een voertuig op de rijbaan naast een busstrook laten stilstaan		3	3
	Stilstaan op de rijbaan langs een busstrook		17	17
R396i	Een voertuig naast een gele doorgetrokken streep laten stilstaan		1.290	1.290
	Stilstaan langs een gele doorgetrokken streep		3.108	3.108
R397a	Een voertuig parkeren binnen 5 meter van een kruispunt		2.536	2.536
	Parkeren bij een kruispunt binnen 5 meter daarvan		4.135	4.135
R397b	Een voertuig parkeren voor een inrit of uitrit		421	421
	Parkeren voor een in- en/of uitrit		811	811
R397d	Parkeren op parkeergelegenheid, terwijl voertuig niet tot aangegeven categorie of groep voertuigen behoorde		2.657	2.657
R397e	Parkeren op parkeergelegenheid op andere dan aangegeven wijze		85	85
R397ea	Parkeren op parkeergelegenheid met ander doel		4.683	4.683

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
	dan aangegeven wijze			
R397f	Parkeren op parkeergelegenheid op dagen/ uren waarop volgens onderbord verboden		4.146	4.146
R397g	Een voertuig parkeren langs een gele onderbroken streep		572	572
	Parkeren langs gele onderbroken streep		1.538	1.538
R397h	Een voertuig parkeren op een plaats bestemd voor onmiddellijk laden en lossen van goederen		1.982	1.982
	Parkeren op een gelegenheid voor onmiddellijk laden en lossen van goederen		5.177	5.177
R397i	Parkeren op parkeerplaats vergunninghouders (bord E9) zonder vergunning voor dat voertuig		207	207
R397j	Parkeren buiten parkeervak bij ??n van de borden E4 tot en met E9, E12 of E13 v/d bijlage I van het RVV 1990		1.669	1.669
	Parkeren buiten parkeervak bij ???n van de borden E4 tot en met E9, E12 of E13 v/d bijlage I van het RVV 1990		675	675
R398	Dubbel parkeren		347	347
	Een voertuig dubbel parkeren		258	258
R400ae	Motorvtg op meer dan twee wielen parkeren bij blw. streep terw niet is voorzien v/e duidelijke geplaatste parkeerschijf		1	1
R402b	Parkeren op gehandicaptenparkeerplaats zonder duidelijk zichtbare geldige gehand. parkeerkaart		2.427	2.427
R402c	Parkeren op gehand.parkeerplaats anders dan met het voor die gereserveerde gehand. parkeerplaats bestemde voertuig		1.055	1.055
R402d	Parkeren op gehand.parkeerplaats anders dan dat het parkeren rechtstreeks verband houdt met vervoer gehandicapte		5	5
R403a	Parkeren zonder parkeermeter in werking te stellen dan wel parkeertijd is verstreken		1	1
R406	Voertuig laten staan in park, plantsoen, openbare beplantingen of groenstroken		64	64
	Zonder ontheffing/vergunning een voertuig laten staan in een park, plantsoen openbare beplantingen of groenstroken		5	5
R406a	Een voertuig parkeren of aanwezig hebben in een recreatiegebied in strijd met de bepalingen geldend voor dat gebied		1	1
R412b	Een bromfiets plaatsen op andere wijze dan is toegestaan		4	4
R414a	Parkeren van een voertuig langer dan 6 m / hoger dan 2,4 m op een plaats waar dit verboden is		400	400
	Zonder ontheffing parkeren van een voertuig langer dan 6 m / hoger dan 2,4 m op een plaats waar dit verboden is		23	23
R414b	Op/aan de weg een voertuig langer dan 6 m parkeren buiten de vastgestelde termijnen.		84	84
	Op/aan de weg een voertuig langer dan 6 m zonder ontheffing parkeren buiten de vastgestelde termijnen		3	3
R414c	Parkeren van een voertuig langer dan 6 m/ hoger dan 2,4 m hinderlijk voor bewoners/gebruikers gebouw		7	7
R419	Signalen geven in andere gevallen of op andere wijze dan is toegestaan		12	12
	Signalen geven in een ander geval of op andere manier dan mag		17	17
R478	Binnen een erf parkeren anders dan op een daarvoor bestemde parkeerplaats		1.696	1.696

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
R493	Op de weg/weggedeelte waar dit niet is toegestaan een geparkeerd voertuig te koop aanbieden of verhandelen		9	9
R494	Een defect voertuig langer op de weg parkeren dan mag		1	1
	Op een weg een defect voertuig parkeren, langer dan de vastgestelde termijn		36	36
R495	Op een weg een caravan, kampeer-/ aanhangwagen e.d. plaatsen of hebben langer dan de vastgestelde termijn		3	3
R522	Als bestuurder met een motorvoertuig of als brom- of snorfietser onnodig geluid veroorzaken		137	137
	Als bestuurder van een motorvoertuig, bromfiets of snorfiets onnodig geluid veroorzaken		1	1
	Als bestuurder van een motorvoertuig, bromfiets of snorfiets onnodig geluid veroorzaken met dat voertuig		46	46
R536a	Bestuurder of passagier bromfiets draagt geen goedgekeurde, goedpassende/ deugdelijk bevestigde helm		24	24
R536c	Als bestuurder of passagier motorfiets dan wel 3w. mvtg zonder gesl. carr. (cat. 1 geldt ook voor quads, tot max. 15 kW) geen goedgekeurde, goedpassende/deugdelijk bevestigde helm dragen		1	1
R545	Als bestuurder tijdens het rijden een mobiel elektronisch apparaat vasthouden		1	1
R550a	Handelen ism geslotenverklaring in beide richtingen (C1)		47	47
R550b	Handelen ism geslotenverklaring in beide richtingen (C1) weg(gedeelte) bestemd voor aangewezen categorie(?n) voertuigen (doelgroepstroken) (feit(code) bedoeld voor specifieke banen zoals vrachtautobaa		117	117
	Handelen ism geslotenverklaring in beide richtingen (C1) weg(gedeelte) bestemd voor aangewezen categorie(?n) voertuigen (doelgroepstroken) (feit(code) bedoeld voor specifieke banen zoals vrachtautoba		13	13
R551a	Handelen ism geslotenverklaring als bestuurder van een motorvoertuig, bromfiets of snorfiets op autoweg of autosnelweg (spookrijden) (C2)		2	2
R551b	Handelen ism geslotenverklaring eenrichtingsweg overige wegen (C2)		296	296
R552a	Handelen ism geslotenverklaring eenrichtingsweg (C3)		13	13
R552b	Handelen ism geslotenverklaring eenrichtingsweg (C4)		27	27
R559	Handelen ism geslotenverklaring alle motorvoertuigen (C12)		159	159
R560c	Handelen ism een geslotenverklaring voor bromfietsen, snorfietsen of gehandicaptenvtg (milieuzone)		4.520	4.520
R561	Handelen ism geslotenverklaring fiets, gehandicaptenvoertuig zonder motor (C14) (categorie 3 betreft alleen snorfiets)		6	6
R574	Rijden in strijd met de verplichte rijrichting op een rotonde: bord D1		2	2
R575	Weg inrijden aan de andere zijde van het bord dan de pijl aangaf: bord D 2/16.		2	2
R576	Rijden in strijd met gebod tot het volgen van aangegeven rijrichting: D4		1	1
R577	Rijden in strijd met gebod tot het volgen van aangegeven rijrichting: D5		1	1
R578	Rijden in strijd met gebod tot het volgen van een		39	39

		Aantal		Totaal
		Bestuurlijke boete	Combibon sanctie	
	van de aangegeven rijrichtingen: D6			
R579	Rijden in strijd met gebod tot het volgen van een van de aangegeven rijrichtingen: D7		13	13
R584	Een voertuig parkeren waar dat niet mag (bord E1, parkeerverbod(szone))		2.346	2.346
	Parkeren in strijd met parkeerverbod/ parkeerverbodszone(bord E1)		7.090	7.090
R585	Een voertuig stil laten staan waar dat niet mag (bord E2, verbod stilstaan)		1.246	1.246
	Verbod stil te staan (bord E2)		3.481	3.481
R587b	Een bromfiets plaatsen waar dat niet mag (bord E3, verbod (brom)fietsen te plaatsen)		6	6
	Verbod bromfiets te plaatsen (bord E3/52)		82	82
R592a	Voertuig parkeren op parkeerplaats voor vergunninghouders in strijd met de aan de vergunning verbonden voorwaarden		1	1
R599b	Gebruik maken v/e uitsluitend voor trams bedoelde rijbaan/rijstrook als best. v/e motorvoertuig (F15)		4	4
R599d	Als best. v/e motorvtg, geen vrachtauto/ lijnbus, gebruik maken v/e uitsl. voor vrachta./lijnbus. best. rijbaan/strk (F19)		1	1
R602	Niet stoppen voor rood licht: driekleurig verkeerslicht		2	2
R617b	Als bestuurder de doorgetrokken streep overschrijden (verkeer in beide richtingen)		1	1
R617c	Als bestuurder zich links van doorgetrokken streep bevinden (streep tussen verkeer in beide richtingen)		1	1
R618	Als bestuurder een verdrijvingsvlak gebruiken		24	24
	Als bestuurder een verdrijvingsvlak gebruiken.		3	3
R618a	Als bestuurder een puntstuk gebruiken		18	18
R622	Anders dan met lijnbus of autobus gebruik maken van busbaan of strook aangeduid met "Bus"		1	1
R622a	Als weggebruiker gebruik maken van busbaan of -strook aangeduid met: lijnbus		7	7
R628b	Niet stoppen voor stopteken gegeven door middel van een politietransparant		1	1
R630a	Niet voldoen aan aanwijzing van bevoegde en als zodanig kenbare ambtenaar		4	4
R630b	Niet voldoen aan aanwijzing van bevoegde en als zodanig kenbare verkeersregelaar		1	1
W181d	Zwemmen/watersport zonder schip/onderwatersport bedrijven in een haven of nabij de ingang daarvan		1	1
Eindtotaal		19.910	110.164	130.074

Medewerkers in dienst als Handhaver BOA

<i>Datum</i>	<i>Functie</i>	<i>Aantal</i>
	2016 Mentor	12
	2016 Senior	36
	2016 Medior	58
	2016 Junior	31
Totaal 2016		137
	2017 Mentor	12
	2017 Senior	36
	2017 Medior	94
	2017 Junior	27
Totaal 2017		169
	2018 Mentor	12
	2018 Senior	33
	2018 Medior	108
	2018 Junior	23
Totaal 2018		176
	2019 Mentor	12
	2019 Senior	29
	2019 Medior	106
	2019 Junior	20
Totaal 2019		167
	2020 Mentor	12
	2020 Senior	37
	2020 Medior	98
	2020 Junior	19
Totaal 2020		166
	2021 Mentor	12
	2021 Senior	36
	2021 Medior	118
	2021 Junior	23
Totaal 2021		189
	2022 Mentor	20
	2022 Senior	54
	2022 Medior	98
	2022 Junior	5
Totaal 2022		177

Vanaf 01-01-2021 zijn er 25 plekken voor domein 2. Dit domein wordt gebruikt door de k

oswachters.

Zaaknummer	Datum registratie KIM	Datum rapport	Datum klager geïnformeerd	Algehandeld binnen categorie behandeltermijn	Klacht binnen termijn afgehandeld	In behandeling	Aard van de klacht	Klachteninhoud	Omschrijving klacht	Oordeel DTH	Klachtencommissie	Behoorlijkheidsnorm	Oordeel klacht	Procedure	Afdeling	Reden buiten termijn / verlenging en overige opmerking	Maatregel
KOG2726241	3-1-2022	31-1-2022				Andere afdoening			melder is niet te spreken over het feit dat er niet gecommuniceerd is over het vervallen van de vakantieparkeervergunning						V&H p-vergunningen	1-2-22 gerappelleerd	Wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2724953	1-1-2022	29-1-2022				Andere afdoening			Geen handhaving op vuurwerkverbod.						Bedrijfsondersteuning		Wordt niet afgedaan als beleidsvraag. Is doorgezet naar DSO Veiligheid
KOG2727527	4-1-2022	2-2-2022				Andere afdoening			Klachtformulier gebruikt om bezwaar te maken tegen niet meer verstrekken van vakantievergunningen. Deze zaak als verzoek/melding doorgezet naar V&H.						V&H p-vergunningen		Wordt afgedaan als melding/verzoek
KOG2730866	7-1-2022	4-2-2022	24-2-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager is ontvreden dat afd. parkeren niet bereikbaar is, heeft meerdere tbn verstuurd			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	1-2-22 gerappelleerd	Reden dat het wat langer heeft geduurd is omdat op het adres POET gekoppeld was. De bouwvergunning is opgevraagd en nav deze vergunning is het systeem aangepast.
KOG2730588	7-1-2022	4-2-2022				Andere afdoening			Aan V&H Parkeervergunningen voorgelegd om klacht als informatieverzoek te behandelen						V&H p-vergunningen		wordt wvs afgedaan als informatieverzoek
KOG2728987	5-1-2022	2-2-2022				Andere afdoening			Klager is het niet eens met afwijzing bezoekersparkeervergunning i.v.m. parkeergebied (commercieel gebied)						U&P	1-2-22 gerappelleerd. De klacht is telefonisch afgehandeld door U&P als beleidsvraag op 2-2-22.	klacht eerst naar parkeervergunningen, toch een beleidsvraag/verzoek, dus nu naar U&P
KOG2731271	8-1-2022	5-2-2022	16-5-2022	Meer dan 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	kon geen vergunning krijgen op nieuw adres (verhuizing)			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	1-2-22 gerappelleerd. 10-5-22 gerappelleerd.	is gecorrigeerd en er is een restitutie gegeven
KOG2729771	6-1-2022	3-2-2022	17-2-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	klager klaagt over invalide parkeerplaats welke slechts 15 min per week wordt gebruikt			Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen	1-2-22 gerappelleerd	
KOG2730935	7-1-2022	4-2-2022				Niet in behandeling genomen			Klager klaagt over haar klacht die nog niet behandeld is nav haar meldingen die niet behandeld zijn. Betreft een klacht tegen een lopende klacht.								Klager op de hoogste gesteld dat de klachtbehandeling nog niet uit termijn is gelopen en dat er aan gewerkt wordt. 2-2-22 gevraagd om de klacht in eerste aanleg anderszins te geven om de afdoeningstermijn te borgen.
KOG2734593	12-1-2022	9-2-2022				Niet in behandeling genomen			Klager is het niet eens met NHA.								Wordt afgedaan als reactie op bezwaar, is vatbaar voor beroep.
KOG2756436	4-2-2022	4-3-2022	17-2-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Slot doorgesloten van fiets die niet in aanmerking kwam voor wrakkenprocedure.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Toezichtteam		Klager uitleg gegeven over de procedure. Slot van een derde fiets mag doorgesloten worden als deze maar niet zonder ander slot achtergelaten wordt.
KOG2734783	11-1-2022	8-2-2022	24-2-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanslag	De parkeerrp voorziit niet in een legenda bij de kaart. Kaart is daardoor onduidelijk en bezoek heeft boete gekregen. verzoek legenda toe te voegen.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen		opmerking/ verzoek van klager (wens legenda toe te voegen aan vergunningkaart in de app) doorgestuurd naar de key-users.
KOG2732250	9-1-2022	6-2-2022	17-2-2022	Tussen 4 en 6 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klager is het niet eens met het proces verlenen invalide parkeerkaart na verhuizing van R'dam naar Dth.			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	1-2-22; 1-3-22 gerappelleerd	casus wordt besproken; klager reageert niet (meer)
KOG2735068	12-1-2022	9-2-2022				Andere afdoening			Klager stelt te laden en te lossen en ontvangst aanslag. Gaat in bezwaar, wordt afgewezen. is het niet eens met de uitspraken. Klacht via ombudsman						V&H Bezwaar	Klacht is vatbaar voor beroep maar ontvangen via de Ombudsman. Daarom alsnog behandelen. Bij nader order als revisie opgepakt.	wordt afgedaan als revisie
KOG2735051	12-1-2022	9-2-2022	14-3-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanslag	Klager is het niet eens met de communicatie en het proces van bezwaar.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegrond	formeel	V&H Bezwaar	Geen verlening termijn gecommuniceerd met klager	Bevindingen uitkomst onderzoek zijn besproken met afd. Bezwaar om de informatievoorziening te verbeteren.
KOG2730422	7-1-2022	4-2-2022	24-3-2022	Tussen 10 en 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Rijgedrag	Rijgedrag bestuurder scanauto			Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Geen oordeel	informeel	Scanteam	1-2-22 gerappelleerd	Betrokkenen zijn aangesproken.
KOG2736430	13-1-2022	10-2-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over het aantal uren dat familie kan parkeren (2 uur)						U&P	24-1-22 rapport naar U&P wegens geen reactie op verzoek tbn beleidsvraag.	beleidsvraag
KOG2738352	16-1-2022	13-2-2022				Andere afdoening			klager klaagt over vakantie parkeervergunning (is niet meer mogelijk)						U&P	24-1-22 rapport naar U&P wegens geen reactie op verzoek tbn beleidsvraag.	wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2735645	12-1-2022	23-2-2022				Andere afdoening			Wegwerkzaamheden zou tot 21 december duren; materiaal houdt parkeerplaatsen leeg						V&H APV-vergunningen		Ontheffing wegwerkzaamheden is verlengd
KOG2727930	12-1-2022	23-2-2022				Niet in behandeling genomen			Klant parkert op laad en lothaven om maaltijden te kunnen bezorgen. restaurant moet gesloten zijn. Zaak is vatbaar voor beroep en wordt derhalve niet in behandeling genomen.								Klant geadviseerd hoe in beroep te gaan.
KOG2739733	17-1-2022	14-2-2022	31-5-2022	Meer dan 14 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Fysiek of verbaal geweld	Klager klaagt over het feit dat boswachters ineens in zijn tuin staan en geweld gebruiken bij staandehouding.	ja	ja	Respectvol (fatsoenlijke bejegening)	Ongegrond	formeel	Team Boswachters	hoewel de klacht buiten de 14 weken is afgehandeld, is dit wel met toestemming van de klager gebeurd. Hierom dus wel aangegeven dat het binnen de termijn is afgedaan.	
KOG2739525	17-1-2022	14-2-2022				Andere afdoening			klager wordt niet teruggebeld door gehandicaptenfaciliteiten, hij zou teruggebeld worden						V&H p-vergunningen	1-3-22 gerappelleerd, schijnt complexe zaak te zijn. En is samengevoegd met MOR2828356	
KOG2743997	22-1-2022	19-1-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over bussen/vrachtwagens die geparkeerd staan aan de Laan van Waalraven op tijden dat dit niet mag						Team LeYp	3-1-2022 heeft melding behandeld en klager een terugkoppeling gegeven.	afgesproken met klager dat dit als melding wordt afgedaan
KOG2746920	25-1-2022	22-2-2022				Andere afdoening			Klager wenst wetgeving over maximale breete motorvoertuigen en wetgeving parkeren breede motorvoertuigen						Bedrijfsondersteuning		afgesproken met klager dat deze klacht als melding wordt afgedaan.
KOG2745527	24-1-2022	21-1-2022	4-2-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klacht over klantenservice. Personeel weet niet waar ze over praten, standaard antwoorden. wordt niet gereageerd op TBN.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	1-2-22 gerappelleerd	Vergunning in orde gemaakt en gebiedskaart per mail verstuurd.
KOG2746000	18-1-2022	15-2-2022				Niet in behandeling genomen			Klager loopt met een loslopende hond en krijgt direct boete i.p.v. een waarschuwing								Klant geadviseerd om in bezwaar te gaan tegen de boete
KOG2748491	26-1-2022	21-2-2022				Overgedragen			Klacht over beschikbare parkeerplaatsen buiten betaald parkeergebied. Klager wenst dat gemeente zijn boete betaald.							Betreft klacht voor DSO. Kaart met betaald parkeergebieden toegevoegd aan het dossier. Klacht teruggezet naar functionaris.	
KOG2745412	24-1-2022	19-2-2022				Andere afdoening			Klacht over parkeren deelscooters op trottoir.						Team LeYp	Klager geïnformeerd dat zij meldingen kan maken bij de aanbieder van de deelscooters. Wel het signaal afgegeven naar V&H APV-vergunningen om de vergunningvoorwaarden te checken in het dashboard.	Klacht als melding afgedaan.
KOG2748540	26-1-2022	23-2-2022	17-2-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klacht over het niet opheffen van parkeervergunning na uitschrijving uit de gemeente			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen		
KOG2751847	30-1-2022	27-2-2022				Andere afdoening			Klacht dat er op de stationsweg structureel dubbel geparkeerd wordt. Politie doet hier niets aan.						Team Hoefkade		Klacht als melding afgedaan.

