

Q's & A's Cliëntenraad

1. *Zijn er specifieke jaarverslagen van de afdeling Handhaving & Fraude en kunnen wij het laatste verslag ontvangen?*

De afdeling H&F heeft geen specifieke jaarverslagen.

In de jaarrekening SZW is een aparte paragraaf opgenomen voor Handhaving & Fraude.

In het kader van de Intensiveringsslag Handhaving is in december 2020 verslag uitgebracht over de periode juni 2019 tot en met juli 2020. RIS307014, 'Voortgangsrapportage intensiveringsslag.'

2. Aantallen en statistiek:

- a. *Bij hoeveel van deze mensen kan worden volstaan met administratieve controle?*

Een groot deel van de controle is administratief. Als blijkt dat er niets aan de hand is wordt het dossier afgesloten. Alle gecontroleerde klanten, ontvangen een brief over de uitgevoerde controle en de bevindingen.

Hoeveel mensen worden daadwerkelijk opgeroepen?

Als uit de administratieve controle blijkt dat sprake is van een onregelmatigheid wordt nader onderzoek gedaan. De klant wordt uitgenodigd voor een gesprek op kantoor en/of een huisbezoek. Zo heeft in 2020 ruim 1300 onderzoeken plaatsgevonden i.v.m. schending van de inlichtingenplicht. Cijfers van het aantal oproepen zijn niet voorhanden.

Van de mensen bij wie serieus onderzoek wordt gedaan: in hoeveel % van de zaken is daadwerkelijk sprake van (opzettelijke) fraude/oneigenlijk gebruik?

Dit percentage ligt tussen de 60% en 70%.

- b. *Wordt ook bijgehouden wat de (etnische) achtergrond van mensen is?*

Nee.

3. Informatieverwerking:

- a. *Wat is er te zien in Suwinet?*

Er worden via Suwinet alleen gegevens uitgewisseld voor zover daar een wettelijke grondslag voor is. Er worden via Suwinet onder meer gegevens van UWV, SVB, gemeenten, BRP, het Handelsregister, de Belastingdienst en de RDW ontsloten voor de uitvoering van de wettelijke taken van onder andere UWV, SVB en gemeenten. Er worden alleen gegevens van en aan overheidsorganisaties via Suwinet ontsloten.

- b. *Kunnen wij een printscreen zien om een idee te krijgen?*

Nee. Het is wel mogelijk via een YouTube animatiefilmpje een inkijk te krijgen in de werking van het systeem.

Aan het gebruik Suwinet zijn strikte wettelijke voorwaarden verbonden, vastgelegd in de Wet Structuur Uitvoering werk en Inkomen (wet SUWI) en de regeling SUWI. Bovendien valt het gebruik van de Suwinet-gegevens onder de algemene privacyregels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij kunnen u daarom geen printscreen laten zien, maar de animatiefilm geeft een goed beeld van wat via Suwi mogelijk is. Lees meer over Suwinet via Google op Suwinet service of <https://www.bkwi.nl/producten/suwinet-services/alles-over-suwinet-in-20-vragen>.

4. Op uitkijk en huisbezoek:

Komen huisbezoeken regelmatig voor of gebeurt dit niet (meer)?

Om fraude met uitkeringen te achterhalen wordt nog steeds gebruik gemaakt van een huisbezoek, zowel bij nieuwe aanvragen als bij lopende uitkeringen. Dit instrument wordt intensief maar wel selectief uitgevoerd, dat wil zeggen als er sprake is van een vermoeden van fraude bij de dienst zelf of wanneer er een extern signaal over mogelijke fraude bij de dienst SZW binnenkomt. Met andere woorden, een huisbezoek wordt echter pas ingezet wanneer er voldoende grond is om een huisbezoek te mogen doen en wanneer er geen andere opties meer zijn om het recht op uitkering vast te stellen. Tijdens een huisbezoek wordt de woonsituatie in zijn geheel bekeken en proberen wij een zo'n goed mogelijk beeld te vormen van hoe de situatie op dat moment is en of dit overeenkomt met de door bijstandsgerechtigde verstrekte informatie.

5. Overige:

- a. *De gemeente heeft de mogelijkheid om een uitkering stop te zetten om een klant te dwingen op een oproep te verschijnen. De beantwoording laat weinig flexibiliteit zien. Dit is pijnlijk voor de mensen die het betreft. N.a.v. beantwoording vraag 46 raadsvragen: hoe zit het precies met de tijdelijke stopzetting van een bijstandsuitkering?*

Een uitkering wordt pas stopgezet wanneer er uit onderzoek is gebleken dat een bijstandsgerechtigde geen recht meer heeft op uitkering of wanneer het recht op een uitkering niet te bepalen is. Wel is het mogelijk om de uitkering tijdelijk stop te zetten als de klant niet voldoet aan de inlichtingenplicht. Denk hierbij aan het niet op komen dagen bij een afspraak zonder dit te laten weten of zonder geldige reden, of bij het (bij herhaling) niet aanleveren van de gevraagde gegevens. Een tijdelijke stopzetting duurt maximaal acht weken. De opschorting stopt wanneer binnen de hersteltermijn alsnog aan de inlichtingenplicht wordt voldaan. Een uitkering wordt dus pas definitief stopgezet wanneer het recht niet te bepalen is of wanneer er na onderzoek is gebleken dat er geen recht op een bijstandsuitkering is.