KOG2730046	6-1-2022	3-2-2022				In behandeling	Werkwijze	Handhaven	Klager heeft reeds 6 maal melding gemaakt van een aanhangwagen die dagelijks in de straat geparkeerd wordt. Aanhangwagen blijft terugkomen, wordt niet gehandhaafd.					Informeel	Team LeYp	1-2-22 gerappelleerd. Deze is hierom afgesloten	
KOG2742543	20-1-2022	17-2-2022	7-3-2022	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	Onbeschoft gedrag en foto nemen op de locatie van fout parkeren.	ja		Respectvol (Fatoenlijke bejegening)	Ongegrond	Informeel	Team Loosduinen		Klager geïnformeerd dat waarschuwing blijft staan en foto's niet worden verwijderd. Geen gezondverklaring voor gedrag handhaver klacht als melding afgedaan.
KOG2748177	26-1-2022	23-2-2022				Andere afdoening			schade door terras restaurant en mogelijke overtreding plaats vh terras						Team Segbroek	Klager gesproken en geadviseerd om een schadeclaim bij het restaurant in te dienen. Verder afgesproken dat deze klacht als melding afgedaan wordt.	
KOG2742734	20-1-2022	17-2-2022	4-3-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	Klacht vsm weefsels verwijderen in december terwijl het geregend had en het nat was. klager stelt dat er niet is gelabeld en dat zijn fiets heel duur was en dat er veel werk in zat. Wenst een vergoeding. Bromfiets stond op slot aan de fiets en is zonder slot achtergelaten.			Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongegrond	Informeel	Toezichtteam	Geen verlening termijn gecommuniceerd met klager	
KOG2750623	29-1-2022	26-2-2022	23-2-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager klaagt over proces parkeren.			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Gegrond	Informeel	V&H p-vergunningen		Parkeerkosten buiten de vergunning om terug laten starten op de rekening van klager.
KOG2743507	21-1-2022	18-2-2022				Andere afdoening			Klachten ter zake bezogscoters op parkeerplaatsen voor autos.						U&P	Kan niet als melding worden afgedaan, loopt vast op Operationele afdoening	Wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2736621	13-1-2022	10-2-2022				Andere afdoening			Mantelzorgvergunning kan niet aangevraagd worden want uitgezonderd gebied Centrum. Tevens bejegening KCC, wordt door DPZ afgedaan.						U&P	Op initiatief van klachtfunctionaris wordt twee sporen methode toegepast. U&P i.s.m. V&H P-verg. verzorgen beleidsvraag incl. advies alternatief. DPZ verzorgd klachtafhandeling separaat.	Wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2726893	3-1-2022	31-1-2022				Andere afdoening			Structureel foutparkeren Ypenburg, handhaving doet er niets aan.						Team LeYp	17-1 doorgezet door [REDACTED] Geen terugkoppeling ontvangen. 2-2 normaal teverstaan naar stavast.	Wordt afgedaan als melding.
KOG2754448	2-2-2022	2-3-2022				Andere afdoening			Overlast deelscooters die overal op de stoep geparkeerd staan.						U&P		Wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2750422	28-1-2022	25-3-2022				Andere afdoening			Fiets is onterecht verwijderd						Toezichtteam		In overleg met mevrouw als melding afgehandeld
KOG2749851	28-1-2022	25-2-2022	18-3-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Stapel tegels uit tuin verwijderd op 31 december na waarschuwing.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	Informeel	Team LeYp		
KOG2742855	20-1-2022	17-2-2022	15-2-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	Klager wordt aangesproken met hond los op strand terwijl dat toegestaan is volgens klager. HHT zegt dat dit niet toegestaan is.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegrond	Informeel	Team Scheveningen	3333	Teamhoofd verzocht het verschil tussen besluit en hodenkaart te bespreken binnen team scheveningen.
KOG2759026	10-2-2022	10-3-2022	31-5-2022	Meer dan 14 weken	ja	Algehandeld	Bejegening	Handhaven	Klager klaagt over bejegening handhaver bij controle bedrijfsactiviteitenvergunning	nee	ja	Respectvol (Fatoenlijke bejegening)	Ongegrond	formeel	Team Segbroek	hoewel de klacht buiten de 14 weken is afgehandeld, is dit wel met toestemming van de klager gebeurd. Hierom dus wel aangegeven dat het binnen de termijn is afgedaan.	
KOG2765467	14-2-2022	14-3-2022				Niet in behandeling genomen			Klacht wegens het na opmerken blijven versturen uitspraken naar verkeerd adres.								Klant mail gestuurd dat zijn klacht conform Awb 9:8 lid 1 niet in behandeling wordt genomen.
KOG2765427	14-2-2022	14-3-2022				Andere afdoening			Klacht over structureel fout geparkeerde auto's voor iert parkingage fiat/						Team Laak		Klacht afgedaan als melding.
KOG2762774	11-2-2022	11-3-2022	15-4-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	op een TBN wordt gereageerd per mail.			Open en duidelijkheid (Goede voorbereiding)	Ongegrond	Informeel	V&H p-vergunningen	1-3-22 gerappelleerd	
KOG2757918	6-2-2022	6-3-2022	30-3-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Onterecht toewijzen mindervalide parkeerplaatsen en handhaving verkeerd parkeren			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	Informeel	V&H p-vergunningen	7-3-22 gerappelleerd bij Ursin voor input; 18-3-22 gerappelleerd bij [REDACTED] Buiten termijn door te late terugkoppeling van het HHT	
KOG2765154	14-2-2022	14-3-2022	17-3-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	gemeente slecht bereikbaar en een niet goed werkend "mijdenbaan"			Eerlijk en betrouwbaar (Goede voorbereiding)	Gegrond	Informeel	V&H p-vergunningen		Vergunning aangepast en beloofd de dienstverlening te verbeteren
KOG2753632	1-2-2022	1-3-2022	18-2-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	parkeerdruk met verzoek meer parkeergelegenheid creëren			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	Informeel	Bedrijfsondersteuning		In overleg met DSO, mobiliteit afgedaan
KOG2766573	15-2-2022	15-3-2022	9-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	onterecht verwijderen fiets in coronaperiode geen gemeentelijke stallingruimte beschikbaar in wijken zonder interne fietsenstalling			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	Informeel	Toezichtteam		In overleg met DSO, mobiliteit afgedaan
KOG2760184	8-2-2022	8-3-2022				Andere afdoening			klager wenst kostenvergoeding voor toegekende bezwaarschriften.						V&H Bezwaar	Verzoek van klachtfunctonaris af te doen als berwaar. Uit onderzoek bleek dat dit al was gebeurd, bezwaarschriften zijn toegekend. klager wenst alleen nog kostenvergoeding.	klacht afgedaan als verzoek.
KOG2763933	12-2-2022	12-3-2022				Andere afdoening			Fout parkeren voor in en uitrit, dit hindert het in en uitrijden.						Team Heemstraat		Wordt afgedaan als melding.
KOG2762699	11-2-2022	11-3-2022				Andere afdoening			auto parkeert 2 maanden op ipv, kentekens komen niet overeen.						Team Laak	vt hoort daar thuis, kentekenwijziging op bord was nog niet uitgevoerd. Geen handhaving.	Wordt afgedaan als melding.
KOG2763093	11-2-2022	11-3-2022	25-4-2022	Meer dan 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Klager heeft meerdere meldingen gedaan ter zake fout parkeren. Nu een klacht wegens niet handhaven op fout parkeren. Gezien de eerdere meldingen wordt deze nu ook als klacht behandeld.			Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Geen oordeel	Informeel	Team Segbroek		
KOG2764086	13-2-2022	13-3-2022				Ingetrokken			overlast horeca De kleine Weimar en De Gezelligheid Weimarstraat						Bedrijfsondersteuning		betrof een incident mbt coronamaatregelen; iom klager klacht ingetrokken
KOG2768886	17-2-2022	17-3-2022				Andere afdoening			onvoldoende handhaving op parkerovertredingen Nunspeetsta						Team Zuiderpark		iom klager als melding in behandeling genomen
KOG2762017	10-2-2022	10-3-2022				Niet in behandeling genomen			klacht over niet tijdig uitvoeren van gerechtelijke uitspraak gehandicaptenvoorziening. Kallioe wordt bijgestaan door Kalladen.							[REDACTED] is een stroman van [REDACTED] Afgedaan door V&H p-vergunningen iom JZ. [REDACTED] krijgt dwangsom toegekend.	Zaak wordt afgedaan door JZ (niet zijnde als klacht).
KOG2772585	21-2-2022	21-3-2022				Andere afdoening			Sinds een paar jaar neemt de parkeerdruk in de wijk toe en de laatste 2 a 3 maanden explosief. En er wordt stelselmatig fout geparkeerd.						U&P		wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2769302	18-2-2022	18-3-2022	6-5-2022	Tussen 10 en 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Rijgedrag	scandalrijt structureel met hoge snelheid door de straat. Klager vindt dit levensgevaarlijk.			Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Ongegrond	Informeel	Scanteam		
KOG2773480	22-2-2022	22-3-2022	18-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager heeft op 21-12-21 een klacht ingediend wegens niet handhaven op parkeren. Klacht is bb Sidiq en is al termijn gelopen. Klager klaagt over het gegeven dat hij niets op zijn klacht heeft gehoord.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	Informeel	HHO Breed		
KOG2765817	14-2-2022	14-3-2022				Andere afdoening			Op de site Scheveningen Bosch staat info over gratis parkeren wat niet klopt						U&P	Site is niet van de gemeente, voor de zekerheid navraag bij U&P hierover en/of eventuele samenwerking met die site	16-3-22 gerappelleerd door [REDACTED] heeft klager gesproken en uitleg gegeven. De gemeente Den Haag heeft niets te doen met deze site.
KOG2766919	15-2-2022	15-3-2022				Andere afdoening			Parkeerplaats qua lengte aanpassen aan de daarbij behorende auto						V&H p-vergunningen		
KOG2767484	16-2-2022	16-3-2022				Andere afdoening			uitgegeven invalideplek wordt niet gebruikt door aanvrager, is het nog steeds een invalideplek						V&H p-vergunningen		Door [REDACTED] doorgezet naar gehandicaptenfaciliteiten.
KOG2771056	20-2-2022	20-3-2022	1-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	klagt dat gemeente niets doet, een onterechte klacht, er is wel actie ondernomen door de gemeente			Eerlijk en betrouwbaar (Betrouwbaarheid)	Ongegrond	Informeel	Team Laak		met klager gesproken en aangeraden meldingen te blijven maken, klacht is met dit gesprek afgehandeld
KOG2778096	27-2-2022	27-3-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over campers welke langdurig geparkeerd staan in de Heliotroopstraat						Team Loosduinen	gevraagd om terugkoppeling om de klager hierover te informeren	Wordt afgedaan als melding.

KOG2773245	22-2-2022	22-3-2022				Overgedragen			Melding mbt parkeerpaaltje is niet afgehandeld. Daar is een klacht over ingediend. betreft geen HHO proces. iom klachtfunctionaris deze teruggezet in het systeem							Betreft een proces voor DSB Straten	
KOG27768703	28-2-2022	28-3-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over (glazen) bier dat op de weg gegooid wordt (parkeerplek) zodat hij al 2x een lekke band had				Team Hoefkade	als melding doorgegeven aan Centrum2 en terugkoppeling gevraagd zodat de klager geïnformeerd kan worden	Wordt afgedaan als melding.		
KOG2779913	1-3-2022	29-3-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over de vele geparkeerde busjes in de straat, sommige langer dan 6 meter				Team Segbroek	als melding doorgegeven aan HHT Segbroek en om terugkoppeling gevraagd zodat ik klager kan informeren	Wordt afgedaan als melding.		
KOG2778110	27-2-2022	27-3-2022				Andere afdoening			Klacht mbt Dixie die door gemeente is gehaald en niet verwijderd wordt.				Team Loosduinen		Wordt afgedaan als melding.		
KOG2771169	20-2-2022	20-3-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over scooter die al langer dan een jaar voor het portiek staat				Team Zuiderpark		wordt als melding afgedaan		
KOG2774710	23-2-2022	23-3-2022	22-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager wilde haar tijdelijke kentekenwijziging verlengen. Lukt niet, systeem gaf excuses voor ongemak. Klager moest mailen, werd niet op gereageerd. Nu extra kosten gemaakt om geen aanslag opgelegd te krijgen.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	kentekenwijziging met 1 maand verlengd uit coulance	
KOG2778716	28-2-2022	28-3-2022	22-4-2022	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Bejegening	Onheuse bejegening	Rijstrook is ongeschonden door parkeercontroleur.	ja		Respectvol (fatsoenlijke bejegening)	Deels gegrond	formeel	Scanteam	gesprek met toezichthouder en teamhoofd.	
KOG2776340	25-2-2022	25-3-2022	18-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Door lange werktijd van een tijdelijke kentekenwijziging heeft klager bezoeken uren opgenomen; zij eist deze uren terug.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	klager heeft bezoeken teruggekregen	
KOG2776744	25-2-2022	25-3-2022	23-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager wilde een tijdelijke kentekenwijziging indienen. Systeem gaf error aan. Op mail wordt niet gereageerd.			Betrokken en oplossingsgericht (Maatwerk)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	kentekenwijziging is doorgevoerd en klager heeft bezoeken teruggekregen.	
KOG2781945	3-3-2022	31-3-2022				Andere afdoening			Klager is het niet eens dat de fiets van zijn buurman is verwijderd en eist dat deze terug wordt geplaatst/niet eens met fietsbeleid				U&P		is als beleidsvraag beantwoord		
KOG2773376	22-2-2022	22-3-2022				Andere afdoening			parkeerdruk wijk Leyenburg				U&P	doorgezet naar U&P voor een reactie op de parkeerdruk naar klager	wordt afgedaan als beleidsvraag.		
KOG2772370	21-2-2022	21-3-2022	25-2-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager klaagt dat er niets met zijn meldingen gedaan worden i.v.m. fietsen in de straat			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Segbroek	Klager uitleg gegeven	
KOG2783764	5-3-2022	2-4-2022	15-4-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klager klaagt over opheffing			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	invalideparkeerplaats is opgeheven	
KOG2775233	24-2-2022	24-3-2022	17-3-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	parkeerapp en bedroging op straat komen niet overeen. Klager wilt uren teruggestort hebben.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen	bezoekersuren zijn teruggeboekt	
KOG2769366	18-2-2022	18-3-2022	9-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	bereikbaarheid van de afdeling en niet eens met besluit intrekken vergunning.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen		
KOG2782027	3-3-2022	31-3-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over het parkeerbeleid				U&P	is als beleidsvraag doorgezet	gevraagd om terugkoppeling 11-4		
KOG2766343	15-2-2022	15-3-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over parkeerdruk				U&P	is als beleidsvraag doorgezet	wordt afgedaan als beleidsvraag.		
KOG2782843	4-3-2022	1-4-2022				Andere afdoening			MOR2738263 is niet goed afgehandeld. Betreft steiger die hinderlijk op straat staat.				Team Scheveningen		Wordt als melding afgedaan.		
KOG2785841	7-3-2022	4-4-2022	16-5-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klager klaagt over de summere afwijzing en heeft het gevoel dat er nauwelijks naar de aanvraag gekeken is			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	klager heeft kort en bot gereageerd, zij zal geacht worden. Verder zal het KCC aangesproken worden dat zij geen verwachtingen moeten wekken.	
KOG2787117	8-3-2022	5-4-2022	6-5-2022	Tussen 10 en 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Klager klaagt over weggehaalde fietsen en de procedure			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Toezichtteam		
KOG2786925	8-3-2022	5-4-2022				Andere afdoening			Scooters worden op de stoep voor een electriciteitskast geparkeerd.				Team Zuiderpark	klant geïnformeerd	Wordt als melding afgedaan		
KOG2787211	8-3-2022	5-4-2022				Andere afdoening			gruifcontainers staan te lang in de straat en niet voor de juiste deur.				Team Scheveningen	klant geïnformeerd	Wordt als melding afgedaan		
KOG2787250	8-3-2022	5-4-2022	6-5-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Fiets gestickerd als weef fiets die dagelijks gebruikt wordt.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Ongegrond	informeel	Toezichtteam		
KOG2786369	7-3-2022	4-4-2022	17-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanslag	Wegens werkzaamheden zou verg. gebied uitgebreid worden. Toch 4 rha ontvangen. TBN's op laten maken, drie maal niet op gereageerd. Wenst uren bezoekerspas terug en vermindering rha's.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	de onterechte boetes zijn uit het systeem gehaald en de bezoekersuren zijn weer opgehoogd	
KOG2788662	10-3-2022	5-4-2022	22-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanslag	Wegens storing schijnen kentekens van bedrijfsvergunningen gewist; hierdoor heeft men onterecht parkeerboetes ontvangen			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegrond	informeel	V&H Bezwaar	onterecht naheffingsaanslag(en) gekregen door fout gemeente, alle aanslagen zijn ingetrokken	
KOG2788337	9-3-2022	6-4-2022				Andere afdoening			container staat op parkeerplaats bij parkeerdruk straat Schaik Burgerstraat				Team Hoefkade		is als melding afgedaan		
KOG2787071	8-3-2022	5-4-2022	22-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	bereikbaarheid is slecht, en het wijzigen van een kenteken voor een invalideparkeerplaats is i.w.g. niet goed gegaan			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen		
KOG2791960	13-3-2022	10-4-2022	6-5-2022	Tussen 10 en 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	Klager klaagt over onterecht uitgegeven invalideparkeerplaatsen			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen		
KOG2794275	15-3-2022	12-4-2022	21-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	Klager klaagt dat onterecht uren die zijn afgeschreven			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Geen oordeel	informeel	V&H p-vergunningen		
KOG2794839	16-3-2022	13-4-2022	16-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	lange wachttijden en slechte bereikbaarheid telefoon			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Geen oordeel	informeel	V&H p-vergunningen	klager had de klacht onterecht teruggezet omdat deze niet voor hen zou zijn, maar is het wel. Ik heb wel input gevraagd over de wachttijden aan klachtenmanagement DPZ 18-5-22	
KOG2795880	17-3-2022	14-4-2022				Andere afdoening			foutief geparkeerde auto's in Garderenstraat				Team Zuiderpark		Wordt als melding afgedaan.		
KOG2762059	10-2-2022	10-3-2022				Andere afdoening			parkeren op de stoep voor ingang woningen				Team Overbosch		Wordt als melding afgedaan.		
KOG2790330	11-3-2022	8-4-2022	20-5-2022	Tussen 10 en 14 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	Klager is het niet eens met boete, wenst een waarschuwing. Bejegening van buswachter is niet in orde. Hetgeen in boeterapp vermeld staat klopt niet.	ja	ja	Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Deels gegrond	formeel	Team Boswachters	Tevens bezwaar en WOB ingediend. Afdoening wordt afgestemd met collega's van IZ.	
KOG2799188	20-3-2022	17-4-2022	6-5-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Fiets verwijderd, klager heeft geen schuur en heeft geen waarschuwing gezien.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Toezichtteam		

KOG2797274	18-3-2022	15-4-2022	28-3-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanslag	twee nra's ontrecht opgelegd wegens storing in bedr. verg. systeem. ondanks excusbrieven doet klager haar beklag.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	Informeel	V&H Bezwaar	Fout ligt feitelijk bij Functioneel Beheer. Daarbij is de excusbrief voor verbetering vatbaar.	Analyse van 1-2-20 op de problematie. kenteekens zijn weer aangemeld, alle nra's zijn verminderd en excusbrieven zijn verstuurd. FB wordt bagepraat waar het fout gegaan is en hoe te voorkomen. van bezwaar is gewezen op de inhoud van de excusbrief.
KOG2799757	21-3-2022	18-4-2022				Andere afdoening			er staan al jaren fietsen in de Maanwijkstraat						Toezichtteam		wordt als melding afgedaan
KOG2800872	22-3-2022	19-4-2022				Andere afdoening			terras uitgebreid						Team Segbroek		wordt als melding afgedaan
KOG2800870	22-3-2022	19-4-2022				Andere afdoening			Bewoners is beloofd dat terras alleen langs de gevel zou komen. Nu wordt ook toekomstig bouwterrein gebruikt.						Team Segbroek		wordt als melding afgedaan
KOG2802056	23-3-2022	20-4-2022				In behandeling	Werkwijze	Rijgedrag	medewerkers fietsenteam rijdt te hard op de stoep					informeel	Toezichtteam	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2800038	21-3-2022	21-4-2022				Niet in behandeling genomen			Verwerken wijziging kenteekens op parkeervergunning duurt te lang								3-1-22 neemt de klacht over van 3-1-22 i.v.m. langere afwezigheid 18-5-22. Klager is niet te bereiken, klacht niet in behandeling genomen.
KOG2801124	22-3-2022	19-4-2022	15-4-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Rijgedrag	medewerkers fietsenteam rijdt te hard op de stoep			Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Gegron	Informeel	Toezichtteam		er wordt niet teamhoofd gesproken en in het werkoverleg dat het niet de bedoeling is dat men over de stoep fiets
KOG2802683	23-3-2022	20-4-2022	11-5-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanslag	vergunning staat op non-actief en online omgeving Bezwaar werkt niet goed			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegron	Informeel	V&H p-vergunningen	klacht is tevens gedeeltelijk voor Bezwaar, Nienke zal input geven voor afhandeling	
KOG2807522	28-3-2022	25-4-2022	15-4-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	probeer in contact te komen met Vergunningen, er is beloofd dat er teruggebeeld wordt, dit is niet gebeurd.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	Informeel	V&H p-vergunningen		excus aangeboden en gebruikte uren bezoekersvergunning terugboek
KOG2808423	29-3-2022	26-4-2022	11-7-2022	Meer dan 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	geen reactie gekregen op verweer, waardoor termijn bezwaar verlopen is			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegron	Informeel	V&H p-vergunningen	3-1-22 neem klacht over van 3-1-22 i.v.m. langere afwezigheid 18-5-22	
KOG2803473	24-3-2022	21-4-2022	4-4-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Niet adequaat reageren	foutieve info en desinteresse			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Gegron	Informeel	V&H APV-vergunningen	is bejegening i.v.m. desinteresse	
KOG2814762	5-4-2022	3-5-2022				Niet in behandeling genomen			Laadpaal voor elektrische auto's wordt zomaar voor klager zijn voordeur geplaatst zonder communicatie.								Klacht wordt afgedaan door DSO mobiliteit.
KOG2806007	27-3-2022	24-4-2022	16-5-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanslag	onterechte boete en klaagt over miniparkeren site			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Ongegron	Informeel	V&H p-vergunningen		
KOG2812447	2-4-2022	2-5-2022				Niet in behandeling genomen			Scoter wordt dagelijks voor raam van klager geparkeerd. Alarm gaat vaak af.								Niet in behandeling genomen want geen strafbaar feit. Betreft de scooter van de buurman. Meneer kan melding maken bij de politie als hij geluidsoverlast ervaart. Klachtfunctionaris geïnformeerd
KOG2807863	29-3-2022	28-4-2022				Andere afdoening			parkeerdruk, vele bedrijfsbusjes, en fout parkeren						U&P	uitgenet bij U&P over het wijzigen van de betaald parkeren. Klager gesproken en is als beleidsvraag afgehandeld.	
KOG2814817	5-4-2022	3-5-2022	6-5-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	fiets heeft gele streep gekregen, wat te doen om te voorkomen dat deze weggehaald wordt.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegron	Informeel	Toezichtteam		
KOG2804355	25-3-2022	22-4-2022				Andere afdoening			Onvoldende parkeerplaatsen in de wijk. Teveel mensen komen naar koffiehuis Harderwijkstraat 331.						U&P		wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2808546	29-3-2022	26-4-2022				Niet in behandeling genomen			TTD reageert niet op berichten en stort geld niet terug.								Betreft een klacht tegen de TTD. Betreft geen gemeentelijke organisatie. Klachtfunctionaris geïnformeerd
KOG2808877	29-3-2022	26-4-2022				Andere afdoening			parkeerdruk Schalk Burgerstraat omdat het tot 18.00 uur gratis parkeren is						U&P	is als beleidsvraag doorgezet	wordt afgedaan als beleidsvraag
KOG2813674	4-4-2022	2-5-2022				Andere afdoening			Verwilen en geonken bootjes aan de Veenkade en Noordwal.						Team Jan Hendrikstraat	Ook COB's meegenomen in de meldingsmail i/vm gezonken bootjes.	Wordt afgedaan als melding.
KOG2810848	31-3-2022	28-4-2022				Andere afdoening			auto's parkeren op groenstrook voor woning						Team Zuiderpark		wordt als melding afgedaan
KOG2811807	1-4-2022	29-4-2022				Andere afdoening			parkeren van Rijksoverheid auto's op Hofplaats/Lange Poten. Dubbel moraal						Team Jan Hendrikstraat	het gaat klager meer over het structurele probleem dat de gemeente niet handhaaft op de Rijksoverheid. Hiervoor heeft hij al brief geschreven aan de burgemeester	wordt als melding afgedaan
KOG2814065	4-4-2022	2-5-2022				Andere afdoening			Parkeerdruk in de straat en bedrijfsbusjes die een parkeervergunning hebben. En melding fout parkeren in de straat.						U&P	HHT C2 i/vm melding fout parkeren.	Wordt afgedaan als beleidsvraag
KOG2808986	29-3-2022	26-4-2022				Andere afdoening			Melding parkeren op de hoeken en op de stoep. Tevens opmerking dat meneer soms minuten moet wandelen van een beschikbare parkeerplaats tot zijn woning.						Team Laak	De opmerking van de parkeerdruk is besproken met meneer. Uitgelegd dat gebied 18C uitgebreid is met bijna geheel stadsdeel Laak. Dit begreep meneer en is akkoord met deze uitlig. Dit gedeelte wordt niet als beleidsvraag behandeld. Het stukje fout parkeren wordt als melding doorgezet naar HHT Laak.	Wordt afgedaan als beleidsvraag
KOG2809150	30-3-2022	25-4-2022				Niet in behandeling genomen			kabel en stekker van feestverlichting winkelstraat (decomberland) ligt nog los op een winkelruif. Klager wenst dat deze spoedig verwijderd worden.							3-1-22 geïnformeerd inclusief link naar Stedelijk Beheer.	Klacht hoort thuis bij DSB Stedelijk beheer. APV 2-10 is niet van toepassing want ligt op een lufel, niet op/in/boven de weg.
KOG2816061	6-4-2022	4-5-2022	18-5-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	klager kon niet inloggen voor parkeervergunning, dus kaartje gekocht. klager wil geen terug.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegron	Informeel	V&H p-vergunningen		
KOG2819298	10-4-2022	8-5-2022				Andere afdoening			klager ervaart parkeerdruk en wil zijn parkeerzone uitbreiden						U&P		wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2823097	13-4-2022	11-5-2022	6-5-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Vaak via de website melding fietswraakken gedaan. Gemeente koppelt terug per mail dat de melding is opgelost. Maar er is nooit 1 van de 15 fietswraakken verwijderd. Dit duurt al 1 jaar.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegron	Informeel	Toezichtteam		
KOG2815730	6-4-2022	4-5-2022	1-7-2022	Tussen 10 en 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	Controle openingstijden detailhandel tijdens corona is niet prettig verlopen. Klager voelt zich sociaal behandeld en stelt dat er voor niets pv is opgemaakt.			Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Deels gegron	Informeel	Team Scheveningen	3-1-22 was eerst op vakanset. Heeft daarna niet gereageerd op mail van klachtbehandelaar. Toen kwam bericht dat hij geen verklaring op ging maken iom teamhoofd 3-1-22. Met 3-1-22 afgesproken dat hij ging helpen met pv. is ook niet gebeurd. Door deze omstandigheden input van Pico zeer last ontvangen. Klacht is mondeling ingediend, daarom niet formeel afgedaan iom klachtfunctionaris.	besproken met teamhoofd.
KOG2821665	12-4-2022	10-5-2022				Andere afdoening			afvalcontainers langs de gracht, worden deze op legale wijze aangeboden?						Team Jan Hendrikstraat		wordt als melding afgehandeld.
KOG2822822	13-4-2022	11-5-2022	28-4-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	willekeur tijdens het handhaven op fout parkeren. Klager heeft wel een bekeuring gekregen en andere mensen niet.			Eerlijk en betrouwbaar (Onpartijdigheid)	Ongegron	Informeel	Mulderteam		
KOG2823967	14-4-2022	12-5-2022	16-5-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanslag	klagt over boetes als gevolg van onmogelijkheid website om aanpassing door te geven			Respectvol (Bevorderen actieve deelname)	Deels gegron	Informeel	V&H p-vergunningen		restitutie van 1 (van de 3) boetes
KOG2824332	15-4-2022	13-5-2022				Andere afdoening			klager klaagt over parkeerbeleid Laakkade en hoe hij zijn parkeerprobleem moet oplossen						U&P		wordt als beleidsvraag afgehandeld.

KOG2818264	8-4-2022	6-5-2022	18-5-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager klaagt over het niet werken van de parkeerapp en heeft een alternatief moeten zoeken			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen	5-1-22 heeft klacht over van 5-1-22 i.v.m. langere afwezigheid 18-5-22	
KOG2827953	19-4-2022	15-5-2022				Niet in behandeling genomen			scanauto geeft geen richting aan								geen contact met klager kunnen krijgen, niet per mail en niet per telefoon
KOG2824631	15-4-2022	11-5-2022				Andere afdoening			melding betreft rekken voor een bloemenboeket					Team Segbroek			wordt als melding afgehandeld.
KOG2819389	10-4-2022	8-5-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over debiel parkeren Laakade terwijl er wel parkeerplekken zijn					Team Laak			wordt als melding afgehandeld, heb om terugkoppeling gevraagd.
KOG2829119	20-4-2022	18-5-2022	28-4-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Klager klaagt dat er niet gehandhaafd wordt in de Afbroekenstraat op parkeren voor garage			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Team Segbroek		tevens een melding uitgezet naar het HHT Segbroek. Terugkoppelig melding doorgezet 26-4 naar 5-1-22 om mee te nemen in de behandeling.
KOG2829644	21-4-2022	19-5-2022				Andere afdoening			te weinig parkeerplek in wijk Leyenburg					U&P			is als beleidsvraag uitgezet bij U&P, terugkoppeling wie behandeld gevraagd
KOG2824019	14-4-2022	14-5-2022				Andere afdoening			drie parkeerplaatsen in Maaswijkstraat worden regelmatig bezet gehouden door bouwmaterialen					Team Scheveningen			lom met klager afgesproken dat hij bij constatering van overlast de melding bij het meldpunt scheveningenmeldt.nl indient; hierop wordt direct actie ondernomen
KOG2827844	19-4-2022	19-5-2022				In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	bij aanvraag is gevraagd om BSN nummer, daarna niets meer vernomen van de afdoening					informeel	V&H APV-vergunningen	20-6 afdoening afgekeurd door 5-1-22, Teruggezet in KIM 5-1-22, heeft reden van afkeur gecommuniceerd met 5-1-22 1-9-22	
KOG2830084	21-4-2022	21-5-2022	6-5-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	bij schrijven extra parkeeruren vergt te veel tijd; aanvraag op 8 april reeds ingediend			Eerlijk en betrouwbaar (Betrouwbaarheid)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen		
KOG2833515	25-4-2022	23-5-2022				Andere afdoening			paardenuitwerpen in Madestein door manne Berestein					Team Loosduinen			wordt als melding afgehandeld. Er zal gesurveilleerd worden, klager is geïnformeerd.
KOG2812682	2-4-2022	30-4-2022				In behandeling	Werkwijze	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	iets beschadigd bij vervoer of bij stalling fietsdepot.					informeel	Toezichtteam	RM vergoed niet. 21-6 klacht teruggezet naar 5-1-22 omdat handeling bij HHO ligt en niet bij RM. 1-9-22 gerapporteerd.	
KOG2832418	24-4-2022	22-5-2022				Andere afdoening			fout parkeren Molenslootstraat					Team Laak			ik heb klager gebeld, er wordt melding gemaakt, klager hoeft geen terugkoppeling
KOG2832405	24-4-2022	22-5-2022				Andere afdoening			fout parkeren Laakweg op groenstrook					Team Laak			ik heb klager gebeld, er wordt melding gemaakt, klager hoeft geen terugkoppeling
KOG2821056	11-4-2021	9-5-2021				Andere afdoening			abus betaald voor parkeren in Den Haag terwijl klager in Zweden was. Klager wenst betaalde bedrag teruggestort te krijgen.					U&P		Coulance verleend, bedrag is teruggestort door 5-1-22 van U&P, bedrag teruggestort.	
KOG2804355	25-3-2022	22-4-2022				Andere afdoening			Onvoldoende parkeerplaatsen in de wijk. Te veel mensen komen naar Koffiebus Harderwijk en parkeren hun auto's. Daardoor geen plek voor bewoners.					U&P			Wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2809576	30-3-2022	27-4-2022				Andere afdoening			Tijdelijk parkeerverbod is geplaatst op 30-3 terwijl 10-3 de maatregel ingegaan zou zijn.					Wachtcommandant		heeft geen handhaving plaatsgevonden.	Wordt afgedaan als melding. Mail verstuurd naar klager.
KOG2838883	1-5-2022	29-5-2022				Andere afdoening			parkeren scooters en invalideauto's op normale parkeerplaatsen					Team Hoefkade		Bestuurslij pv illegaal terras is opgemaakt tbv TBH.	Wordt afgedaan als melding.
KOG2836612	28-4-2022	25-5-2022	3-5-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	fiets verwijderd terwijl locatie geen onderdeel uitmaakte van Live i life festival.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Toezichtteam		
KOG2837216	29-4-2022	26-5-2022				In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	aanvraag polieronthefing is niet goeg gegaan. Post is naar verkeerde adres verstuurd. Nu heeft klager boete ontvangen en wilt zijn kosten vergoed krijgen.					informeel	V&H APV-vergunningen	1-9-22 gerapporteerd	
KOG2836942	28-4-2022	25-5-2022	30-6-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Aanvraag GPK niet verwerkt, klager moet nogmaals aanvraag indienen en dit duurt allemaal te lang. Klager wilt voor zijn deur parkeren want kan maar 75 meter lopen.			Betrokken en oplossingsgericht (Maatwerk)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen		excuses aangeboden voor lange behandeling, vak is inmiddels aangelegd.
KOG2836794	28-4-2022	25-5-2022	12-7-2022	Tussen 10 en 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanslag	Klager stelt dat hij onterecht naheffingsaanslagen ontvangt en wenst 500 euro schadevergoeding.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Deels gegrond	formeel	V&H Bezwaar		
KOG2843131	9-5-2022	6-6-2022				Andere afdoening			Hoge kosten naheffing. Waarom zijn de kosten voor een naheffing 66,50 euro? Waarop is dat bedrag gebaseerd? Welke kosten zijn er gemaakt bij het maken van een naheffing?					U&P			Wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2842305	4-5-2022	1-6-2022	30-6-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klager kreeg invalide parkeerkaart niet mee voor moeder. Had wel een machtiging verstuurd, deze is kwijt bij de gemeente. Klager heeft verlof genomen en parkeergeld betaald, geen kaart meegekregen, moeder heeft nu nog steeds geen GPK.			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen		de parkeerkaart was onterecht niet aan mw. meegegeven voor haar moeder. Nu is alles opgelost.
KOG2841385	3-5-2022	1-6-2022				In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	minuten bezoekersvergunning gaan nu sneller dan vorig jaar. Hierover vragen gesteld, is geen reactie op gekomen.					informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerapporteerd	
KOG2841946	4-5-2022	1-6-2022				Andere afdoening			Iedere ochtend wordt rond 05.30 uur de straat geblokkeerd door stilstaande voertuigen. Bewoners kunnen niet weg.					Team Hoefkade		Politie geeft aan dat er 1 auto is voor de nachtdienst en garnaadert niet dat er structureel controle komt. Maar de nachtdienst wordt hierop geattendeerd.	Wordt afgedaan als melding door politie.
KOG2841990	4-5-2022	1-6-2022				Andere afdoening			Winkels openen om 05.30 uur, dit veroorzaakt overlast.					Team Hoefkade		Politieploegchef heeft aangegeven dat het bakkerijen betreft die vergunning hebben om vanaf 005.00 uur open te zijn.	Wordt afgedaan als melding door politie.
KOG2837481	29-4-2022	31-5-2022				Andere afdoening			Parkervergunningaanvraag voor vrijwilligers					V&H p-vergunningen		17-6-22 rappelmail verstuurd. 16-6-22 met 5-1-22 gesproken. werkvoorraad escaleert, maar is een verzoek, geen klacht, dus terugzetten in KIM.	Wordt afgedaan als melding.
KOG2849191	12-5-2022	13-6-2022				In behandeling	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Niet honoreren van een parkeer/bezoekersvergunning voor een niet belanghebbende partij					informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerapporteerd	
KOG2847319	10-5-2022	10-6-2022	8-7-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Blokkeren toegang ondermening tijdens vrijmarkt Koningsdag			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Jan Hendrikstraat		extra aandacht hiervoor volgend jaar
KOG2846299	9-5-2022	9-6-2022	20-5-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Lang gestalde aanhangwagens zijn na twee meldingen nog niet verwijderd	ja	ja	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegrond	informeel	Team Scheveningen	Meldingen zijn vermoedelijk door afwezigheid collega blijven liggen.	Mentor en handhaver hebben direct de melding in behandeling genomen
KOG2840758	3-5-2022	3-6-2022	8-7-2022	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	Ongepaste bejegening in Rosarium door boswachters			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	formeel	Team Boswachters		
KOG2833456	25-4-2022	15-5-2022				Andere afdoening			Geluids- en stankoverlast van motorrijlessen op parkeerterrein VCS door motorrijchool Gul					Team Berestein		Teamhoofd 5-1-22 heeft aangegeven dat de bal nu bij OCW ligt met betrekking tot afspraken pachtovereenkomst Voetbalclub 5-1-22 hho en politie houden de vinger aan de pols	HHO houdt vinger aan de pols en heeft boete opgemaakt voor 461 Wvdr.

KOG2813983	4-4-2022	1-5-2022	31-5-2022	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Wordt regelmatig geparkeerd op tip van klager. Handhaving treedt niet goed op en geeft verkeerde info. Anti-parkeerplaat is toegezegd maar wordt alsnog niet geplaatst.	ja	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegrond	formeel	HHO Breed		
KOG2852558	16-5-2022	13-6-2022			nee	In behandeling	Werkwijze	Rijgedrag	Klager klaagt over rijgedrag van een parkeercontroleauto, deze geeft geen voorrang en vertoont roekeloos rijgedrag				informeel	Scanteam	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2844813	8-5-2022	7-6-2022	20-6-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager heeft eerder geklaagd over bedrijfswagens met trekkers die in de straat worden geparkeerd		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Team LeYp		
KOG2840511	2-5-2022	1-6-2022				Andere afdoening			zwerfer voor de centrale bibliotheek. Dat is een signaal van chaos en wanbeleid.					Team Boswachters		Wordt afgedaan als melding.
KOG2850205	13-5-2022	10-6-2022	20-6-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	gehandicaptenparkeerkaart is gkg door de gemeente en de GGD. 7 x gebeld voor een ophaalbrief, telkens zegt men dat deze is verstuurd/ weg gaan het versturen/ notitie is gemaakt. Maar klager ontvangt geen kaart.		Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen		het was een dienstoverschrijdende klacht, deze is niet gezamenlijk opgepakt. mw. gaat nu wederom een klacht voor het KCC insturen.
KOG2850515	13-5-2022	10-6-2022	30-6-2022	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	klager zou geld teruggestort krijgen binnen 3 dagen. Niet gebeurd. 3 x gebeld, geen reactie gekregen.		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen		
KOG2850119	13-5-2022	10-6-2022	8-7-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Handhavers regeren niet of nauwelijks op meldingen ter zake misbruik laadplekken in de omgeving Tremblaystraat.		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Team Laak		
KOG2852057	15-5-2022	12-6-2022				Andere afdoening			klager klaagt over parkeerdruk aan De La Reyweg en de boetes voor fout parkeren hierdoor					U&P		met de klager afgesproken dat ik een melding maak aan de afdeling (U&P) over de parkeerdruk in aan De La Reyweg
KOG2781945	3-3-2022	25-3-2022				Andere afdoening			fiets weggehaald door fietsdepot					Toezichtteam		wordt als beleidsvraag afgehandeld
KOG2841007	3-5-2022	31-5-2022				Andere afdoening			door werkzaamheden aan de Lijnbaan kan mevrouw voor haar gevoel niet veilig bij een fietsstoplicht oversteken. Wel bij het stoplicht waar de afsluiting is en zij niet mag komen. Zij wordt daar ook weggestuurd. Zij wilde alleen een signaal hierover afgeven.					Team Jan Hendrikstraat		ik heb met klager afgesproken een melding te maken bij het HHT Centrum 1, zonder enig resultaat toe te zeggen.
KOG2853873	17-5-2022	14-6-2022	30-6-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	klager klaagt dat hij online geen parkeervergunning kan aanvragen, de aanvraag wordt steeds stopgezet. Ook worden mails niet beantwoord.		Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegrond	informeel	V&H p-vergunningen		inmiddels opgelost, excuses aangeboden
KOG2855114	18-5-2022	13-6-2022				Niet in behandeling genomen			klager heeft GPX toegewezen gekregen maar ontvangt maar geen brief wanneer deze opgehaald kan worden. wordt ook niet teruggebeld door de afdeling.						klacht dubbel ingediend. deze wordt niet behandeld. klager wordt hierover geïnformeerd.	
KOG2853284	16-5-2022	12-6-2022				Andere afdoening			inrit wordt geblokkeerd door bouwvoeders van gemeente?					Team Laak	Weg was nog niet opgeleverd door de wegbeheerder. Klager kan inmiddels weer parkeren op deze weg.	Wordt afgedaan als melding.
KOG2835687	27-4-2022	13-5-2022	8-7-2022	Tussen 10 en 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	ontereiden over handhaven vergunning vrijmarkt op koningsdag		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Team Zuiderpark	rappe 1-7-22	Vergunning en marktplan overlegt. Klager ziet in dat hij het mis heeft.
KOG2838658	1-5-2022	29-5-2022				Andere afdoening			illegaal terras bij buur restaurant?					Team Jan Hendrikstraat		is als melding afgehandeld, klager hoeft geen terugkoppeling
KOG2853244	16-5-2022	13-6-2022				Andere afdoening			zwever in de buurt die zich daar wast, eet en drugs gebruikt					Team Laak		Handhaving heeft de zwever al aangesproken en hij is daar daarna niet meer geweest
KOG2856859	19-5-2022	16-6-2022				In behandeling	Werkwijze	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	klager klaagt dat fietsen onrecht bij Laan van NOI worden meegenomen door het fietsendepot				informeel	Toezichtteam	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2857325	20-5-2022	17-6-2022				Niet in behandeling genomen			Ze klacht over zelfde onderwerp (KOG2836942). Aanvraag invalideparkeerplaats niet direct goed doorgezet waardoor klager lang moet wachten						klacht 2x ingediend over hetzelfde onderwerp. klager is geïnformeerd.	
KOG2856284	19-5-2022	16-6-2022				Andere afdoening			klacht over uitbreiding uren betaald parkeren Benoordenhout					U&P		wordt als beleidsvraag opgepakt
KOG2854977	18-5-2022	15-6-2022				Andere afdoening			klacht over invoeren betaald parkeren Scheveningen					U&P		wordt als beleidsvraag opgepakt
KOG2857306	20-5-2022	17-6-2022				Andere afdoening			klager klaagt over zwerfval waaraan meerdere meldingen zijn gemaakt, maar geen actie wordt ondernomen					Team Laak		klager gesproken en hij gaf aan dat de klachtmelding allang (5/8)als melding is afgedaan. Siddiq heeft hem allervriendelijkste te woord gestaan (Emmy)
KOG2840242	18-5-2022	15-6-2022				In behandeling	Werkwijze	Handhaven	klager stelt dat hij bekeuring krijgt voor parkeren langs gele streep en anderen niet.				informeel	Team Zuiderpark	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2837354	3-5-2022	1-6-2022				Niet in behandeling genomen			klacht wegens het laten draaien van een vrachtwagen motor en het besluit te gaan bouwen op een laad en losruimte.						rappe 1-7-22	klacht wordt naar KlachtenDSB, zaak is niet voor ons. 30-5 reactie, klacht kan terug naar DSBklachten.
KOG2861136	24-5-2022	21-6-2022				In behandeling	Werkwijze	Handhaven	corruptie van HHO. Klager is aangeschreven terwijl zijn boot is voorzien van vignet aan de waterzijde.				informeel	Team Zuiderpark	30-5 gevraagd aan 5.1.20 of we deze als klacht moeten behandelen. 8-6 antwoord gekregen. 10-6 doorgezet naar 5.1.20	
KOG2861168	24-5-2022	21-6-2022				Andere afdoening			klager klaagt over weefstels die steeds verplaatst wordt en niet weggehaald wordt. Klager wil dat de nietjes verwijderd worden				HHO Breed	rappe 1-7-22	aangezien 5.1.20 met verlot is	de eerdere melding (was iets fout gegaan) is opgepakt en naar wegbeheer gestuurd
KOG2840100	2-5-2022	30-5-2022				Andere afdoening			Piaggio met verz. plaatje (brommobiel) wordt op betaald parkeerplaats geparkeerd.					Team Jan Hendrikstraat		Wordt als informatievraag afgedaan.
KOG2853200	16-5-2022	13-6-2022				Andere afdoening			klager klaagt over (groot) voertuig met trailer in de straat. Deze staat er in de avond geparkeerd.					Team LeYp		is als melding afgehandeld
KOG2843642	30-5-2022	27-6-2022				Andere afdoening			bezuurschrift tegen naheffingsaanslag en wielklein					V&H Bewaar		Wordt afgedaan als bezuurschrift.
KOG2881532	13-6-2022	10-7-2022				In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Parkeervergunning op 9 mei aangevraagd, sindsdien geen reactie ontvangen				informeel	V&H p-vergunningen	1-9-2022 gerappelleerd	
KOG2860199	23-5-2022	20-6-2022				Overgedragen			Klager is het niet eens met een Shisha Lounge terwijl er voorheen horeca gevestigd zat. tevens melding sluitingstijden en overlast motoren en bromfietsen						overlast motoren, bromfietsen en sluitingstijden worden doorgezet als melding naar HHT Laak	teruggezet, klacht bestemmingsplan/ exploitatievergunning is voor BSD Veiligheid/ DSO.
KOG2873478	8-6-2022	5-7-2022				Andere afdoening			fietsen uit de straat laten weghalen					Toezichtteam		wordt als melding afgehandeld, mailwisseling met klager er is geen bslr achtergelaten
KOG2875033	7-6-2022	4-7-2022				Andere afdoening			fiets verwijderen aan paal voor berging					Toezichtteam		wordt als melding afgehandeld, klager gesproken

KOG2867476	31-5-2022	28-6-2022				Andere afdoening			fout parkeren bij fietsenstalling zodat er niet of moeilijk bij de fietsen gekomen kan worden							Team Zuiderpark		wordt als melding afgehandeld, klager gesproken	
KOG2868008	31-5-2022	28-6-2022	30-6-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	website blokkeert en op mail wordt niet gereageerd en tel kan niet geholpen worden		Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegronnd	informeel	V&H p-vergunningen				inmiddels opgelost, excuses aangeboden	
KOG2863991	27-5-2022	24-6-2022	5-7-2022	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	klager kan geen parkeeractie starten en parkeerautomat 40492 werkt niet		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen				excuses aangeboden, app werkt niet op windows telefoon	
KOG2868671	31-5-2022	28-6-2022	21-7-2022	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	afschaffen betaald parkeren Haagse Hout		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	U&P	Op 14 juni is de klacht via DPZ e-mail naar HHO doorgezet;			wordt als klacht en beleidsvraag opgepakt, i.o.m. 5.1.2.0	
KOG2871003	7-6-2022	4-7-1933				Andere afdoening			terugdraaien verkleining vergunningengebied Duindorp					U&P				wordt als beleidsvraag opgepakt, i.o.m. 5.1.2.0	
KOG2867031	30-5-2022	27-6-2022	14-6-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	vergunningengebied Scheveningen/Duindorp creert een probleem		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegrond	informeel	U&P				Uitleg gegeven over de werking van de vergunning.	
KOG2864720	27-5-2022	23-6-2022				Andere afdoening			scheiding vergunningengebied 43 en 435, wat is het nut er van?					U&P				wordt als beleidsvraag opgepakt, i.o.m. 5.1.2.0	
KOG2862519	25-5-2022	22-6-2022				Andere afdoening			scheiding vergunningengebied 43 en 435					U&P				wordt als beleidsvraag opgepakt, i.o.m. 5.1.2.0	
KOG2870350	2-6-2022	29-7-2022				Andere afdoening			algemene invalide parkeerplaats aanpassen met tijden (onderbord)					Team Laak				als melding afgehandeld	
KOG2870932	3-6-2022	1-7-2022				Andere afdoening			parkeerdruk gebied 43 en 435 Scheveningen					U&P				wordt als beleidsvraag afgehandeld.	
KOG2870674	2-6-2022	29-6-2022				Andere afdoening			splitting parkeergebied 43 en 435 Scheveningen					U&P				wordt als beleidsvraag afgehandeld.	
KOG2876053	8-6-2022	5-7-2022	30-6-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	invalidep aangevraagd, niet teruggebeld en toen teruggebeld werd zat klager in de auto		Eerlijk en betrouwbaar (Goede voorbereiding)	Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen				heeft kaart inmiddels gekregen en excuses aangeboden	
KOG2870962	3-6-2022	30-6-2022	5-7-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	niet met telefoon bezoek kunnen aanmelden		Eerlijk en betrouwbaar (Goede voorbereiding)	Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen				had gezamenlijk opgepakt moeten worden met KCC, wel excuses aangeboden	
KOG2854639	17-5-2022	14-6-2022				Andere afdoening			camper op eigen terrein, kan en wil daar behandeld worden?					Team Overbosch				wordt als melding afgehandeld, wil HHT Haagse Hout dit handhaven? Terugkoppeling gevraagd	
KOG2864424	27-5-2022	14-6-2022	14-6-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	p-vergunning wordt gezien als 2e verg. terwijl de 1e een invalide vergunning is, tarief 2e verg. is hoog.		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen					
KOG2867456	3-6-2022	1-7-2022				Andere afdoening			Vraag over GSM codes en betaald parkeren					Bedrijfsondersteuning				afgedaan als informatieverzoek	
KOG2876105	8-6-2022	4-7-2022				Andere afdoening			illegale praktijken op parkeerplaats, wens om boetes te snoeien en controle op fout parkeren					Bedrijfsondersteuning	Reactie ploegchef Zuiderpark: mevrouw is een veelvuldige bekende van politie, betreft een verward persoon.			doorgezet als melding.	
KOG2876473	8-6-2022	4-7-2022	5-8-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	melding fout parkeren is niet goed in behandeling genomen		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Team Zuiderpark	10-6 zaak ook gelijk als herhaalmelding uitgezet bij HHT.			Uitleg gegeven aan klager over capaciteit.	
KOG2871371	3-6-2022	1-7-2022				In behandeling	Werkwijze	Handhaven	melding bromfetswak is niet goed behandeld. terugkoppeling per mail is niet nagekomen. bromfets staat er nog steeds.				informeel	Team Zuiderpark	10-8 melder heeft gebeld, hierop stavaza bij siddig opgevraagd en melding naar hht verstuurd met verzoek zsm op te pakken.				
KOG2875870	8-6-2022	4-7-2022				Niet in behandeling genomen			Klager wordt als stroman gebruikt door Kaldien. betreft bericht onvrde over keuring voor invalide p-kaart. teruggezet, route is via DBV.						klacht teruggezet naar DSB klachtmanagement 5.1.2.0			meegenomen in de communicatie hieromtrent.	
KOG2857686	20-5-2022	17-6-2022				Overgedragen			Klager is het niet eens met JZ behandeling van zijn bezwaarschrift. tevens WOB - verzoek ingediend en niets meer van gehoord.						Betreft een proces voor JZ.			tergezet naar DSB klachtfunctionarissen. mails met bezwaar en WOB toelichting toegevoegd aan het dossier.	
KOG2874534	9-5-2022	4-7-2022	11-7-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klacht over een onbeantwoord schrijven van 26-11-21 en daarnaast een klacht over een draagvlakonderzoek betaald parkeren.		Open en duidelijkheid (luisteren naar de burger)	Deels gegrond	informeel	U&P	vanwege een aantal dagen verlof, werkdruk en spoedklussen tussendoor is 5.1.2.0 niet eerder in de gelegenheid geweest om de klacht af te ronden			Alle vragen van klager zijn beantwoord in een mail van 5.1.2.0 aan klager. De ombudsman heeft een kopie van de reactie aan klager ter kennisneming ontvangen.	
KOG2875651	8-6-2022	4-7-2022	15-6-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	onjuist infovoorziening waardoor klager naar fiets niet kan gebruiken. Ook onvriendelijke benadering door medewerkers Fietsdepot		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegronnd	informeel	U&P				Fiets wordt kosteloos teruggegeven. Hiervoor heeft 5.1.2.0 een bevestigingsmail verzonden naar de klager.	
KOG2878369	10-6-2022	6-7-2022	13-6-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Fietsdepot blijkt verhuuld te zijn, telefonisch niet bereikbaar. Niet over gecommuniceerd, niet op de website en niet op de oude locatie.		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	U&P				Opmerkingen van klager worden als tips meegenomen in de evaluatie.	
KOG2878256	10-6-2022	6-7-2022	22-6-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	29-3 invalideplaats aangevraagd. Medische kosten direct betaald. Tot op heden geen actie van gemeente. 4 x gebeld, niets gehoord, niet teruggebeld.		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen				excuses aangeboden	
KOG2871457	10-6-2022	6-7-2022	4-7-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Bezoekersapp nieuw gebied Duttendel (43H) blijft afschrijven tot 02.00 uur terwijl betaald parkeren afloopt om 00.00 uur.		Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegronnd	informeel	V&H p-vergunningen				afgeschreven uren zijn terug op de vergunning gezet	
KOG2868405	31-5-2022	30-6-2022				Andere afdoening			Rijgedrag bestuurder scanauto					Scanteam				klager heeft in naschrift bezwaarschrift melding gemaakt over het rijgedrag scanteam. In overleg met klager als melding afgedaan	
KOG2869189	1-6-2022	1-7-2022				Andere afdoening			Invoering betaaldparkeren Duttendel; klager krijgt geen bewonersvergunning omdat zij haar invit als parkeerplaats kan gebruiken					U&P					
KOG2870383	2-6-2022	2-7-2022				In behandeling	Werkwijze	Handhaven	Klacht over het stickeren van goede fietsen					informeel	Toezichtteam	1-9-2022 gerappelleerd			
KOG2881738	14-6-2022	14-7-2022	15-6-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Invoering parkeergebied 43 en 435 Scheveningen; niet tijdig geïnformeerd		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Deels gegrond	informeel	U&P	cc Gemeentelijke Ombudsman				
KOG2880885	13-6-2022	13-7-2022				Andere afdoening			Parkerboete ontvangen en vervolgens is voertuig van welklem voorzien; klager heeft geen schriftelijke aanslag hiervan gekregen					V&H Bezwaar				Klacht wordt als bezwaar in behandeling genomen	
KOG2882419	14-6-2022	11-7-2022				Andere afdoening			naheffingsaanslag parkeerbelasting terwijl kenteken aangemeld stond					V&H Bezwaar	alle info doorgestuurd naar afd. Bezwaar en klant op de hoogte gebracht van de doorreding.			Wordt afgedaan als bezwaarschrift.	
KOG2883293	15-6-2022	11-6-2022				Andere afdoening			fiets wordt maar niet verwijderd door gemeente. verzoek fiets + beugels te verwijderen.					Toezichtteam	gevraagd naar 5.1.2.0 wanneer de fiets verwijderd kan worden. Terugkoppelen aan 5.1.2.0			wordt afgedaan als melding.	
KOG2878157	10-6-2022	7-7-2022	29-6-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Website geeft telkens foutmelding aan bij invoering aanvraag parkeervergunning		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen					
KOG2880661	13-6-2022	10-7-2022	5-7-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Afwijzing bijkopen extra bezoekersuren		Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegronnd	informeel	V&H p-vergunningen				probleem is opgelost en excuses aangeboden	
KOG2874853	7-6-2022	6-7-2022	29-6-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Afwijzing bedrijfsparkervergunning		Betrokken en oplossingsgericht (Maatwerk)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen				opgelost	
KOG2880700	13-6-2022	10-7-2022				Andere afdoening			Ontrechte parkeerboete door invoering parkeergebieden 43 en 435 Scheveningen					V&H Bezwaar				Klacht wordt iom 5.1.2.0 als bezwaar afgehandeld	

KOG2882188	14-6-2022	13-7-2022	12-7-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Moeder van klager is lastig gevallen door handhaver m.b.t. hondenbeleid			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	Informeel	Team LeYp		
KOG2887084	19-6-2022	16-7-2022				Andere afdoening			Weigeren van tweede parkeervergunning bewoners. POET maar auto kan hier onmogelijk gebruik van maken.						U&P	30.7.22 Input gevraagd over handhaven in week 1 bij ingaan nwe parkeervergunning.	Is als bestuurlijk stuk in IRS geregistreerd en door 30.7.22 afgegrond
KOG2884395	16-6-2022	13-7-2022				Andere afdoening			Klant is het niet eens met afdoening van bezwaarschrift NHA, stelt dat Hoge Raad heeft uitgesproken dat een verkeerd kenteken geen reden kan zijn tot opleggen NHA. Doorzeet als revisie.						V&H Beswaar		wordt afgedaan als revisie
KOG2885501	17-6-2022	14-7-2022	15-7-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager kon bezoek niet aanmelden op vergunning. Heeft hiervan melding gemaakt. Zou benaderd worden door de afdeling. Is niet gebeurd.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	Informeel	V&H p-vergunningen		opgelost
KOG2883962	16-6-2022	13-7-2022	15-7-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Vele keren gebeld voor een vergunning, heeft nog steeds geen vergunning. Backoffice belt niet terug.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	Informeel	V&H p-vergunningen		nw heeft uren op haar vergunning bijgeschreven gekregen
KOG2885570	17-6-2022	14-7-2022				Overgedragen			Parkeerdruk in Laak; gemeente biedt geen alternatief								wordt afgedaan door DSO
KOG2885886	22-6-2022	19-7-2022				Andere afdoening			Invoering betaaldparkeren Duttendel; parkergebied is voor klager hierdoor verkleind, hierdoor neemt parkeerdruk toe						U&P		wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2885886	22-6-2022	19-7-2022				Andere afdoening			Mevrouw is werkzaam bij de gemeente Leiden als politiefunctionaris; geen reactie op haar terugbelverzoek, zij wil info over beleid en uitvoering bij verkoop alcohol aan minderjarigen						D&H team		wordt afgedaan als melding, telefonisch is informatie gegeven.
KOG2885734	18-6-2022	15-7-2022				Andere afdoening			Geen vergunning door POET. Moet nu kosten maken om kinderen naar school te brengen.						U&P		wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2881132	13-6-2022	10-7-2022				Andere afdoening			Klant woont in gebied 435, aan de rand van kustgebied. Wordt geconfronteerd met lege plekken in de kleine Maasstraat.						U&P		wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2886048	18-6-2022	15-6-2022				Andere afdoening			Uiting van ongenoegen over parkeerbeleid Scheveningen wat betreft wel of niet parkeren kuststrook. Verzoek dit terug te draaien.						U&P		wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG2885877	18-6-2022	15-7-2022				Andere afdoening			Klachtenbeleidsvraag over wijlpen gebied 435.						U&P		wordt afgedaan als beleidsvraag.
KOG288964	21-6-2022	18-7-2022	15-7-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Kentekenwijziging wordt niet doorgevoerd, daardoor heeft klager al 36 euro aan parkerensdatast moeten voldoen terwijl men een vergunning heeft.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	Informeel	V&H p-vergunningen		nw heeft parkeerkosten terugbetaald gekregen
KOG2888795	21-6-2022	18-7-2022				Ingetrokken			onvoldoende handhaven op illegaal lang geparkeerde campers.						Team Segbroek		24-6 klant gesproken. inmiddels heeft het HHT handhavend opgetreden. klager is hier tevreden over en trekt zijn klacht in.
KOG2891628	23-6-2022	20-7-2022	29-7-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klager heeft garage gekocht, auto perst er niet in. Ambtenaar heeft gezegd: "uw probleem. Koop maar een Smart!"			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegron	Informeel	V&H p-vergunningen		Excuses aangeboden en vergunning verleend.
KOG2885384	17-6-2022	14-7-2022				Andere afdoening			melding over bronfiet met schied voorwiel, staat al weken voor de deur midden op de stoep						Team Heemstraat		Wordt afgedaan als melding
KOG2886006	18-6-2022	15-7-2022				Niet in behandeling genomen			Parkeren voor bewoners grensgebied kuststrook Scheveningen is onredelijk geworden.						U&P		Is reeds afgedaan in IRS nav mail aan stadsdeelirecteur. Daarom niet in behandeling genomen. Wel de klant gebeld en uitgelegd dat de zaak reeds is afgedaan als bestuurlijk stuk.
KOG2888171	20-6-2022	17-7-2022				Andere afdoening			Parkeerbeleids kuststrook is onnavolgbaar. Moet strategisch uit je hoofd leren incl. huisnummer. Waarin handhavers rijden met auto op voetpad met een te hoge snelheid						U&P		wordt afgedaan als beleidsvraag
KOG2890966	22-6-2022	19-7-2022				In behandeling	Werkwijze	Rijgedrag	handhavers rijden met auto op voetpad met een te hoge snelheid					Informeel	Team Scheveningen	1-9-2022 gerappelleerd	
KOG2893708	25-6-2022	22-7-2022	29-7-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	fiet is weggehaald terwijl het niet duidelijk was dat deze er niet mocht staan. Klager vind het onterecht			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	Informeel	Toezichtteam		Uitleg gegeven over de werkwijze aan de klager.
KOG2892622	24-6-2022	21-7-2022				Andere afdoening			fiet wordt maar (niet) weggehaald						Toezichtteam		uitgezet bij fietsteam
KOG2891911	23-6-2022	20-7-2022				Andere afdoening			parkeerbeleid Scheveningen						U&P		wordt als beleidsvraag opgepakt
KOG2890290	22-6-2022	19-7-2022				Andere afdoening			aanhanger staat al 12 jaar in de straat						Team Laak		als melding uitgezet bij HHT Laak, melder gesproken en aanhanger is weg.
KOG2891586	23-6-2022	20-7-2022	27-8-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Onheuse bejegening	toetieve boete opgelegd, gemeente reageert laconiek en wil niet pro-actief de boetes vernietigen. klager is daarnaast laconiek en passief te woord gestaan			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	formeel	V&H Beswaar		Alle onterechte naheffingsaanslagen zijn verminderd tot nihil. Causus wordt ter leiding meegenomen voor volgende gevallen.
KOG2883699	15-6-2022	12-7-2022				In behandeling	Werkwijze	Beleidsuitvoering	hanhaver appt prive op brommer DPKE3F terwijl hij verstopt staat					Informeel	Team Heemstraat	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2891440	23-6-2022	20-7-2022				In behandeling	Bejegening	Onheuse bejegening	handhaver uit bij registercontrole de woorden: 'er is altijd wel iets met buitenlanders'					formeel	Team Zuiderpark		
KOG2897050	28-6-2022	25-7-2022				Andere afdoening			bus van de polier van de markt stond (weer) verkeer geparkeerd						Team Scheveningen		melder gesproken, vandaag staat de bus weer goed. melder is tevreden
KOG2894486	26-6-2022	23-7-2022				Andere afdoening			hondenpoep in de straat						Team Heemstraat		melder gesproken, is uitgezet als melding.
KOG2896402	28-6-2022	25-7-2022				In behandeling	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klager is het niet eens met de wijze waarop betaald parkeren Duinligt is ingevoerd					Informeel	U&P	1-9-22 gerappelleerd	uitgezet bij U&P i.o.m. 26.7.22 moet als klacht afgehandeld worden 26.7.22
KOG2898788	30-6-2022	28-7-2022	20-7-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Weesfiet en fietswraak zijn na een jaarlang meldingen nog niet verwijderd			Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongegrond	Informeel	Toezichtteam		fiet is inmiddels verwijderd
KOG2892679	24-6-2022	21-7-2022				Andere afdoening			Niet eens met parkeerboete en leges is niet in verhouding met overtreding						V&H Beswaar		klacht wordt in overleg met 26.7.22 als bezwaar afgehandeld
KOG2892982	24-6-2022	21-7-2022				Andere afdoening			Geluidsoverlast horecagelegenheid paviljoen De Mient bij feestelijke bijeenkomst								In overleg met de Bestuursdienst, afdeling Vergunning DH heb ik mevrouw nader geïnformeerd
KOG2894294	26-6-2022	23-7-2022				Andere afdoening			Parkeroverlast; stoepparkeren						Team Zuiderpark		Klacht is als melding bij hht uitgezet
KOG2886125	18-6-2022	15-7-2022				Andere afdoening			naheffingen komen bij postbus werkgever i.p.v. huisadres						V&H Beswaar		klacht wordt als bezwaar afgehandeld i.o.m. 26.7.22
KOG2899575	30-6-2022	27-7-2022	15-7-2022	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager is al een maand bezig om een wijziging parkeervergunning door te voeren			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	Informeel	V&H p-vergunningen		opgelost
KOG2900679	1-7-2022	29-7-2022				Andere afdoening			Klager moet infogegevens steeds opnieuw invoeren. Betreft een vergunning						V&H p-vergunningen		klacht als vraag/verzoek uitgezet bij 26.7.22

KOG2903191	4-7-2022	1-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over het feit dat er fietsen worden weggehaald in de vakantieperiode terwijl de mensen geen schuur hebben						Toezichtteam		als melding afgedaan, klager gesproken. Hij is het er niet mee eens, maar is tevreden dat ik gebeld heb.	
KOG2906518	7-7-2022	4-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over het parkeren Scheveningen/Duindorp gebied 435						U&P		i.o.m. 5.12.0 als beleidsvraag uitgezet 5.12.0	
KOG2900123	1-7-2022	29-7-2022					Andere afdoening			klager klaagt over het verkeerd informeren door KCC en Parkeren en is het niet eens met het afgewezen bezwaar						V&H Bezwaar		wordt als revisie/klacht door 5.12.0 opgepakt en brief verstuurd	
KOG2897348	28-6-2022	25-7-2022					Andere afdoening			klager verzoekt om gedoopteleid in Altingstraat i.v.m. het omzetten van parkeerplaatsen naar woningen						Team Laak	gerappelleerd bij 5.12.0 11-7-22	klacht eerst uitgezet bij 5.12.0, zijn aanwijken uitgezet bij de wegbeheerder 5.12.0, klager gesproken, afgehandeld als verzoek (geen gedoopteleid mogelijk)	
KOG2892546	24-6-2022	21-7-2022					Andere afdoening			klager heeft vele meldingen gedaan van campers. Nu heeft 1 eigenaar gezegd dat hij weet dat de meldingen van hem komen omdat hij vrienden heeft bij HHO/politie. Er zijn na v. een melding door klager vragen gesteld, deze zijn niet beantwoord.						Team Loosduinen		i.o.m. 5.12.0 is het lek geregistreerd (voor de zekerheid). Bureau Integriteit 5.12.0 stelt vooralsnog geen onderzoek in. Ik heb klager meerdere keren gesproken. Met medier afgesproken dat hij mij mag bellen als de camper weer terug is van vakantie en weer langer dan 3 dagen geparkeerd staat.	
KOG2907549	8-7-2022	5-8-2022	4-8-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren		klager klaagt over onterechte boetes, omdat e.e.a. wel was doorgegeven			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen		Bleek inoverfout van klager te zijn, is hersteld. 3 rha's zijn vermindert tot nihil, is gecommuniceerd met klager.	
KOG2905695	6-7-2022	3-8-2022	27-7-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren		klagster klaagt dat zij zelf een bezwaar moet indienen, nadat de gemeente onterecht een boete heeft opgelegd.			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	formeel	V&H Bezwaar		Excuses aangeboden. Naheffingsaanlagen waren al vermindert in bezwaarfase.	
KOG2894851	1-7-2022	28-7-2022					Andere afdoening			klager klaagt over onoverzichtelijke situatie dat hij verkeersbord niet goed kan zien. Verzoek om bord te verplaatsen						U&P		5.12.0 heeft een reactie naar medier opgesteld, DPZ heeft verzuid meldingen door te sturen naar de HHO/U&P 5.12.0 zal medier informeren	
KOG2910679	11-7-2022	8-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over het nieuwe parkeerbeleid 43 en 435 Scheveningen						U&P		i.o.m. 5.12.0 is deze klacht als beleidsvraag doorgezet naar U&P	
KOG2913255	14-7-2022	11-8-2022					In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	klager klaagt dat zij na 26x bellen niet teruggebeld wordt. Daarnaast heeft zij geen recht op een vergoeding.						informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerappelleerd	het deel 'niet terugbellen' is uitgezet bij Parkeervergunningen. Het deel 'parkeervergunning' is uitgezet bij U&P
KOG2911732	12-7-2022	9-8-2022	20-7-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven		Fiets is onterecht gelabeld			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Toezichtteam		Uitleg over de procedures gegeven.	
KOG2908448	9-7-2022	6-8-2022					Andere afdoening			parkeerdruid in gebied 43 Scheveningen						informeel	Team Scheveningen		i.o.m. 5.12.0 als beleidsvraag uitgezet
KOG2914801	15-7-2022	12-8-2022					In behandeling	Werkwijze en Bejegening		klager klaagt over onbehoorlijk te woord staan en het lange duren van het aanvragen van een parkeervergunning						informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2917212	18-7-2022	15-8-2022					In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	klager klaagt dat het aanvragen van een verlenging niet lukt, tenmiste de betaling lukt niet. Hij had een betaalsverzoek o.i.d. van de gemeente verwacht.						informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2919799	20-7-2022	17-8-2022					Overgedragen			klager maakt bezwaar tegen verwijdering van fiets									klacht wordt als bezwaar door jw-bezwaarschriften in behandeling genomen
KOG2897982	29-6-2022	27-7-2022					Andere afdoening			klager klaagt over de naheffingsaanslag nav invoering betaaldparkeren Ouddendel						V&H Bezwaar	klacht is pas op 20 juli door DPZ doorgezet naar HHO	klacht is zowel als bezwaar afgehandeld.	
KOG2921343	22-7-2022	19-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over een onterechte boete						V&H Bezwaar		klacht is als bezwaar afgehandeld	
KOG2917265	18-7-2022	15-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over bewoners van andere straten die in haar straat parkeren						Team Zuiderpark		klager 2x gebeld. Mail gestuurd met uitleg dat andere personen ook in de straat mogen parkeren. Gebied is onbetaald parkeren.	
KOG2900586	20-7-2022	17-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over buurman die bouwafval in OMAC doet						Team Zuiderpark		ik heb klager gesproken, hoeft niet meer behandeld, het is opgelost.	
KOG2924378	25-7-2022	22-8-2022					Andere afdoening			klagt over parkeren gebied 43/435 Scheveningen						U&P		5.12.0 gesproken; deze hebben zij al van parkeervergunningen doorgekeken op 26-7-22. Zij nemen deze in behandeling.	
KOG2924381	25-7-2022	22-8-2022					Andere afdoening			klagt over parkeren gebied 43/435						U&P		5.12.0 gesproken; zij nemen 'm in behandeling.	
KOG2925075	28-7-2022	25-8-2022	28-7-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven		klagt over autowrak en heeft al eerder gemeld			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Team LeYp		uitgezet bij HHT en terugkoppeling gevraagd, is geen wrak, maar oldtimer. Klager gesproken.	
KOG2926175	26-7-2022	23-8-2022					In behandeling	Werkwijze		klager krijgt geen bewonersvergunning en beroept zich op het gelijkheidsbeginsel (buren hebben het wel gekregen)						informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2926175	27-7-2022	24-8-2022					In behandeling	Werkwijze		klager krijgt team Parkeervergunningen niet te pakken. Invalidekaart is verlopen						informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2925253	28-7-2022	25-8-2022					Andere afdoening			klagers auto is onterecht weggesleept, hierdoor heeft hij taxikosten gemaakt, deze wil hij terug.						V&H Bezwaar		uitgezet als bezwaar bij 5.12.0	
KOG2927233	28-7-2022	25-8-2022					In behandeling	Werkwijze en Bejegening		klager wordt gebeld n.a.v. TBN en er wordt tegen hem geschreeuwd						informeel	V&H p-vergunningen	mondeling ingediend en kan dus informeel afgedaan worden. 1-9-22 gerappelleerd	
KOG2919483	29-7-2022	26-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over parkeerdruid in betaald parkeren gebied						U&P		in overleg met 5.12.0, uitgezet bij U&P	
KOG2925880	27-7-2022	24-8-2022					Andere afdoening			klager vraagt vertaling van boetes in het Frans						V&H p-vergunningen		ik heb klager in het 5.12.0 gemeld waarvoor de boetes zijn	
KOG2924381	25-7-2022	22-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over zone 43/435 Scheveningen parkeerbeleid						U&P		i.o.m. 5.12.0, uitgezet bij U&P	
KOG2913310	14-7-2022	11-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over teveel afgeboekte parkeervakken voor o.a. CD-voertuigen						Team Scheveningen		is uitgezet bij gereserveerde parkeerplaatsen; klacht als melding afgedaan; klager gemeld	
KOG2923991	25-7-2022	22-8-2022	5-8-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Rijgedrag		klager klaagt over handhavingauto die achter lijkwagen blijft rijden			Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Gegron	informeel	Team Laak		Uitgezet bij teamhoofden om met teamleden te bespreken.	
KOG2913546	14-7-2022	11-8-2022					Andere afdoening			klager kan geen parkeervergunning aanvragen vanwege parkeergelegenheid onder flat						U&P		in behandeling bij 5.12.0 met	
KOG2920389	21-7-2022	18-8-2022	9-9-2022	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren		klacht over aanrijding en onwettelijke gedrag medewerkers van Barendrecht mbt verwijderen wielken						formeel	U&P	in behandeling bij 5.12.0 1-9-22 gerappelleerd	
KOG2918038	19-7-2022	16-8-2022					In behandeling	Werkwijze	Handhaven	Onterecht boete 2018 mbt gedresseerde brief tussen afval naast orcas						informeel	V&H TBH	1-9-22 gerappelleerd	
KOG2932977	4-8-2022	1-9-2022					Andere afdoening			terugdraaien herinrichting verontreinigd Scheveningen						U&P		wordt als beleidsvraag afgehandeld	
KOG2932241	3-8-2022	31-8-2022	16-8-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Naheffingsaanlag		wederom onrechtmatige naheffing			Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegron	informeel	V&H Bezwaar		Alle aanslagen vermindert. Desforze extra aandacht gevraagd voor het kenteken van klager.	
KOG2911231	12-7-2022	9-8-2022	19-8-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren		klager klaagt over bezoekerspas en geen een erop, nu er durf durf			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	informeel	V&H p-vergunningen		Kosten eenmalig aanmelden overgemaakt naar rekening van klager.	
KOG2921294	22-7-2022	19-8-2022					Andere afdoening			klager klaagt over wildplukken en het niet reageren/berikbaar zijn						Team Boswachters		uitgezet bij de boswachters en DPZ	
KOG2920666	21-7-2022	18-8-2022	19-8-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven		klager klaagt over lange wachtijd KCC, geen reactie op TBN en vraag over briefje aanslageregeling			Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Gegron	informeel	Team Loosduinen		(gedeeltelijk) klacht DPZ (KCC) en vraag HHO. HHO heeft terecht de waarschuwing gegeven. Klacht is gegron tegen KCC, uitgezet DPZ	

KOG2934204	6-8-2022	3-8-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over 7 afgezette parkeervakken in de straat							Team Segbroek	uitgezet als melding bij wegbeheerder Segbroek, melder gesproken		
KOG2934071	6-8-2022	3-8-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over gebied 43/435 Scheveningen							U&P	Lo.m. 5-9-22 uitgezet als beleidsvraag bij U&P		
KOG2928948	30-7-2022	27-8-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over fietsers en scooters bij werkzaamheden die in tegengestelde richting rijden							Team Jan Hendrikstraat	uitgezet bij wegbeheerder, antwoord van 5-9-22 3-1-22		
KOG2934977	8-8-2022	5-9-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over ingediend bezwaar waar zij niets meer van vernomen heeft							V&H Bezwaar	uitgezet bij 5-9-22		
KOG2935489	8-8-2022	5-9-2022				Andere afdoening			Klager wil dat n.a.v. draagvlakonderzoek betaald parkeren wordt ingevoerd							U&P	Lo.m. 5-9-22 uitgezet bij U&P		
KOG2935770	9-8-2022	5-9-2022	17-8-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager klaagt over het niet kunnen aanvragen van een parkeervergunning. De site geeft foutmeldingen.				Open en duidelijkheid (Goede motivering)			Deels gegrond	informeel	V&H p-vergunningen	Afdeling is druk bezig met nieuw systeem, is in een ver gevorderd stadium. Tevens telefonisch weer bereikbaar.
KOG2935337	9-8-2022	6-9-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over geparkeerde auto's langs gele strepen								Team Zuiderpark		klacht is als melding uitgezet bij HHT Escamp
KOG2934834	8-8-2022	5-9-2022	11-8-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klager klaagt over het feit dat handhavers foto van melder hebben laten zien; hiermee is de melder te achterhalen				Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)			Ongegrond	informeel	Team Berestein	Aan team meegegeven dat men discreet om moet gaan met info die melders hebben verstrekt.
KOG2936612	10-8-2022	7-9-2022				In behandeling	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klager klaagt over onvolledige informatievoorziening m.b.t. betaald parkeren met een mindervalide parkeerkaart								informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerapelleerd, 13-9-22 rappel
KOG2937306	11-8-2022	8-9-2022				In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager klaagt over kosten doordat aanvraag vergunning 4 weken duurde								informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerapelleerd
KOG2938663	14-8-2022	11-9-2022				Andere afdoening			Klager heeft een wielken gekregen terwijl hij een parkeervergunning heeft									V&H Bezwaar	als bezwaar uitgezet bij Nienke
KOG2935147	8-8-2022	5-9-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over restaurant die afval verkeerd aanbiedt									Team Berestein	uitgezet als melding
KOG2929089	30-7-2022	27-8-2022				In behandeling	Werkwijze	Handhaven	Klacht tegen BDA over het schrijven van parkeerboetes, klager heeft het gevoel dat altijd hij alleen maar boetes krijgt								informeel	Team Berestein	Klacht pas 15-8-22 van de functionaris ontvangen. 1-9-22 gerapelleerd
KOG2935664	9-8-2022	6-9-2022				Niet in behandeling genomen			deze klacht behoort bij 2 klachten die al in behandeling zijn m.b.t. POST plekken										behoort bij KOG2881532 en KOG2925605, de stukken zijn aan die dossiers toegezond
KOG2878082	10-8-2022	7-8-2022				In behandeling	Werkwijze	Handhaven	Klager klaagt over (onterecht) boete								formeel	Team Jan Hendrikstraat	weken bij 5-9-22 gelezen. 1-9-22 gerapelleerd
KOG2939286	15-8-2022	12-9-2022				Niet in behandeling genomen			Klager klaagt over aangemelde bezoeker die toch boete krijgt										Klager heeft verkeerd kenteken ingevoerd, klacht kan gesloten worden (niet in behandeling). Dit heeft Nienke met klager besproken.
KOG2939237	15-8-2022	12-8-2022				Niet in behandeling genomen			Klager klaagt over 2 parkeerboetes; er heerst enorme parkeerdruk en schilders houden 8 plekken bezet										Klacht diende als bezwaar, maar bezwaar moet bij het OM ingediend worden. Klagster gesproken.
KOG2940605	17-8-2022	14-9-2022				Andere afdoening			overschrijding termijn afhandeling bezwaar									V&H Bezwaar	
KOG2940730	17-8-2022	14-9-2022				Andere afdoening			scooter staat langere tijd in poort bij Mient en lekt nu. Geen reactie op eerdere melding									Team Segbroek	wordt als melding afgehandeld
KOG2927486	28-7-2022	25-8-2022	4-8-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	invalideparkeerplaats wordt niet gebruikt				Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)			Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen	Contact gelegd per mail naar invalide pakeerplathouder om aan te geven dat hij deze moet gebruiken.
KOG2941442	18-8-2022	15-9-2022				Andere afdoening			Klager wil meer samenwerking m.b.t. meldingen tussen politie en gemeente									Team Jan Hendrikstraat	is als melding afgedaan, zie ook klacht 3-1-22 KOG2937825
KOG2941399	18-8-2022	15-9-2022				In behandeling	Werkwijze	Beleidsuitvoering	kan geen parkeervergunning aanvragen voor 2 gebieden voor 1 auto en er wordt (onterecht) geld afgeschreven								informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerapelleerd
KOG2941529	18-8-2022	15-9-2022	24-8-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Klager klaagt over het feit wanneer je bezoek niet afmeldt, er uren tot 00.00 uur wordt afgeschreven				Open en duidelijkheid (Goede motivering)			Ongegrond	informeel	V&H p-vergunningen	uit coulance 7 uur terugstort; uitleg gegeven over de werktijden.
KOG2943174	21-8-2022	19-9-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over container die er al weken staat									Team Laak	als melding uitgezet en met melder afgesproken dat het dossier hiermee gesloten kan worden
KOG2941582	18-8-2022	15-9-2022				Andere afdoening			bewoners fietsen op de stoep Stokroosstraat									Team Segbroek	melder gesproken; wordt als melding afgehandeld, afgesproken dat er een HHT een paar keer langrijdt
KOG2945531	24-8-2022	21-9-2022				In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Wijzigen tijdelijke parkeervergunning lukt online niet, daardoor onnodige kosten gemaakt								informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerapelleerd
KOG2944327	23-8-2022	20-9-2022	1-9-2022	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	fietsen worden niet verwijderd na verscheidene meldingen				Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)			Ongegrond	informeel	Toezichtteam	Klager gesproken; toezichtteam verzocht om fietsen nogmaals in versnelde behandeling te nemen
KOG2944034	22-8-2022	19-9-2022				Andere afdoening			parkeerdruk door grote bestelbussen en buitenlandse voertuigen; eerdere melding niet opgepakt									Team Zuiderpark	Signalen van parkeerdruk zijn bij U&P bekend en onderzoek is gestart. HHT neemt parkeeroverlast grote voertuigen in behandeling
KOG2945214	24-8-2022	21-9-2022				Andere afdoening			overlast fietsen/rijden over voetpad									Team Laak	in overleg met klager wordt deze als melding afgehandeld
KOG2944489	23-8-2022	20-9-2022				Andere afdoening			parkeervergunningengebied Javastraat is niet logisch ingedeeld									U&P	Lo.m. 5-9-22 uitgezet als beleidsvraag; ik heb klager gesproken
KOG2944130	22-8-2022	19-9-2022				Andere afdoening			iscoman die in de straten om 20.30 uur met bel klinkelt									Bedrijfsondersteuning	dit betreft geen overtreding, de klacht wordt niet in behandeling genomen
KOG2945267	24-8-2022	21-9-2022				In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	hoort niets meer van bezwaar en krijgt geen contact met de afdeling								informeel	V&H Bezwaar	1-9-22 gerapelleerd
KOG2945267	25-8-2022	22-9-2022				In behandeling	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Wijzigen tijdelijke parkeervergunning lukt online niet, daardoor onnodige kosten gemaakt								informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerapelleerd
KOG2944081	22-8-2022	19-9-2022				Andere afdoening			fietsers, scooters rijden op de stoep vanwege afsluiting Schalk Burgerstraat									Team Heemstraat	wordt als melding opgepakt; klager gebeld 26-8 ggh
KOG2936527	10-8-2022	9-9-2022				Andere afdoening			camper staat langer dan 3 dagen op de openbare weg									Team Berestein	wordt als melding uitgezet bij het HHT, melder gesproken
KOG2946854	26-8-2022	23-9-2022				Andere afdoening			onterechte boete doordat kenteken verkeerd ingevoerd was									V&H Bezwaar	
KOG2944830	23-8-2022	20-9-2022				Andere afdoening			parkeerdruk betaald parkeren; Ermelostraat (is de 2e klacht over hetzelfde onderwerp; zie KOG2919483)									U&P	in overleg met 5-9-22 wordt deze ook door 5-9-22 opgepakt, hij heeft de 2e klacht nog in behandeling
KOG2943250	21-8-2022	18-9-2022				Andere afdoening			Klager wil in gesprek over boetes fout parkeren										Klager gesproken en uitleg gegeven over beroep. Lo.m. klager kan de klacht hiermee gesloten worden. Het betreft een verzoek en geen klacht.
KOG2942820	20-8-2022	17-9-2022				Andere afdoening			Klager klaagt over terras bij café en het BBQ'en. Hij vindt dit niet kunnen in een woonwijk.									Team Zuiderpark	Klager gesproken en afgesproken dat het als melding wordt uitgezet bij het HHT
KOG2947596	28-8-2022	25-9-2022				Andere afdoening			Klager is het niet eens met de boete fout parkeren									Bedrijfsondersteuning	Klager gesproken en uitgelegd dat zij beroep kan instellen bij het CJIB en niet de gemeente.
KOG2949243	30-8-2022	27-9-2022				In behandeling	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klaagt over teveel afgeschreven uren van vergunning								informeel	V&H p-vergunningen	1-9-22 gerapelleerd
KOG2944830	23-8-2022	20-9-2022				Andere afdoening			parkeerdruk betaald gebied, zie ook KOG2919483									Team Zuiderpark	Lo.m. 5-9-22 laten afsluiten, omdat er al een klacht (uitgezet als beleidsvraag) loopt bij U&P hierover

Vertrouwelijkheid: Vertrouwelijk

Zaaknummer	Datum registratie KIM	Datum rapport	Datum klager geïnformeerd	Algehandeld binnen categorie behandeltermijn	Klacht binnen termijn algehandeld	Status van de zaak	Aard van de klacht	Klachteninhoud	Omschrijving klacht	Oordeel DTH	Klachtencommissie	Behoorlijkeheidsnorm	Oordeel klacht	Procedure	Afdeling	Reden buiten termijn / verlenging en overige opmerking	Maatregel
KOG258813	28-10-2020	25-11-2020	17-2-2021	Meer dan 14 weken	nee	Algehandeld	Bejegening	Onheuse bejegening	handhaver zou zich agressief hebben opgesteld en met veel machtsvertoon de klager te woord hebben gestaan	ja	nee	Respectvol (Fatsoenlijke bejegening)	Geen oordeel	informeel	Team Loosduinen	Handhaver is voor onbepaalde tijd afwezig. Na meerdere uitstelberichten is, in overleg met management en klager, afgesproken de klacht af te ronden.	
KOG2273481	11-11-2020	9-12-2020	7-1-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	willekeur tijdens handhaven op fietsen op de stoep. Klager heeft een waarschuwing gekregen en andere overtreeders niet.	nee	nee	Eerlijk en betrouwbaar (Onpartijdigheid)	Ongegrond	informeel	Bike team		uit coulance is de officiële waarschuwing van de klager ingetrokken
KOG2281879	18-11-2020	16-12-2020	14-1-2021	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	autoritair opstelling handhaver en willekeur bij handhaven	ja	ja	Respectvol (Fatsoenlijke bejegening)	Ongegrond	formeel	Team Overbosch	klacht is door vakantie overgedragen van 5.1.2021 tot 28.1.2021	
KOG2303089	9-12-2020	6-1-2021	7-1-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	i.v.m. Covid-maatregelen aangesproken op "samenscholing" en hiervoor een waarschuwing ontvangen.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Team Segbroek		Aan klager is toegezegd dat er met de handhavers zou worden besproken dat klantvriendelijker/minder autoritair gedrag wenselijk is
KOG2310451	17-12-2020	14-1-2021	7-1-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	onvoldoende kennis van hondenbeleid bij handhavers	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegron	informeel	Bike team	betrokken medewerker(s) navragen bij 5.1.2	handhavers wisten niet dat er sprake was van een isolatiegebied. Inmiddels zijn zij geïnformeerd
KOG2325018	2-1-2021	30-1-2021	8-1-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	gebrek aan handhaving groot voertuig	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Overbosch		
KOG2331127	7-1-2021	4-2-2021	22-1-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	niet eens met boete omdat er onvoldoende parkeerplaatsen zijn	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Zuiderpark		
KOG2331682	7-3-2021	4-2-2021	26-2-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Geen reactie ontvangen op meerdere meldingen betreffende eindejaarsvuuren	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Team Laak		
KOG2333695	9-1-2021	6-2-2021	21-1-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Klacht over willekeur bij handhavend optreden verkeerd geparkeerde voertuigen	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongegrond	informeel	Team Berestein		
KOG2357289	1-2-2021	1-3-2021	19-2-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Onjuiste toepassing van bevoegdheden	handhavers zouden hebben doorgegeven dat buren hadden geklaagd over terras	nee	nee	Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Ongegrond	informeel	Team Scheveningen		
KOG2357595	1-2-2021	1-3-2021	2-3-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	handhaver hanteert de 1,5 m maatregel niet, ondanks verzoek van de klager. Hierdoor is e.e.a. geëscaleerd.	ja	nee	Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongegrond	informeel	Team Jan Hendrikstraat		
KOG2394966	3-3-2021	31-3-2021	15-4-2021	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	Handhaver zou geen beschikking opmaken. Heeft dit toch gedaan.	ja	nee	Eerlijk en betrouwbaar (Betrouwbaarheid)	Ongegrond	informeel	Mulder team	Langer dan 6 weken i.v.m advies DTH. Wel binnen termijn.	
KOG2396712	4-3-2021	1-4-2021	6-4-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	klager wil dat er gehandhaafd wordt op fietsen die tegen haar tuinmuur aanstaan	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Gegron	informeel	Team Heemstraat		verzoek aan handhavers gedaan om alsnog te handhaven op fietsen die hinderlijk staan
KOG2400487	6-3-2021	3-4-2021	14-4-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	klager heeft boete gekregen omdat hij 2 ipv 3 honden meevoert bij zich had. Hij geeft aan dat er sprake is van etnisch profileren.	nee	nee	Eerlijk en betrouwbaar (Integriteit)	Ongegrond	informeel	Team Le'p	etnisch profileren	reminder gestuurd 14-04-2021
KOG2405271	12-3-2021	9-4-2021	9-4-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	klager is BDA bij de NS en krijgt regelmatig boetes ten onrechte boetes omdat hij een ontheffing voor parkeren heeft	nee	nee	Betrokken en oplossingsgericht (Maatwerk)	Gegron	informeel	Team Overbosch	en Team Centrum 1	handhavers uitleg gegeven over de situatie
KOG2412403	18-3-2021	15-4-2021	29-4-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Onheuse bejegening	klager vindt de wijze van handhaven onprettig en heeft het gevoel dat zij in de zaten wordt gehouden	nee	nee	Betrokken en oplossingsgericht (Voortvarendheid)	Ongegrond	informeel	Team Heemstraat		
KOG2413186	19-3-2021	16-4-2021	3-5-2021	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	er wordt onvoldoende gehandhaafd op verkeerd aanbieden huisvuilcontainers	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Gegron	informeel	Team Le'p		
KOG2413186	19-3-2021	16-4-2021	3-5-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	geen resultaat nav meerdere meldingen over te vrees neerzetten GFT container	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Le'p		
KOG2414946	20-3-2021	17-4-2021	3-5-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	handhaver heeft gevraagd foto van ID via whatsapp naar hem te sturen en heeft thuis aangebond	nee	nee	Respectvol (Respecteren van grondrechten)	Deels gegrond	informeel	Team Boswachters		Excuses aangeboden aan klager. Handhaver is aangesproken op werkwijze
KOG2423300	27-3-2021	24-4-2021	17-5-2021	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Rijgedrag	klager is door auto van parkeerbeheerder bijna van de weg afgereden, hierdoor bijna voetganger aangereden	nee	ja	Respectvol (Fatsoenlijke bejegening)	Ongegrond	informeel	Team Laak	zou eerst aan Klachtencommissie worden voorgelegd, in overleg met klager informeel algehandeld	
KOG2426090	30-3-2021	27-4-2021	12-5-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	wordt niet gehandhaafd op vulcontainer en betrokken handhaver was onbeleefd en verbrak telefoongesprek	nee	nee	Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Deels gegrond	informeel	Team Loosduinen		ploegchef verzocht om strak te sturen op overtredingen bedrijfsafval Health Spa
KOG2433708	6-4-2021	4-5-2021	18-6-2021	Tussen 10 en 14 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Onheuse bejegening	onprettige, dominante houding van handhavers	ja	ja	Respectvol (Fatsoenlijke bejegening)	Ongegrond	formeel	Team Heemstraat	Termijn is schriftelijk met vier weken verlengd. Derhalve binnen de termijn afgedaan.	
KOG2434921	7-4-2021	5-5-2021	18-5-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	wordt niet gehandhaafd op bijplaatsingen grofvuil Stieltjesstraat	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegron	informeel	Team Laak		HHT Team Laak gevraagd meer te surveilleren en advies gegeven brief te sturen aan stadsdeeldirecteur
KOG2443378	14-4-2021	12-5-2021	25-5-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	MOR melding over aanhangen zonder kenteken wordt niet opgepakt	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Gegron	informeel	Team Segbroek		
KOG2448570	19-4-2021	17-5-2021	29-6-2021	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	vragen stellen over overleden ouders door booswacht bij boetesituatie	ja	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongegrond	informeel	Team Boswachters	1-6 rapport. 4-6-2021 oordeel DTH gevraagd. 4-6 reminder naar DTH. Door de vakantie van 5.1.21 is de klacht, in overleg met 5.1.21 overgedragen	
KOG2459448	28-4-2021	26-5-2021	12-8-2021	Meer dan 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	klager is tijdens boetesituatie niet op nette wijze benaderd door verbalisant	ja	nee	Respectvol (Fatsoenlijke bejegening)	Geen oordeel	formeel	Team Loosduinen	betrokken handhaver was verplicht langdurig afwezig. Daarom klacht niet binnen de termijn af kunnen doen. Geen oordeel kunnen geven omdat het incident van oktober 2020 was.	
KOG2459475	28-4-2021	26-5-2021	7-6-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	klager is van mening dat de handhavers onwaardig waren tijdens een boetesituatie. Klager voelde zich als een klein kind behandeld	nee	nee	Respectvol (Fatsoenlijke bejegening)	Geen oordeel	informeel	Team Segbroek		Reminder gestuurd d.d. 01-06-2021
KOG2479694	16-5-2021	13-6-2021	4-6-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	klager vraagt wanneer er wordt gehandhaafd op verkeerd geparkeerde voertuigen in Bloemenbuurt	nee	nee	Betrokken en oplossingsgericht (Maatwerk)	Gegron	informeel	Team Segbroek		HHT verzocht om actief te handhaven
KOG2480753	17-5-2021	14-6-2021	4-6-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	er wordt onvoldoende gehandhaafd op illegaal parkeren invalideparkeerplaats	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Heemstraat	5.1.21 heeft laten uitzoeken dat er wel degelijk wordt gehandhaafd. De buurt is essiaal.	
KOG2484068	19-5-2021	16-6-2021	4-6-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	uitstallingen leveren gevaarlijke situaties op voor voetgangers (Gouverneursplein/Laan)	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Laak		
KOG2485199	20-5-2021	17-6-2021	28-6-2021	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Bejegening	Onheuse bejegening	onprettige benadering door handhaver, tijdens het onrecht opleggen van een boete	ja	ja	Respectvol (Fatsoenlijke bejegening)	Ongegrond	formeel	Bike team	klacht is tweemaal ingeboekt, KOG 2496754 wordt afgesloten in KIM	
KOG2489398	24-5-2021	21-6-2021	16-6-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	campers en diverse grote voertuigen illegaal geparkeerd. Ondanks vele meldingen wordt er niet gehandhaafd en ondervinden de bewoners veel overlast	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Scheveningen		
KOG2510355	17-6-2021	15-7-2021	18-6-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	MOR meldingen worden niet goed behandeld, afval blijft liggen.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Gegron	informeel	Team Loosduinen		
KOG2522202	18-6-2021	16-7-2021	26-10-2021	Meer dan 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Onheuse bejegening	ernstig boete gekregen en onheuse bejegening door handhavers i.v.m. isolerende hond. Tevens valse pv's gemaakt en op elkaar afgestemd.	ja	ja	Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Ongegrond	formeel	Team Loosduinen	klacht is door 5.1.2021 overgedragen aan 5.1.2021 i.v.m. accepteren andere functie. Klager is op de hoogte. Schriftelijk toestemming van klager dat termijn niet wordt gehaald. Tevens duurde afdoening nog langer omdat verbalisanten zomervloet genoten.	

KOG2526237	22-6-2021	20-7-2021	28-7-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Klager vindt dat de handhaver ten onrechte een boete gaf en vond de manier waarop niet juist.	ja	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Deels gegrond	informeel	Team Boswachters	Klacht is via bezwaarscommissie bij ons terechtgekomen. Eerst ontbraken contactgegevens en vervolgens was klager niet te bereiken.	
KOG2538352	2-7-2021	30-7-2021	28-7-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	meerdere meldingen gedaan over aanhangers, zonder resultaat	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Gegrond	informeel	Team Scheveningen	Klager heeft meerdere terugbelnotities aan laten maken, nooit teruggebeld.	
KOG2538906	2-7-2021	30-7-2021	3-9-2021	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	niet eens met boete en werkwijze geeft onduidelijkheid verballant	ja	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongrond	informeel	Team Loosduinen		
KOG2545374	7-7-2021	4-8-2021	13-8-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	overlast door fietswralen in voortuin van buurman wordt niet opgepakt door gemeente	nee	nee	Betrekken en oplossingsgericht (Voortvarendheid)	Gegrond	informeel	Team Laak	Klacht heeft vier weken bij DPZ in werkvorraad gestaan	om hht, tbt en politie doorpakken op de zaak
KOG2549805	11-7-2021	8-8-2021	3-8-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	klager kreeg geen antwoord op vraag die zij stelde aan handhaver in een boetesituatie en klaagt tevens over gebrek aan handhaven op voertuigen zonder kenteken	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongrond	informeel	Team Heemstraat		advies gegeven dat werkgever een bedrijfsvergunning aan kan vragen. Uitgeleid dat de vt zonder kenteken al in behandeling waren genomen.
KOG2557915	13-8-2021	10-9-2021	10-9-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Horecabedrijven deponeren afval in ORAC's voor huishoudens. klager ziet nooit handhaving en wenst controle op afvalcontracten bij horeca.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongrond	informeel	Team Hoefkade	Klacht is op 18-7 ingediend en bij DPZ belegd. Klacht is op 13-8 bij de HHO belegd. Registratie aanvangdatum in deze rapportage is op 13-8 gest.	
KOG2563259	22-7-2021	19-8-2021	20-8-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	onrechtmatig foto's maken door handhaver en verzoek verwijderen van deze gegevens	ja	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongrond	informeel	Team Segbroek		
KOG2564658	23-7-2021	20-8-2021	6-8-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	verzoek om te handhaven op standplaats innemen (pv venten of boulevard Scheveningen)	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongrond	informeel	Team Scheveningen		
KOG2564952	23-7-2021	20-8-2021	13-8-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	meerdere meldingen gedaan over illegaal gproful, zonder dat deze worden opgepakt	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Gegrond	informeel	Team Berestein	MORnummers: 2565029, 2554916, 2553849	31.7 heeft casus besproken met de handhavers
KOG2577014	20-9-2021	18-10-2021	6-10-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Ongoorloofde innamen parkeerplaatsen tbv terras door horeca	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongrond	informeel	Team Scheveningen	Klacht is op 3-8 ingeboekt bij DPZ. Klacht is pas op 20-9 doorgezet naar DSB ter behandeling. Klager is hierover geïnformeerd door DPZ. DSB HHO heeft klacht ruim binnen haar termijn behandeld.	Controle is uitgevoerd door HHT, is conform vergunning tot 1-11, tel nr. var 31.7 aan klant gegeven, zij kan bellen na 1-11 bij overtreding. Dan heeft 31.7 dat handhaven.
KOG2580723	6-8-2021	3-9-2021	20-8-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	actie van HHT volgt te laat op gedane melding. Het duurt een aantal weken voordat er iets gebeurt.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Geen oordeel	informeel	Team Zuiderpark		
KOG2581433	6-8-2021	3-9-2021	13-8-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	niet eens met het verkrijgen van een waarschuwing t/m geparkende voertuig	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongrond	informeel	Team Zuiderpark		
KOG2589136	13-8-2021	10-9-2021	1-9-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	melding voor stijger was gedaan. handhaver belt verhuurbedrijf en sommeert te verwijderen	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongrond	informeel	Team Heemstraat		
KOG2589437	13-8-2021	10-9-2021	1-9-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	boete omdat schoonmaakdoekje uit raam waaide.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Transparant)	Ongrond	informeel	Bike team	31.7 heeft 31.7 advies gegeven hoe dit aan te pakken via communicatie.	
KOG2590049	14-8-2021	11-9-2021	20-8-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	geen adequate opvolging n.a.v. meldingen straatartisten/ draaiorgel in het centrum	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongrond	informeel	Team Jan Hendrikstraat		HHT gaat weekendend controleren en doorpakken bij aanhoudende overtreding
KOG2593203	17-8-2021	14-9-2021	7-9-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	klacht nav niet handhaven op fietsen die voor raam en tegen boom worden geplaatst. handhaver heeft het bekeken en doet er niets aan	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongrond	informeel	Team Jan Hendrikstraat		
KOG2595748	19-8-2021	16-9-2021	17-9-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	melding gedaan ter zake fout parkeren. is volgens klager geen juiste opvolging aan gegeven.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Transparant)	Geen oordeel	informeel	Team Berestein	8-10, mail verstuurd naar 31.7 omdat dossier niet volledig was. mailcorrespondentie ontbreekt.	
KOG2597315	20-8-2021	17-9-2021	20-9-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	klacht gebrek aan handhavng watersporters	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Geen oordeel	informeel	Team Scheveningen	klacht is gericht tegen handhaving en politie.	
KOG2601593	25-8-2021	22-9-2021	6-10-2021	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	klager is aangereden, boa's ter plaatse. heeft geen nummers van de boa's en kan niets achterhalen.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongrond	informeel	Team Scheveningen	Klacht ingediend bij politie. Gerouleerd naar DSB HHO. Klacht door 31.7 teruggezet naar coördinator want was niet te achterhalen wie er geweest zou zijn. Hierop heeft 31.7 onderzoek gedaan en achterhaald dat team Scheveningen ter plaatse was. Klacht weer terug naar 31.7	Klager kan gegevens tegenpartij via advocaat opvragen bij 31.7 indien nodig.
KOG2604144	27-8-2021	24-9-2021	17-9-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	overtreder denkt dat alleen zij bekeuring krijgt in opdracht van een derde persoon.	nee	nee	Eerlijk en betrouwbaar (Onpartijdigheid)	Ongrond	informeel	Team Jan Hendrikstraat	Collega heeft tientallen bromfietsen bekeurd	
KOG2617928	8-9-2021	6-10-2021	29-10-2021	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	klacht wegens bekeuren terwijl klager een waarschuwing meer op zijn plek vond. en verbalisant was nors.	nee	nee	Respectvol (Fair play)	Ongrond	informeel	Team Boswachters		Gesprek met klager gevoerd. Klager gaf aan dat ze de klacht uit frustratie had ingediend.
KOG2619054	8-9-2021	6-10-2021	20-9-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	klager heeft meerdere meldingen gemaakt van parkeren op de hoeken. auto's blijven op hoeken parkeren en blokkeren verlaagde trottoirbanden. wilt het nu als klacht laten behandelen.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Gegrond	informeel	Team Zuiderpark	vraag klachtfunctionaris of dit geen beleidskwestie is.	wordt geagendeerd door 31.7 hoe dit beleidsmatig aan te pakken. wieklief
KOG2627101	16-9-2021	14-10-2021	29-10-2021	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	behandeling MOR melding niet naar tevredenheid van melder.	nee	nee	Eerlijk en betrouwbaar (Goede organisatie)	Ongrond	informeel	Team Overbosch	Klager is gebeld en heeft uitleg gekregen. Klager kan tot melding maken van de door hem geconstateerde overlast. HHT is tot 22.00 uur werkzaam, daarna is de melding voor politie.	
KOG2627924	16-9-2021	14-10-2021	20-9-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Gebrek aan handhaving op fout geparkende bujes. Meerdere meldingen gedaan en gespreken gehad met handhavers maar het probleem wordt niet opgelost.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongrond	informeel	Team Zuiderpark		31.7 agendeerd deze overlast beleidsmatig en stelt voor de introductie van de gele wielken voor dergelijke gevallen. Kan verder niets beloven. tel nr gegeven aan klager en afgesproken einde jaar contact te hebben voor een update.
KOG2635366	23-9-2021	21-10-2021				Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Beleidsuitvoering	Klager geeft aan dat haar zoon op basis van huisdier door handhavers is aangegeven als berijder van deelscooter, terwijl hij passagier was	ja	nee	Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Ongrond	informeel	Team Scheveningen	Verklaringen politie en handhavers matchen niet. Politie wil niet meewerken aan een eenduidig antwoord en verder onderzoek naar hetgeen verklaard is. Wegens niet sluitende verklaringen is er nader onderzoek gedaan en is de klacht uit termijn gelopen.	31.7 heeft de zaak met de betrokken Boa's besproken.
KOG2640948	22-9-2021	20-10-2021	21-10-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	ongepaste en onbegripvolle houding handhaver bij boeteincident nabij school	ja	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Ongrond	informeel	Team LeYp	Klager nader geïnformeerd over de werkwijze van de handhaver bij een parkeerboete.	
KOG2649039	6-10-2021	3-11-2021	29-10-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Handhaving wilt niet handhaven op fout geparkende auto's op gekentekende invalide parkeerplaats.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Deels gegrond	informeel	Team Zuiderpark		Klager gebeld en uitleg gegeven. Wegens de diverse prio's kan het HHT niet altijd controleren. Klager kan altijd bellen als hij problemenervaart met zijn invalide parkeerplaats.
KOG2650404	7-10-2021	4-11-2021	29-10-2021	Minder dan 4 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	Parkerexcessen worden niet gehandhaafd.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede motivering)	Ongrond	informeel	Team Zuiderpark		Klager gebeld en uitleg gegeven over de parkeertoestand. Uitgeleid dat er wel degelijk gehandhaafd wordt op excessen maar dat niet alle fout geparkende voertuigen behandeld kunnen worden.
KOG2657333	14-10-2021	11-11-2021	3-1-2022	Tussen 10 en 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Niet eens met werkwijze bij boete-incident	nee	nee	Eerlijk en betrouwbaar (Professionaliteit)	Ongrond	informeel	Team Heemstraat	31.7 was er niet eerder aan toegekomen.	
KOG2662603	20-10-2021	17-11-2021	10-12-2021	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	parkeroverlast bij invalide parkeerplaats. Handhavers waarschuwen alleen.	nee	nee	Betrokken en oplossingsgericht (Maatwerk)	Deels gegrond	informeel	Team Heemstraat	Klacht was al op 12-11 afgerond. Echter heeft de klachtfunctionaris de afsluiting afgekeurd. Er moest afstemming met DPZ plaatsvinden ter zake het plaatsen van een paaltje. Nu is gebleken dat we t/m grondstoffenteekort tot minimaal maar geen paaltjes beschikbaar hebben.	In maart wordt er overlegd met DPZ om een paaltje te plaatsen.

KOG2663371	21-10-2021	18-11-2021	10-12-2021	Tussen 6 en 10 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze	Beleidsuitvoering	melding diverse malen gedaan, gaat over innane gemeenteground, bouwmaterialen. Handhaver heeft werkbon gemaakt voor HMS. Niet goed want geen afval, materiaal heeft weken op straat gelegen, blokkeerde verlaagde trottoirband.	nee	nee	Open en duidelijkheid (Goede informatieverstrekking)	Geen oordeel	informeel	Team Laak	Op 12-11 getracht contact te leggen met klager. Is niet gelukt, nam zijn telefoon niet op.	
KOG2682815	12-11-2021	21-1-2022	28-1-2022	Tussen 10 en 14 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	Handhaver was niet professioneel en niet integer; niet uittalen praten	nee	nee	Respectvol (Fatsoenlijke bejegening)	Geen oordeel	informeel	Team Laak	door miscommunicatie tussen ploegchef/(adj)manager operaties lieten de verklaringen van de handhavers op zich wachten	Klager wil met haar klacht een signaal afgeven naar de handhaver om een goede, beleefd en vriendelijk, indruk een volgende keer achter te laten; signaal wordt met handhaver teruggekoppeld
KOG2696489	28-11-2021	26-12-2021	21-2-2022	Tussen 10 en 14 weken	nee	Algehandeld	Werkwijze en Bejegening	Handhaven	Klager stelt dat de communicatie omtrent een tijdelijk parkeerverbod niet in orde was. Derhalve is de auto weggesleept.			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Mulderteam		
KOG2716481	21-12-2021	18-1-2022	4-3-2022	Tussen 10 en 14 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Handhaving weigert auto's te bekeuren aan het Lange Voorhout. Nooit controle, niemand betaald daar.			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Jan Hendrikstraat	handhavers gevraagd meer aandacht te besteden en contact met wegbeheerder voor goede bebording zodat parkeerders weten waar en niet te parkeren	
KOG2707635	10-12-2021	7-1-2022	14-1-2022	Tussen 4 en 6 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Niet adequaat reageren	Klager klaagt dat hij geen terugkoppeling heeft gehad over 3 meldingen			Open en duidelijkheid (Luisteren naar de burger)	Ongegrond	informeel	Team Overbosch		
KOG2711043	14-12-2021	11-1-2022				Andere afdoening			Klager wil graag revisie op eerder bezwaar, vindt dat er niet goed naar argumenten bekeken is						V&H Bezwaar		Wordt afgedaan als revisie.
KOG2709592	13-12-2021	10-1-2022				Andere afdoening			Klacht over HMS die weigert foto's te maken van illegaal aangeboden afval. Klager wenst meer handhaving.						Team Laak		afgedaan als melding. klager uitleg gegeven over de procedure. Klacht onder de aandacht gebracht van RHT Laak.
KOG2699845	1-12-2021	29-12-2021	9-2-2022	Tussen 6 en 10 weken	ja	Algehandeld	Werkwijze	Handhaven	Klager klaagt over geluidsoverlast van boschood d.m.v. sportactiviteiten buiten	nee	nee	Betrokken en oplossingsgericht (Maatwerk)	Geground	informeel		Deze klacht is opgepakt door DSB aangezien dhr. van het kastje naar de muur werd gestuurd en niemand deze klacht oppakte.	Klacht feitelijk de kwijtgeraakte en dus geen reactie aangetekende brief: geground. De inhoud: de boschood is met klem verzocht geen buitensportactiviteiten te verrichten op het binnenterrein